

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年11月19日 星期二 (2019第215期) 己亥年十月廿三

民政部对“关于加强内地与澳门养老服务合作的建议”的答复

鼓励和支持澳门特区养老服务



我国是人口老龄化发展速度最快的国家之一，具有总量大、增速快、应对难等显著特征。截至2018年底，我国60岁以上的老年人口达2.49亿，占总人口的17.9%。积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。

“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”在京举行，专家学者共商积极应对人口老龄化对策



11月19日，由国家卫生健康委员会、民政部、中国农工民主党中央委员会、全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会共同主办的“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”在北京召开。

全国政协副主席李斌出席会议并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国人大常委会委员、农工党中央专职副主席杨震，民政部养老服务司副司长李邦华，人力资源社会保障部养老保险司副巡视员李德宏，住房城乡建设部标准定额司副司长韩爱兴，复旦大学资深教授彭希哲等有关部门相关负责同志和专家学者作主旨演讲。

养老视点	5
全国政协副主席李斌：逐步缩小不同群体基本养老保险待遇差距.....	5
社区养老服务何以满足老年人的养老需求.....	5
民政部建议：再次修改老年人权益保障法时设立“养老服务”专章.....	6
北京：30项服务“上架”，和平街这家超市精准匹配老年人需求.....	6
北京：全市首个社区居家养老综合服务平台启动.....	6
安徽：2019长三角智慧养老发展高峰论坛上的万年埠声音.....	7
安徽：各地市养老产业积极融入长三角一体化发展.....	7
江苏：太仓小区“适老化”改造需打开新思路.....	7
湖南：祁阳开展健康老龄观宣传教育，形式多样注重实效.....	8
浙江：求解失能失智老人养老困局.....	8
四川：提高老年人抗风险能力，自贡推进养老机构责任险老龄险工作.....	9
广东：深圳关于构建高水平养老服务体系的决定.....	9
广西：关爱老人关注健康——河池市实施“老年健康西部行”项目小记.....	10
黑龙江：大庆市民政局5个督导组分赴县区，抽查民办养老机构6类问题.....	10
热点新闻	10
民政部对“关于加强内地与澳门养老服务合作的建议”的答复.....	10
民政部对“关于推动长三角养老产业一体化发展的建议”的答复.....	10
民政部对“关于推动村级敬老院建设的建议”的答复.....	11
新版健康险管理办法催生行业新变局.....	11
全国老龄办、中国老龄协会在京公布2019年全国老年人推荐优秀出版物.....	12
政策法规	13
天津：人社局、财政局、税务局关于完善城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见.....	13
养老研究	14
提升养老产业金融服务效率的路径研究.....	14
社区居家养老扩大试点的四个转向.....	14
养老类型	15
上海：全国最大医养结合型养老项目在沪投入运营，可服务约3500人.....	15
抱团养老，有故事的她们成“老来伴”.....	15
拓展银发经济空间，老有所养还得优养.....	16
养老产业	16
河北：智慧养老了解一下！中国康复辅助器具产业创新大会探营.....	16
浙江：这一场盛大的学术峰会，聚焦老年人的长期照护.....	16
长三角积极探索异地养老新模式.....	17
中国康养文化工作委员会成立大会在京召开.....	17
中国人寿积极探索整合养老养生、医疗健康产业链.....	17
加快探索养老产业高质量发展新路径.....	17
“活力养老、文化养老”：泰康之家革新养老模式.....	18
大健康产业发展前景.....	18
“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”在京举行，专家学者共商积极应对人口老龄化对策.....	18
养老访谈	19
上海：民政局局长朱勤皓，大城养老，服务如何围绕老人“转”.....	19
智慧养老	19
健康机器人打开养老陪伴市场.....	19
养老培训	20
湖北：十堰市养老护理员缺口有多大？是什么让他们离开？答案都在这里.....	20
老年大学	20
社评：老年大学“行情火爆”，缓解压力还需多方努力.....	20
健康管理	21
养生不成反伤身！最坑中老年人的7个养生误区.....	21
互动养老	21
上海：交通大学行业研究院发布《2019中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数》.....	21
养老金融	22
长江养老苏罡：养老金管理既是资金运作也是数据管理.....	22
社会保障	22
2019退休准备指数近两年首降，财务问题引担忧养老第三支柱待强化.....	22
我国将积极探索养老保险制度“多腿走路”.....	23
国际交流	23
俄媒感叹：中国老年人退休生活令人羡慕.....	23
快乐生活	23
2019全国老年人健步走大联动秀出精气神.....	23
老年说法	24
被骗走巨款的老年人为何多是退休高管、教授？反诈骗民警分析原因.....	24

政府购买服务24

吉林：长春市朝阳区前进街道办事处前进街道东田社区居家养老服务中心建设公开招标公告 24

安徽：来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目招标公告 25

福建：漳州市龙文区民政局居家养老专业化服务扩大覆盖面服务类采购项目招标公告 27

广东：深圳市宝安区新安街道社会事务办公室新安街道智慧养老平台采购项目公开招标公告 27

广东：国家税务总局普宁市税务局城乡基本养老及城乡居民基本医疗保险征收专用终端系统服务及配套采购项目公开招标公告 28

关于我们 29

联系我们 29

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国政协副主席李斌：逐步缩小不同群体基本养老保险待遇差距

为全面深入贯彻落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示和讲话精神，总结我国积极应对人口老龄化的成就和经验，研讨我国老龄事业和产业发展面临的新形势新任务新要求，11月19日9:00，北京国际会议中心举办“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”，此次会议的主题“新时代新国情新对策”。

以下为文字实录：

全国政协副主席李斌：人口老龄化是我国相当长一个时期的基本国情。据有关方面预测，2025年我国60岁以上老年人口将突破3亿人，2035年左右将突破4亿人，到本世纪中叶将达到4.8亿人左右的峰值。我国人口老龄化问题还与转型发展中的诸多问题相互交织、相互重叠，使我们面临的挑战更大，应对的任务更繁重、更复杂。长期以来，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视积极应对老龄化问题，各地各部门认真贯彻落实中央关于积极应对老龄化的各项决策部署，应对老龄化的国家机制和政策法规体系不断完善，建立起了世界上规模最大的老年社会保障和养老服务安全网，老龄事业发展基础进一步夯实，老龄产业活力持续激发，全社会敬老爱老的氛围日益浓厚，广大老年人的获得感、幸福感、安全感明显增强。

进入新时代，人口老龄化速度加快，对经济社会发展的影响持续加深；老年群体的健康养老服务需求升级，对老龄事业发展寄予新期待；适应和引领经济发展新常态，对老龄产业提出了新课题，需要我们从对国家、对民族、对未来负责的战略高度，进一步增强紧迫感和忧患意识，加强战略思维，未雨绸缪，有效的应对。

下面，我从几方面讲讲自己的一些认识和意见。

一、坚持强化顶层设计，推进老龄问题治理现代化。

习近平总书记指出，有效应对人口老龄化事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。党的十八大以来，习近平总书记关于老龄工作的一系列重要论述具有鲜明的战略性、前瞻性和针对性，是老龄事业发展的根本遵循。党的十九届四中全会提出了“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”“完善老年人关爱服务体系”等要求，为我们进一步做好新时代老龄工作指明了方向。新一届老龄委成立后，认真贯彻落实党中央的决策部署，推动老龄各项工作取得新的重要进展。全国人大常委会多次修订《老年人权益保障法》，维护老年人的合法权益。党中央、国务院制定出台了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，对从现在起到本世纪中叶老龄事业发展作出制度性安排。要切实落实好这些顶层设计的目标任务，着力固根基、扬优势、补短板、强弱项，进一步完善老龄法规、规划、政策、标准体系，确保在人口老龄化高峰到来前，关键领域的政策制度全面成熟定型，逐步实现老龄社会治理体系和治理能力现代化。

二、坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的新时代老龄工作方针，形成齐抓共管的工作格局。

要切实加强对老龄工作的领导，充分发挥党在老龄事业发展中总揽全局、协调各方的领导核心作用，这是我国老龄事业发展的最大优势和根本保障。将老龄事业发展重点任务纳入政府工作议事日程，纳入经济社会发展总体规划、专项规划和部门规划，使老龄事业的发展与经济社会发展同步规划、同步实施、同步考核。清晰界定政府、市场、社会组织、家庭、个人的责任边界，整合优化相关资源，发挥各自优势。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，调动好、保护好各类市场主体投资和从事老年产业的积极性，不断满足老年人的多层次、多样化需求；发挥社会组织的重要补充作用，鼓励引导各类社会组织参与老龄事业和产业发展，为老年人提供更多公益性产品和服务；发挥好家庭养老的基础作用，坚持家庭养老和社会养老相结合，更好满足老年人的经济供养、生活照料和精神慰藉需求。不断完善党委统一领导、政府依法行政、部门密切配合、群团组织积极参与的老龄工作机制，形成人人有责、人人尽责、人人享有的老龄社会治理大格局。

三、坚持以人民为中心的发展思想，完善和发展老年社会保障和公共服务体系。

让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。应以保障基本养老、医疗、照护需求为重点，加快健全多支柱、全覆盖、更加公平、更可持续的老年社会保障和公共服务体系。

一是健全养老保障制度体系。改革完善基本养老保险制度，逐步缩小不同群体之间基本养老保险待遇差距。大力发展企业职业年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险。尽快形成涵盖基本社会养老保障、职业保障、家庭保障和自我养老保障相结合的多层次的养老保障制度体系。

二是健全健康保障和服务体系。认真落实健康中国战略，以“大卫生、大健康”理念引领老年健康服务体系建设，积极推进健康老龄化。加快构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等覆盖城乡、综合连续的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平。健全完善适应人口老龄化的基本医保筹资和待遇调整机制，逐步提高基金统筹层次，稳步提高保障水平。大力发展补充医疗保险、商业健康保险，探索建立符合国情的长期照护保险制度。

三是健全养老服务体系。构建“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，从传统的供养制度向社会化、市场化服务体系转型。巩固居家养老的基础地位，对家庭成员照顾老人给予政策支持，发挥家庭在老年人生活照料和精神慰藉等方面不可替代的作用。强化社区的平台和枢纽功能，建设社区综合服务信息平台，对接供求信息，培育和引入专业化的服务机构，为老年人提供助餐、助医、助洁、助行、助浴、助急等基本服务，在城乡社区建设日间照料中心、托老所、老年活动中心等互助性养老服务设施。发展适应多层次需求的养老机构，不断提高养老机构的照料、护理、康复服务专业化、标准化规范化水平，重点推进护理型养老床位建设，发挥养老机构集中照料失能老人的支撑作用。做深做实医养结合，加强医养结合机构与社区、居家养老的合作与衔接，充分利用基层医疗卫生服务机构专业优势，发挥家庭医生作用，整合精准服务，提高对社区居家老年人健康服务的质量。不断深化养老服务业“放管服”改革、全面放开养老服务市场，拓展养老服务投融资渠道，扩大养老服务消费和就业创业，健全养老服务监管体系。

四、坚持以需求为导向，大力发展老龄产业。

快速增长的老年人口、不断提升的收入水平、持续升级的消费需求，决定了我国老龄产业具有广阔市场。应加强规划引导和扶持，将老年产业培育成为经济发展的新动能。加强产业政策扶持，加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群，努力培育一批具有国际国内竞争力和影响力的知名企业、知名品牌、知名产品。支持养老服务业与健康、养生、旅游、文化、健身、金融、地产、互联网等产业跨界融合发展，催生新业态、新模式。着力发展老年用品制造业，引导支持相关行业、企业利用自身优势，开展老年用品的研发生产和推广应用，补齐老年用品供给缺乏的短板。积极推进云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术的应用，开发移动智能终端、可穿戴设备、便携诊疗监护设备和照护服务机器人等智能、高科技、高品质的老年用品。加强老年消费市场的监管，健全以信用为核心的新型市场监管机制，严厉打击侵害老年消费者的违法行为。

五、坚持弘扬孝亲敬老文化，培育敬老爱老助老的社会风尚。

百善孝为先，孝为德之本。在孝亲敬老方面，习近平总书记身体力行，率先垂范，为我们树立了榜样。在2019年春节团拜会上，习近平总书记强调“我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美好的晚年”。习近平总书记这个要求我们要认真落实好，要树立良好家风，教育引导人们自觉承担家庭养老的责任。把孝亲敬老传统美德纳入社会主义核心价值观宣传教育，列为公民道德建设、党员干部教育、中小学德育和村规民约的重要内容。深入开展“敬老月”、敬老文明号创建等品牌活动，着力培育和表彰孝亲敬老的先进典型，稳步发展普惠性老年人优待服务项目，让更多老年人感受到社会的关爱。多做雪中送炭的好事，广泛开展老年群众喜闻乐见、便于参加的文体活动，充分展现老年人热爱生活、积极向上的精神风貌，引导老年人保持健康心态。这一点非常重要，现在我们国家老年痴呆的人口比例增长也是比较快的，关于老年健康、心理健康方面的相关情况，一会儿王院长会专门讲怎样加强老年健康问题。要大力倡导并组织开展“银龄行动”，重视发挥老年人的作用，为老年人参加社会活动提供更多机会、平台和制度保障。培育和发展老年人自我服务、自我管理的社会组织，引导老年人有序参与。

六、坚持开放兼容，加强老龄领域国际合作与交流。

准确把握我国在全球人口老龄化进程中的历史方位，广泛开展老龄领域的国际交流与合作，在积极借鉴国际有益经验的同时，与各国分享应对人口老龄化的中国方案。近年来，我国在老龄领域开展的双边、多边合作，以及与相关国际组织开展的交流与合作，取得了积极成效。要继续加强与联合国有关机构、国际涉老组织和有关国家的交流与合作，主动参与相关国际规则的制定，积极参与全球及地区老龄问题治理。实施全方位高水平的开放战略，吸引更多的资金、技术、人才、管理等要素向老龄产业聚集。加强政策对话和学术交流，进一步提升我国在国际老龄领域的影响力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72075>

(来源：中国网财经)

社区养老服务何以满足老年人的养老需求

我国自2000年步入老龄化社会以来，老龄化现象不断加剧，基数大、增速快、未富先老成为中国老龄化的特点。不断增长的老年人口比重，给社会带来巨大的养老压力，而这种养老压力并不是暂时性存在的，对未来的几代人都带来了挑战，因此如何优化社会养老服务体系以满足老年人的养老服务需求成为现实的挑战。构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为辅助、医养相结合的养老服务网络是关键；制定和完善养老服务管理规范和绩效考核是促进养老服务体系进一步稳固的保障。

一、完善三大支柱是提升养老服务品质的前提

老有所养，最关键的是要发挥养老服务体系的作用，以完善的养老服务为支撑，保障老年人安享晚年生活。居家养老服务、社区养老服务、机构养老服务是养老服务体系三大支柱，各自发挥着重要的作用。居家养老是让老年人在家中即可获得养老服务的养老模式；社区养老是让老年人在社区内即可享受社区服务的养老模式，利用社区资源，提供社区养老服务场地与设施，开展日托、临托、全托等社区养老服务。机构养老是让老年人到社会养老机构中享受养老服务的养老模式，养老机构主要包括养老院、敬老院、福利院、老年公寓、托老所、老年康复医院等。目前“9064”养老服务格局基本形成，建成“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，形成“政府主导、规划引领、社会化投入、市场化运作”的养老服务发展特色，全面推广由政府购买第三方养老服务组织的上门服务，不断满足广大老年群体日益增长的养老服务需求。

二、完善管理规范是提升养老服务品质的关键

制度规范是居家养老服务顺利进展的制度保障，是居家养老服务机构(实体)开展组织、运营、管理居家养老服务的行动指南。居家养老服务机构涉及居家养老服务照料中心、老年食堂、医养结合服务站、第三方服务机构等诸多服务实体，建立综合性的居家养老服务机构管理制度规范，需要找到他们制度建设的共同点，找准核心管理制度，用制度建设提升整体服务能力。当前农村社区居家养老服务照料中心资金供给力度不够，人员专业化程度不够，资源短缺与浪费并存，管理制度落实不到位；老年食堂集中供餐服务难以满足个性化就餐需求，助餐信息不完善，安全监管力度不够；医养结合服务水平参差不齐，服务供不应求；社会化运营力度不够，资源利用效率不强。针对当前农村居家养老服务体系存在的问题，应以服务规范、制度规范、评价规范推动管理规范建设，追求更加优质的居家养老服务目标。从机构落实、配置落实、人员落实、制度落实4个方面落实养老服务机构的状况，从真实性、针对性、时效性3个方面落实居家养老服务是否切实进行服务，从需求度、适用度、使用度3个方面落实居家养老服务是否切合实际需求，从服务满意、人员满意、机构满意3个方面落实人们对居家养老服务的认可状况。

三、完善绩效评价指标体系是提升养老服务品质的保证

固有的人口基数负担、现有的国家经济发展常态化、加之社会养老服务资源供给结构失衡使得“老有所养，老有所依”成为了国家、社会、家庭共同面临的难题和困境，同时也面临着老年人对养老服务的需求量、质量和种类要求的不断提出现实挑战。从长远角度来看，彻底放开二孩政策，削弱独生子女政策给人们带来思想束缚，提高老人供养比为未来的人口老龄化高峰做准备是前提；大力支持、引导和鼓励夕阳产业、老龄事业的蓬勃发展，开拓新的经济发展领域，促进老年社会越来越先进是基础。从当前现时社会稳定的角度看，优化社会养老服务体系，构建以居家养老为依托、机构养老为辅助、医养相结合的养老服务网络是关键；制定和完善养老服务管理规章和绩效考核是促进养老服务体系进一步稳固的保障。建立360度绩效考评办法，由四类主体，即主管部门考评、自我考评、同行考评、老人及家属考评，从各自不同的角度对养老服务进行全方位的评价，之后将评价结果反馈以达到提高其服务质量和水平为目的，形成一个多源信息反馈的评价系统。政府部门在委托第三方公司代为绩效考核时，一定要选择合适的、经验丰富的第三方提供一套系统的考核指标，从数字背后挖掘出隐藏的含义，提交出一份完整的解析报告，给养老服务提供方一个客观、公正、公平的反馈结果。

党的十九大报告中提出，要在老有所养、弱有所扶上不断取得新进展，让人民在共建共享中拥有更多的获得感。解决好养老问题成为当下中国热门的民生大事。我国的居家养老服务在摸索中前进，经历了“先社区、再街道；先城市、再农村”的发展阶段，在发展中积累了少许发展经验，也出现了不少的发展问题。养老服务必须先从整体发展状况出发，厘清发展成效，找出发展共性，层层剖析，提升老年人养老的可行性问题是关键。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72078>
(来源：杭州日报)

民政部建议：再次修改老年人权益保障法时设立“养老服务”专章

当前，我国已经步入老龄化社会，养老形势严峻，养老问题日益凸显，出现了养老产业市场供给不活跃，新型中高端养老产品供给不足以及养老产业领域相关法律法规不完善等现象。为此，今年十三届全国人大二次会议期间，有代表提出关于制定养老产业促进法的议案，建议通过立法加强制度供给，激发市场活力。记者近日从全国人大社会建设委员会获悉，该委已将养老产业发展作为全国人大常委会“应对人口老龄化加强养老机构‘放管服’工作”专题调研的重要内容，调研报告计划于12月提交全国人大常委会会议审议。社会委建议，国务院有关部门加大对相关法律法规政策的贯彻实施力度，持续推动养老产业快速健康发展。

据了解，加快发展养老服务业、全面放开养老服务市场、推进养老服务体系，是应对我国人口老龄化、提高老年人生活和生命质量的重要举措。2018年12月修订的老年人权益保障法取消了养老机构设立许可，对促进养老产业健康发展具有十分重要的意义。今年颁布的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》对于基本养老服务提出明确部署要求，推进医养结合、发展森林康养等具体领域的意见也相继出台，对养老产业快速健康发展发挥积极的推动作用。在此基础上，民政部建议在再次修改老年人权益保障法时设立“养老服务”专章，使之成为开展养老服务工作的基础性法律。司法部表示，是否专门制定养老产业促进法，待老年人权益保障法再次修订时一并研究。

此外，鉴于养老经费不足和专业护理人员的缺乏已经成为影响养老的主要症结，今年十三届全国人大二次会议期间，还有代表提出修改老年人权益保障法，总结长期护理保险制度试点工作的成功经验，增加建立长期护理保险制度、政府加大护理专业职业培训建设等内容。对此，民政部、司法部、国家卫生健康委认为，代表提出的关于逐步建立长期护理保险制度、保障居家养老经费和政府加大护理专业人才培养的建议，在老年人权益保障法第三十条、第四十七条中已有相应规定，将积极配合相关部门，抓好有关工作的落实。各地开展的长期护理保险试点属于社会保险范畴，长期护理保险制度相关内容应通过修改社会保险法予以解决。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72098>
(来源：法制日报)

北京：30项服务“上架”，和平街这家超市精准匹配老年人需求

空巢老人想要买药，可是腿脚不便；失独老人内心寂寞，希望找人聊天……在朝阳区和平街街道，类似需求都可以第一时间得到响应，因为这里有着一家为辖区内“五老”人员开设的特殊“超市”。受助者可以根据需要，在社区党员、热心居民、辖区单位成员等街道爱心志愿者“上架”的五大类30项志愿服务中自由选择，实现志愿服务供需的精准匹配。两年多来，已累计为辖区30名老人提供了5327次共计8334小时服务。

陪伴：每天问候成习惯日常帮扶扶家人

“大姐，明天大风降温，出门可要记得多穿点儿！”吃过晚饭，家住和平街十四区的姚淑兰像往常一样，给帮扶对象张正珍打电话。每天一次的问候，已经成了一种习惯。张正珍今年88岁，老伴去世多年，平时都是一个人住，两年前被和平街街道“红色爱心连锁服务超市”确定为受助者。在她的受助者信息登记表上，所需要的服务项目中选的有陪伴参加活动、陪伴散步、陪伴聊天、日常问候，而同住一个社区的姚淑兰作为志愿者，恰好可以提供这些服务项目。得知情况后，姚淑兰主动找到张正珍“结对子”。

“大姐是老革命，小时候为八路军送信，没少吃苦头，是我特别敬佩的人，现在岁数大了，腿脚不方便，也难免寂寞，我们理应多帮衬点儿。”在张正珍的受助者手册和姚淑兰的志愿者服务手册上，密密麻麻的服务记录见证着两人日渐深厚的感情。姚淑兰轻抚张正珍的肩膀不禁感慨，“时间长了，就跟自己家人一样，一天不见着就不放心。”张正珍笑盈盈地看着这个也已经76岁高龄的大妹子，眉梢眼角满是幸福，“她老惦记着我，总爱问问我有没有事没事，看完天气预报就提醒我第二天出门该注意点什么，赶上社区有义务理发也是她带我去，天好的时候还陪我一起遛弯儿，听我讲讲过去的事儿。”

在“红色爱心连锁服务超市”的志愿者中，除了像姚淑兰这样退休的老党员外，还有不少在辖区单位工作的在职党员。作为80后，北京惠享电子集团有限责任公司三川园社区党支部书记韩依宸并没有太多与陌生人打交道的经验。在街道的牵线搭桥下，她以志愿者的身份结识了受助者李彩娟。“阿娟今年81岁，老伴因脑梗偏瘫，两个女儿不在身边，他们不想给孩子添麻烦，很多事情都想尽量自己来，但其实更吃力。”韩依宸经常利用午休或下班以后的时间，到家里探望两位老人。聊天中，得知老人需要定期去医院复查，每次站在路边很难打到车，便主动提出帮他们在手机上叫车，“相比起一次性的志愿活动来说，这种帮扶更有一种细水长流的感觉。不需要刻意策划什么，只需要像对待家人一样，陪着聊聊天、帮忙买买药，或者教老人用手机，这些看似琐碎的事，反倒让我们的关系越来越近。”

如今，韩依宸已然成了两位老人身边的“小棉袄”，而她在帮扶老人的过程中，也想到自己日渐年迈的父母，“我平时跟他们不住一起，很难随时随地照顾到他们的需要，真希望他们所在的社区也能有志愿者的帮助，让他们的生活多一份关照。”

整合：理发配专用设备义诊积累200病案

在“红色爱心连锁服务超市”，还有不少此前零散分布在社区各处的老牌志愿服务项目被纳入其中。回想起两年前参与“超市”义务理发项目经历，煤炭科技苑社区内丽锦美容美发店长杨建依旧有些激动，“觉得肩上的责任更重了，干起来也更有动力。”2008年5月，初出茅庐的理发师杨建在煤炭科技苑社区党委的组织下，成立了“杨建为民服务队”。队伍由初期只为煤炭科技苑社区居民义务理发，逐渐发展成通过“一刻钟服务圈”为和平街街道下属社区的孤寡老人等弱势群体提供服务。随着志愿活动的不断深入，杨建发现社区部分老年残疾人由于行动不便，不能享受到义务理发，便与居委会联系进行上门服务。

“有位老人家里卧室铺的是地毯，头发掉到上面不容易清理，我们就把老人扶上轮椅，抬到走廊去理。”理发中，杨建发现老人因为卧床，很长时间没有洗过头，头发已经粘在一起，不仅有味而且难以打理，便又抬着轮椅到厨房给老人洗头。等理发完成，老人激动得落下眼泪，这让杨建也深受触动。

“加入‘红色爱心连锁服务超市’以后，我们希望把服务做得更细致，在软硬件上都要有所提升。”杨建特意为服务队的成员配备专用的床前理发工具箱，入户前还会跟社区工作人员先了解老人的基本情况和生活习惯，让更多老人享受到贴心的上门理发服务。

作为同样在社区深耕十余年的志愿服务项目，北京中医药大学耳针协会所提供的义诊已经被居民所熟知。每周六上午，5名志愿者都会来到樱花园社区，为这里的老人开展服务。“学校对于从事医疗相关的志愿服务都会严格把关，通常只会允许安全性较高的项目进入社区，还会对志愿者进行相关技能操作的资质考核，合格后方可参与。”红色爱心连锁服务超市成立那年，陈露莹还是一名大一新生，跟着学长学姐到社区现场观摩学习。如今，她已成为协会新一届负责人，继续将这项服务坚持下去，“我们对每位老人进行编号，记录基本情况，特别是有哪些基础病，做过哪些治疗，下次只用找出病案就行，方便观察对比疗效。”

现在，协会积累的病案资料已达200余份，“我们提供的持续性而非一次性服务，即便志愿者一批批在换，但每周一次的义诊不变，这些病案资料也能让服务更加严谨规范。”

升级：“多对一”确保质量领域将继续拓展

“之所以成立‘超市’，主要是希望把以往分散的志愿服务整合起来，让供需匹配得更加精准。”和平街街道工委副书记张小洁表示，“红色爱心连锁服务超市”打破了志愿服务的“瓶颈”，志愿者由过去的服务单一社区，转而面向整个辖区，由每月一天向常态化转变，实现了辖区志愿服务资源的充分利用，更好地满足受助者的需求。

在“超市”上架的服务中，覆盖生活照料类、文化娱乐类、医疗保健类、信息服务类、心理慰藉类五大类，共计30项。社区党员、热心居民、辖区单位成员通过“和平e家亲”官方微信实名注册成为街道的爱心志愿者，选择可以提供的服务项目及服务时间。辖区内的空巢老人、失独老人、特困老人、残疾人、老模范五类老人，则可以自由选择服务类型，由平台进行智能匹配，让老人体验“按需所取”的“超市式”志愿服务。

截至2019年10月底，共计调动65个社区党支部、75个辖区单位、744名社区党群志愿者参与其中，为辖区304名老人提供了8334小时5327次的精准服务，供需匹配率高达90%以上，打通了服务群众的最后一公里。”张小洁表示，街道也在不断总结经验，将有关工作进一步细化，如请家属签署知情同意书、对志愿者进行服务技能培训等，“我们还逐步确立了‘多对一’的服务模式，因为一位老人单靠一名志愿者往往还不够，就像独生子女一样难免会有力不从心的时候。采取‘多对一’的方式，由支部里的骨干党员牵头，跟在职党员、青年志愿者形成小组，发挥各自所长，可以为老人提供更全面、更及时的帮助。”

下一步，街道还计划以党群服务中心为基地，配备专职社会工作者，打造总超市实体店，进一步发挥好总超市牵头作用，并以总超市为平台，做好服务资源的引入及服务需求的对接工作。在服务领域上，“超市”也将由目前的党群民生服务向城市管理、社区建设、平安建设等方面拓展，服务范围由“五老”人员向单亲母亲、贫困青少年、困难职工等人群拓展，让更多在和平街地区生活、学习、工作的人享受到精准服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72063>
(来源：北京日报)

北京：全市首个社区居家养老综合服务平台启动

日间上门陪护每小时40元；上门助浴或床上擦浴每小时80元；陪伴就医包括取号、就诊、化验、缴费等，按小时收费和全程收费不等……以后，家里老人有生活照料、医疗护理、家居用品，甚至出门旅游等方面的需求，不用再发愁找不着“服务源”了，老人及家人都可以在手机上一键下单解决。11月18日下午，全市首个社区居家养老综合服务平台“怡亲安安”在京启动试运营，首批辐射全市10个区78个养老服务驿站，为老人打造“家门口”的养老服务基地。北京市老龄产业协会副会长、协会居家养老专业委员会主任袁芳介绍，北京“三边四级”就近养老服务布局已经基本形成，但在满足老年人刚性需求和多样化养老服务需求的问题上，仍然存在许多堵点、难点。此次启动服务的“怡亲安安”社区居家养老综合服务平台，就是为了解决老年人家庭、养老服务提供商、养老服务驿站之间供需信息不对称的情况，为老人提供精准服务。这也是北京首个以养老服务为主、以老年用品为辅的养老综合服务平台。

目前，已上线的5项养老服务包括：生活照护、保姆护工、医疗保健、居家改造、文旅康养，5大主题涉老产品包括：床上用品、卫浴用品、代步用品、生活用品、生鲜食品等。可以看到，已上线的为老服务内容均细致分类。整体服务分为“上门”和“站内”两大部分。老人或家属通过扫描二维码，关注小程序后，选择就近的驿站，即可预约下单。驿站可以提供的服务就可以直接派工安排服务，驿站不能提供的则向服务商派单，由服务商提供上门服务。

上门照护服务中，除了上门送餐、助浴、清洗衣物、打扫卫生常规服务外，还提供伤口拆线和压疮、吸痰、鼻饲等专业护理，以及个性化的陪伴拜访、购物服务。同时，中度及重度失能老人的专业照护服务也可在线下单。

而且，老年人常用康辅具也不用再“满世界淘换”了，从护理床、轮椅、卫浴辅具等“大件儿”，到放大镜、无线遥控插座等“小件儿”，平台上都已基本齐备。

可以注意到，平台服务从几十元到上万元不等。市老龄产业协会相关负责人表示，老人在下单养老服务驿站提供的生活照料、助餐助洁等19类纳入服务流量补贴的服务项目时，均可使用北京通一养老助残卡，享受老年服务补贴。

袁芳介绍，该平台建立备案管理、准入退出、质量监管、投诉处理等机制。签约的服务商、供应商主要是从北京市老龄产业协会的200多家会员单位中，筛选出适合的服务产品，均经过审核，且服务商提供给平台的价格要低于市场价格。目前，包括服务商、服务产品、服务清单都向北京市民政局进行了备案。

同时，平台制定纠纷解决机制和退出机制。入驻平台的服务商、供应商要缴纳保证金，一旦发生侵害老年人权益的问题，要先行赔付，不能让老年人的权益受到损害。如果企业产品确实损害了老年人权益，将被即刻清除。

平台从11月18日正式上线，先期仅选取部分养老服务产品和产品供应商，在全市70多家养老驿站进行运营试点。2020年3月开始，将通过试点总结经验完善方案后向全市养老服务驿站、养老照料中心、养老机构等铺开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72076> (来源：北京日报)

安徽：2019长三角智慧养老发展高峰论坛上的万年埠声音

11月15日下午，合肥市包河区万年埠街道党工委书记许春雨参加2019长三角智慧养老发展高峰论坛，讲述《智慧养老幸福万年》万年埠街道社区养老建设工作。

合肥市包河区万年埠街道依托街道、社区“两级”服务中心，构建三级智慧健康养老服务体系，探索打造“互联网+物联网+人工智能+大数据分析+融合养老”的新模式，为辖区老人提供全方位、系统化的健康养老服务，真正打通服务居民的最后一米。联合安徽八千里科技有限公司、安徽乐庭健康养老产业有限公司共同建设打造，目前已建成1个街道级平台、1个社区级中心、1个小区级服务站。在具体工作推进层面，万年埠街道主要是采取了以下四点措施。

建立“三级”智慧养老服务体系

主要建设了以街道调度指挥平台为统筹监管，社区智慧养老指导中心为落地实施，各个小区智慧养老服务站联动的“三级”智慧健康养老服务体系。

街道智慧健康养老调度指挥平台。主要作用是3个，一个是实现老年人信息建档、健康信息采集、评估、分析；第二个是养老资源的整合、调度；第三个实现对智慧养老服务过程的全方位监管。

社区智慧健康养老服务中心。包括智慧建档区、慢性病管理中心、中医养生保健区、老年用品租售中心、生活服务区、老年活动区等功能区域。

小区智慧养老服务站。充分利用小区架空层，整合多方资源，依托“一米阳光”党群服务站，围绕老人需求，另设四大功能，即养老驿站、健身休闲、健康课堂、有声阅读空间，打造一体化的为老服务前沿阵地，将智慧养老服务送到居民身边，打通服务老人的最后一米。

建立两大服务模式

首先是建设兜底服务模式。把地方政府的责任履行到位，切实解决好特殊老人（包括重度残疾人）“孤、困”的问题，把民生底线守好、把牢，优先向他们提供智慧化套餐服务，主要包括健康体检、血压监护、血糖监护、安全监护、紧急救援等服务，并通过系统有效的融合，形成线上线下闭环的“智慧健康养老”服务模式，切实履行好政府的兜底责任。

其次是引入市场运营管理模式。通过市场化方式，整合服务资源，成功引入8家知名养老企业，提供专业运营管理，其中1家国家级智慧养老示范企业、1家省级智慧健康养老示范企业、1家上市公司，建立“社区+企业”多方参与的运营管理模式。

在引入专业企业同时，为了规范企业运营，提高服务标准，制定养老服务标准化体系。体系包含了助餐服务、护理服务、营养配餐服务、医疗陪护服务、养老机构服务、体检服务、生活照料养老服务、社区居家养老服务、旅居养老服务等服务，标准包括服务类型、服务要求、安全卫生管理要求、从业人员要求、档案管理要求等及客户投诉规范等内容。

建立养老生活服务名录库，完善养老生活服务供应商引入、评价、考核与退出机制。目前已引入皖之航、魏妈家政、乐庭优养、爱康护4家专业养老企业。

打造两大核心特色

一是针对老龄群体慢性病比例高的现状，打造全省首个智慧慢性病监护服务管理中心。

在智慧慢性病监护服务管理中心，主要提供了六大类服务，分别是疾病的成因分析、健康指标的实时监测、全科医生的分级管理、精准用药筛查、绿色就医通道、康复护理服务。

在中心里，重点设置了四大功能区，分别是：健康建档评估区、家庭医生工作室、患教课堂、前沿医疗服务区。

第二个核心特色是，针对养老辅具产品匮乏、老年人用品价格高、没有获取老年用品通道，同时，为老服务企业也缺乏顺畅的营销渠道，为此，我们精心打造了全省首个智慧健康养老用品租售中心。

在这个中心，通过空间资源整合，打造了智慧养老产品展示、智能辅具展示、智能体验、租售商城四大功能，通过线上线下方式，来满足不同层次老人的养老需求。

组建三支服务团队

整合各方面资源，建立了专业服务、志愿服务、互助服务三支服务团队，为老年人提供贴心、暖心、爱心服务。

下一步，万年埠街道将秉承“立足万年埠、服务合肥市、辐射安徽省、融入长三角”的理念，不断优化服务内容，让我们的服务更精准、更优质、性价比更高，真正满足老年人的实际需求，实现“智慧养老幸福万年”的愿景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72076> (来源：人民网)

安徽：各地市养老产业积极融入长三角一体化发展

11月18日，2019年长三角民政论坛系列活动之安徽地市民政局局长媒体见面会召开。记者在会上获悉，合肥、安庆、铜陵、芜湖、池州等5地市就积极融入长三角养老服务一体化发展提出了具体的建议。

合肥市民政局副局长程光祥介绍，合肥是全省最早进入人口老龄化序列的城市。到2018年底，全市60周岁以上老年人口130万人，占户籍总人口的17%。目前，全市建设公办养老机构118家、民办养老机构50家，养老床位50803张，每千名老年人拥有养老床位数为39张。其中，护理型床位13185张。建成城乡社区居家养老服务中心(站)427个、农村敬老院特困区69个、社区老年食堂(含助餐点)214个，城市社区养老服务设施覆盖率100%，农村社区养老服务设施覆盖率75.58%。

他表示，接下来将强化基本养老公共服务基础保障，推进普惠养老服务行稳致远，深化养老服务重点领域改革创新，全面融入长三角养老服务一体化战略，不断增强老年人的安全感、获得感、幸福感。

近年来，安庆市围绕打造“安庆养老”服务品牌，以国家级养老试点改革为抓手，全面放开养老服务市场，积极推进养老服务体系建设，全力探索安庆养老服务新模式。“安庆市积极融入长三角一体化发展国家战略，坚持开放眼光和合作思维，在政策、资金、资源、服务、人才等方面实行全领域开放、全方位合作，积极推进养老服务体系建设，全面增进安庆老年群体福祉。”安庆市民政局局长叶林霞介绍。

铜陵市目前初步构建了“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次养老服务体系，取得了明显的成效。铜陵市民政局局长汤卫红介绍，接下来将通过养老理念、养老政策、养老产业、品牌建设、区域合作五个融合，积极主动融入长三角养老一体化发展。“主动承接长三角养老产业转移，支持培育孵化长三角养老产业落户铜陵，优先引进康复辅具、医疗器械、智慧养老产品制造等企业入驻。同时，加强和长三角省市养老从业培训的合作，采取‘走出去’方式，提高全市养老护理人员能力和水平，积极争取长三角养老从业人员护理能力大赛项目，加强与长三角养老协会联合沟通协作，提升本市在长三角的养老服务形象。”

围绕融入长三角养老服务一体化战略，池州市下一步将出台长三角区域养老一体化池州试点行动方案。积极做好项目对接工作，推动政府间的旅居养老、机构养老、居家和社区养老、养老产品开发等健康养老项目合作。同时打通区域养老政策障碍，明年拟在养老政策通关互认、养老机构等级划分与评定、养老从业人员培训、异地就医直接结算、医养结合机构发展、旅居养老项目合作等方面打通政策障碍，推进标准一体化。此外，还将举办首届试点合作交流峰会。

作为首批长三角区域养老一体化试点单位，芜湖市在积极对接长三角地区，推进一体化进程中，将和上海市相关部门开展结对共建合作，同时积极引进长三角地区具有成熟养老产业经验的企业来投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72070> (来源：中安在线)

江苏：太仓小区“适老化”改造需打开新思路

他们希望老小区楼道门口有适合老人行走的坡道，楼道内增设扶手、休息座椅，中间楼层的楼道墙壁上安装折叠式休息椅，老人爬楼累了，可放下椅子坐一会儿。在老人们看来，一条坡道、一张椅子、一排扶手，改动不大，却能切实解决老人生活“痛点”。

目前，我市老龄化率接近32%，其中大部分老人选择居家养老。这也意味着，为老年居民“扎堆”的老旧小区进行“适老化”改造，已是刻不容缓。

然而，与家庭中开展的“适老化”改造不同，在小区公共空间里实施改造，遇到的阻力要大很多。老旧小区建筑设计上存在的“硬伤”、“适老化”改造的不菲价格、部分居民不理解不配合等因素，都让小区“适老化”改造的道路步步坎坷。

以很多人期盼的为老旧小区居民楼加装电梯为例，少则十几万元多则数十万元的设备安装费用，加上后期运行时的维护费、电费等等，靠居民自己出资和管理，显然不现实。此外，要想让小区公共空间的改造满足大多数老年居民的需求，专业化的前期评估和有经验的改造团队等都不能缺少，然而，符合要求的专业改造团队，在目前的市场上少之又少。

小区“适老化”改造道路，该如何走得更顺畅？首先要明确的是，推进“适老化”改造，政府应是主导者，相关部门应根据太仓的实际情况尽快落实老旧小区加装电梯等政策，由点到面积极探索小区“适老化”改造项目；通过设立“适老化”改造专项基金等方式，撬动更多市场力量参与小区公共设备设施改造，提供更专业化的服务。

同时，我们也不妨打开新思路，调动社会爱心人士、居民等各方力量，在创新合作中寻求突破之路。

去年，姜东新村部分老居民楼的楼梯间里，安装了新的不锈钢扶手，为楼里的老年居民提供了方便。安装扶手的是一位在双风做不锈钢生意的老板，他和姜东新村居民之间，本没有任何联系，是社区里的瑞恩社工和志愿者们两者之间积极“牵线搭桥”，助力居民的需求和社会爱心人士的资源成功匹配，最终帮助居民解决了实际困难。城厢镇金色江南小区则通过靠谱的小区业委会，动员居民们积极参与小区自治，使用业委会公账上的资金，改善全小区21栋居民楼的楼道环境，给老年居民们的出行提供了实实在在的方便。

政府大力支持，全社会共同参与，在不断完善机制中增强服务能力，相信老年友好的小区将会越来越多地出现在姜东大地上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72099>

(来源：太仓日报)

湖南：祁阳开展健康老龄观宣传教育，形式多样注重实效

祁阳县卫健局为积极应对全县人口老龄化，以多种形式宣传老年健康政策，树立健康老龄观，鼓励老年人社会参与/重点宣传老年健康核心信息，促进老年人树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念，推动老年人形成健康的行为和生活方式，提升老年人健康素养/积极引导社会关注老年健康，调动社会各界和个人参与老年健康服务积极性，实现送政策、送知识、送服务进乡村进社区上家庭。

一是现场宣传。定期组织县直医院、乡镇卫生院医护人员上街搭台宣传，为老年群众提供健康咨询、指导健康活动、发放健康资料、开展健康体检。全县开展现场宣传活动36次，提供健康咨询13000多人次，发放《公民健康素养66条》宣传册、《控烟知识》宣传册、《三减三健迈向健康》宣传折页等各类健康宣传资料32000多份。二是媒体宣传。今年结合全县“两创”工作，在县电视台开辟“健康知识公益广告”栏目，每晚在黄金时段播放/在祁阳手机报开辟“健康生活”栏目，每周一至周五宣传健康生活知识/在社区小人群聚集地开辟健康宣传栏，每栏已出刊6期，宣传老年常见病预防、老年养生保健、指导老年人合理用药等方面健康知识，覆盖了全县300多个小区。三是健康大讲堂。全县机关企事业单位、学校、社区、养老机构都开辟了健康大讲堂，聘请县内知名医疗保健专家上保健课，讲解慢性病和常见疾病防控知识，讲解健康素养66条等保健知识，倡导健康理念、健康生活，保健从现在做起，引领人人学保健、用保健、爱保健、会保健，不断提高个人健康素养。全县设立健康大讲堂260多个，上保健课630多课，参加保健知识学习2万多人。四是开展义诊健康服务。定期组织医务人员进乡村进社区上家庭与老年群众面对面开展义诊健康服务，送医送药送知识送技术送服务，指导老年人科学健康生活，树立正确的保健养生观念。全县开展义诊健康服务110多次，共服务老年人12万多人次。五是健康教育。县老年大学开设卫生保健班，把老年保健课程纳入老年教育重要内容，是老年学员的必修课，传授老年常见疾病的防治知识、健康长寿的生活知识和健身技能方式方法，现有学员3000多人。县老年保健协会大力发展会员订阅《自我保健》杂志，全县会员25000多人，订阅人数达22000多人，协会会员自我保健知识不断丰富、自我保健理念日益深化、自我保健能力大大提高。这些老年人通过上老年大学保健班学习和学刊用刊，养生保健越来越成为他们重点关注，健康长寿越来越成为他们目标追求，积极健康老龄观深入人心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72084>

(来源：祁阳县卫健局)

浙江：求解失能失智老人养老困局

一人失能，全家失衡。三个儿子24小时轮流陪伴，儿媳们协助老人洗澡、服药、室内活动……为照顾年过九旬的失能老母亲，杭州沈老太一家人的生活每天都在围着老人转，晚上睡觉心里也不踏实。

在浙江，这并不是个例。截至2018年底，我省60岁及以上老年人口已达1121.72万人，占总人口的22.43%。80岁及以上高龄老人172.3万人，占老年人口总数的15.36%。失能半失能老人已达77万，此外还有相当数量的失智老人。

当你老了，如何安享晚年？为破解失能失智老人的养老困局，今年省政府工作报告提出加强失能失智老人照护服务，探索推进康养联合体建设。随后，我省在杭州、宁波、温州、嘉兴4地开启康养体系试点工作。

失能失智老人当前的养老现状如何？康养体系建设能解决什么问题？我省各地试点中有哪些经验值得借鉴，又面临什么困难？近日，记者前往杭州市西湖区、嘉兴市嘉善县、宁波市海曙区等试点地区展开调查，采访有关专家及老年群体，试图探析我省探索康养体系建设的现实意义。

医院一床难求：失能失智老人如何康养

4年前，一场意外让西湖区西溪街道的陈水金一家陷入焦虑。

那天，88岁的陈水金出门不慎跌倒，被紧急送往附近三甲医院进行颅关节置换手术。住院1个多月后，老人病情逐渐稳定，医生建议出院后持续进行康复训练。考虑到家人不懂康复知识，出院前，老子女子打听附近的康复医院、社区卫生院，始终没有找到合适的“下家”。

“大医院的床位太紧张了，基本要等上半年，社区没有康复治疗师，养老院她又不愿意去，我们只能回家雇个保姆照料。”陈水金的儿子徐先生说。因为与母亲同住一个小区，他每天白天会上门照看。但因为错过了出院后的康复“黄金期”，如今陈水金的身体机能已日渐衰退，还患上了中度失智症。整日躺在床上，吃饭、洗澡都要在旁人协助下进行。

这4年，陈水金再也没有出过家门，子女也因为照顾她告别了一切社交活动。“还好我家兄弟姐妹多，也都孝顺、愿意照顾母亲。真不敢想象，独生子女家庭如果有个失能老人会怎么样？估计早就撑不住了！”徐先生直叹气。

此前，西溪街道摸底调查显示，辖区内共有老年人口1.7万，有康复需求的失能失智老人达1150余人。而在全省，到去年底仅失能半失能老人的数量就已超过77万。除失能老人外，患有阿尔茨海默症的失智老人们也急需语言、认知等康复训练。

与康复需求形成鲜明对比的是，康复床位相当紧张。

“按每张康复床位每年周转6个病人左右测算，目前全省康复床位能满足的人群不到10万人。”省人民医院康复科主任、省康复医学质量控制中心叶祥明告诉记者，目前我省专业康复机构一共有115家，主要以综合性医院为主，其中公立医院拥有康复床位5147张，民营医院有9001张。这些床位，面向的不仅是老年群体，还包括中青年、儿童群体。

“康复是一个漫长的过程。中风或骨折的老年患者长期在医院住院养老不现实，也不利于医疗资源的合理利用。”叶祥明说，目前我省正在推行三级康复体系，重症、急性等患者由省级综合性医院收治，康复到一定程度后病人要转到二级康复机构——康复专科医院或县市级医院，最终让患者回到社区或家中康养。

失能失智老人迫切需要的康复需求，同样拷问着我省养老体系的建设。省民政厅养老服务处处长陈建义介绍，目前我省居家养老的比例高达98.5%，在占比仅1.5%机构养老中，养老机构存在着同质化现象，专业照护服务不足，尤其是康复服务没有引起重视。

“今后，人口老龄化形势会更加严峻，高龄化加剧也会导致失能风险越来越高，加快康养体系建设具有现实需求。”陈建义说，只有通过专业的康复训练，让有失能风险的老年人不失能，让失能老人坐起来、站起来，才能真正改善他们的生活质量、减轻家庭的负担。

康养资源共享：足不出户享受专业服务

改变悄然来临。今年8月底，88岁的俞兆祥老人尝到了西湖区康养体系建设的“头口水”——通过康复治疗师每周上门治疗，因脑梗丧失语言能力的他慢慢学会“开口说话”了。

前不久，记者跟随浙江医院的两名康复治疗师来到西溪街道文锦社区。一进门，中风偏瘫后卧床多年的俞兆祥在康复治疗师全俊的帮助下起身，坐在了旁边的藤椅上。全俊对面坐着，拿出一套识字、识图的卡片。一旁的同事拿起计时器，康复训练正式开始。

“这是什么？”全俊拿起一张卡片问道。

“电风扇。”老人快速答道。

“图片上是谁，她在做什么？”全俊继续问。

“小姑娘……在扫地。”老人的回答稍微有些吃力。

“很好，但你现在只能一次说三个字，我们试着把这句话连起来说说看。”全俊看着老人，鼓励道。

“小姑娘……小姑娘在扫地。”……

长达一个半小时的康复训练，看似简单。但一问一答，都需要康复治疗师一遍遍耐心纠正、鼓励。期间，还要不停引导老人通过手抓卡片、传递卡片的方式做肢体康复治疗。

“脑梗后三个月是康复的黄金时期，这段时间如果能做好语言康复，基本能恢复言语功能。俞伯伯同时患有失智症，康复治疗对失智症也有一定的延缓作用。”离开前，全俊反复叮嘱俞兆祥家人继续通过识图、读报等方式持续辅助老人进行康复训练。

“试点期间，我们根据西湖区辖区内现有的综合性医院优势，以浙江医院为依托打造‘医院—社区—居家/养老机构’康养联合体。”西湖区民政局养老服务科科长俞芹告诉记者，西湖区希望通过个案试点进一步厘清康养体系中大型综合医院、社区卫生服务中心、居家养老服务照料中心、养老机构各自的职责和衔接模式，形成分层分类康养服务的格局。

记者看到，在西溪街道为俞兆祥制定的居家康养方案中，各类康养职责已十分明晰：每周由浙江医院康复治疗师提供上门康复治疗、社区卫生院医生上门进行针灸、推拿及用药指导、医疗护理等服务，后期还将对老人住处进行适老化环境改造、安装室内及卫生间扶手预防老人跌倒。目前，西溪街道俞兆祥、陈水金等5名重度失能老人已经开始接受第一轮上门康养服务，试点成功后将逐步扩大到整个西湖区。

借助康养体系试点契机，宁波市海曙区依托辖区内唯一一家拥有专业康养资源的公办养老机构——广安养老院，与老城区望春街道筹备共建康养联合体；温州鹿城、瓯海等地，利用镇街养老服务资源的优势，分别与周边民办医院、护理站、卫生服务中心、专业养老服务组织共建康养联合体推进试点工作；嘉兴嘉善将康复辅具租赁纳入长期护理保险范畴，并设立辅具租赁服务中心，推出护理床、电动轮椅等康复辅具租赁项目，以满足失能老人的多种康复需求。

各试点地区通过康养资源的共享，让失能失智老人足不出户享受推拿理疗、康复护理、医疗康复咨询的梦想，逐步成为现实。

人才、费用难题相关政策需进一步完善

“谁来服务？谁来买单？”采访中，康养专家及养老服务行业从业人员反复提出的两个问题，正是当前康养体系建设中普遍遇到的难题。

“康复治疗要求很高，非专业人士如果没有完全掌握好康复治疗手法，可能会耽误病患恢复，甚至会对患者造成二次伤害。但目前我省康复人才缺口很大，完全依靠康复治疗师上门服务不现实。”叶祥明分析道，发达国家每10万人拥有康复治疗师60人，而省康复医学质量控制中心数据显示，目前全省正式注册的康复治疗师仅593人，临床医师从事康复的有1023人，康复治疗师有2096人。

“花钱也招不到人！康复治疗师多数集中在医院，愿意来养老机构的很少。”采访时，嘉兴一家公建民营养老院院长向记者吐露烦恼。该机构今年开辟了失智专区，7000元左右一个月的薪资招聘了几个人，目前仍无康复师前来应聘；为缓解康复人才紧缺的现状，眼下在西湖区，浙江医院康复治疗师正在对西溪街道社区医护人员、养老机构护理员和居家康养照料人员进行康复课程培训，希望这些“学员”通过专业培训，未来可接替康复治疗师开展康复服务。

宁波一家民营养老服务中心负责人表示，对于小型养老机构来说，单独配备康复治疗师不现实，“成本太高”。为了节省人力成本，该机构与邻近街道养老机构共用一位康复治疗师。“涉及到康复治疗的医保报销问题，基本上还是问的多，真正愿意购买康复服务的少。”该负责人告诉记者，目前省内康复治疗师可用医保报销180天，一些老人出院回家再进入养老机构时，已经过了医保期，进行康复治疗需全程自费。如该机构的偏瘫肢体康复训练，每次收费60元，虽然单次收费不贵，但日积月累对于老人及家庭来说，是一笔不小的经济负担。

“专业康养人才缺口大、支付体系不健全等问题是当前康养产业发展不够快的主要原因。”有专家提出，德国、日本等发达国家成熟的长期护理保险制度，在行业准入、服务提供、支付体系等方面的明确标准值得借鉴。

2000年，日本借鉴德国长期护理保险制度，结合自身国情，正式实施长期护理保险制度。护理保险主要覆盖65岁以上老年人和40岁至64岁之间患有特定疾病的失能人群，筹资由政府和个人共同承担。认定护理等级后，参保人只需支付10%的费用，就可享受由专业护理机构医护人员提供的包括上门康复、康复器械使用等康复需求在内的护理服务。

在我国，长期护理保险尚属新生事物。2016年，我省嘉善、桐庐率先实施长期护理保险制度，目前我省不少地区也正在推广试行。记者调查发现，各地长期护理保险覆盖面差异较大，如嘉善是全民参与保险，而有的地区参保对象限定在参加城镇职工医疗保险的城乡居民。此外，从事长期护理专业服务人员数量少、年龄偏大、专业康复技能缺乏等现象，在农村地区也较为明显。

“通过长期护理保险制度在我省的进一步推行，今后有望逐步将专业康养服务纳入保障范畴，建立起社会保险、财政补贴和个人合理分担相结合的老年康养服务费用保障政策。”业内人士建议，各地也可联合本地的医疗机构、养老机构或专业院校，培育一批从事上门长期护理服务的专业人才，实行与技能等级挂钩的工资激励制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72073>

(来源：浙江在线)

四川：提高老年人抗风险能力，自贡推进养老机构责任险老龄险工作

18日下午，自贡召开全市养老机构责任险暨老龄险工作会议，研究部署进一步推动养老服务业和金融保险业融合发展，提高养老机构风险管控能力，改善养老服务质量。据统计，截至2018年底，自贡60周岁及以上人口74.85万人，占人口总数的23.19%，老龄化率居全省前列。自贡市民政局局长李泽贵表示，推行养老机构责任险，是国务院加强维护老年人权益、加快发展养老服务业的决策部署，推行老年人意外伤害保险，是应对人口老龄化带来的养老、医疗等方面的社会风险，推进养老服务业和现代保险业融合发展的客观需要。据承保方中国太平洋寿险自贡中心支公司通报，按照“政府搭台、民政主导、老协经办、保司让利、群众受益”的推动模式，截止2019年10月，累计承保23.75万人次，提供保险保障134.07亿元，赔付案件10895件，赔付金额1503.64万元。

记者从会上获悉，为进一步缓解社会保障压力，提高老年人及其家庭抗风险能力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷，促进社会和谐稳定的重要工作，自贡将切实增加“两项保险”覆盖面、扩大受益面。会上，中国太平洋寿险自贡中心支公司与自贡市民政局签订战略合作协议，向自贡市慈善总会定向捐赠20万，今年已是双方战略合作的第二年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72102>

(来源：四川新闻网)

广东：深圳关于构建高水平养老服务体系的决定

为了贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，落实《中共中央国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，积极应对人口老龄化，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，构建高水平、可持续的养老服务体系，实现老有所养，打造民生幸福标杆，作出如下决定。

一、高起点构建养老服务体系

市政府应当把构建高水平养老服务体系作为加强社会建设的重要内容，根据本市经济社会发展水平和老年人口发展状况及趋势，坚持政府主导、政策扶持、社会参与、市场运作的原则，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合，基本保障充分、中端供给优质、高端发展领先的多层次养老服务体系。推动养老服务适度普惠发展，积极探索与中国特色社会主义先行示范区相适应的精准化、精细化、智能化、集约化都市养老模式，不断增强全体老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、多元化扩大养老服务供给

市政府应当建立和完善基本养老服务制度，切实推进基本养老服务均等化、普惠化、便捷化，确保符合条件的老年人都能享有基本养老服务。完善全市统一的养老服务需求评估制度，加强对老年人的分类和精准服务。完善居家、社区、机构相衔接的长期照护服务体系，探索建立多渠道筹资、可持续运行的长期护理保险制度。养老服务应当纳入政府购买服务指导性目录，重点购买生活照料、康复护理和养老服务人员培养培训、养老服务需求评估、养老服务评价、养老服务网络信息建设等项目。建立和完善与市场经济相适应的发展模式、管理方式和运行机制，推动公办养老机构改革，推行公建民营、民办公助、政府购买服务等多种模式。建立养老机构分类分级管理制度，完善政府运营养老服务价格形成机制，完善养老机构服务规范、建设标准、评价体系等。公办养老机构优先保障具有经济困难、计划生育特殊家庭、重点优抚和为社会做出重大贡献等情形的失能老年人的养老服务需求。优化养老服务营商环境，全面放开养老服务市场，引导和鼓励社会力量、市场主体积极参与养老服务供给。落实国家对养老服务业发展的各项税收优惠政策和行政性收费减免政策。依托粤港澳大湾区建设，推动深港澳养老服务合作发展。

三、多层次建设养老服务网络

积极构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，每个区（新区）至少建设一家具有示范、辐射、带动作用的区级养老机构；每个街道至少建设一家集短期托养、日间照料、居家养老、医养结合等功能的综合性养老服务机构；社区、小区根据老年人分布情况建设嵌入式、小型化、连锁化的养老服务站点，发展社区物业服务与养老服务相结合的服务模式。建立养老服务专员制度，按照常住老年人的一定比例设置养老服务专员，实现养老服务供需无缝对接。

四、高标准规划养老服务设施

编制国土空间总体规划、详细规划应当按照国家规定的人均用地标准，分区分级规划养老服务设施。社区居家养老服务设施与医疗、教育、文化、体育等公共服务设施邻近设置、功能衔接。新建住宅区应当按照规划标准配套建设养老服务设施，并同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。区养老主管部门应当参与验收并负责接收养老服务设施。已建成的住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设标准的，应当通过租赁、回购、改造等方式补足养老服务设施。推动政府、事业单位、国有企业、社区股份公司等存量物业用于养老服务设施建设。新建、改建、扩建住宅区应当符合国家无障碍设计规范标准，老旧住宅区应当进行无障碍改造。

五、大力推动居家社区机构养老服务协调发展

政府应当加大对居家社区养老服务的扶持力度，社会力量承租政府拥有产权的物业开展社区居家养老服务的，给予租金减免优惠。发展嵌入式养老服务，依托社区为居家老年人提供日间照料、临时托养、上门服务、助餐配餐、医疗护理、康复辅助、紧急救援、精神慰藉、喘息服务、照护培训等养老服务。支持规模化、连锁化、规范化的专业服务机构运营管理社区养老服务设施，将专业服务辐射到社区、延伸到家庭。建设家庭养老床位，引导养老服务机构、社康中心等专业机构提供上门服务。政府对符合条件的家庭养老床位建设和家庭适老化改造给予一定的资助，实现老年人养老不离家。支持家庭成员履行赡养义务和照护主体责任，实施家庭照护者支援计划，探索设立独立子女护理假，减轻家庭照护压力。扶持和发展各类居家养老服务志愿组织，建立养老服务时间银行制度，鼓励和支持互助养老。

六、全面促进医养康养相结合

统筹优化老年医疗卫生资源配置。养老服务机构与医保定点医疗机构对接，通过社区首诊、双向转诊以及医养结合的方式为老年人提供就医绿色通道。医疗机构应当按照国家有关规定设置老年病科，支持基层医疗机构提高康复、护理床位比例，养老机构、社区养老服务机构的医疗卫生服务实现全覆盖。医疗保障部门应当根据养老机构举办或者内设医疗机构的特点，将符合条件的医疗机构按规定纳入医保协议管理范围，完善协议管理规定，依法监管。推动养老服务以生活照料为主向以长期照护为主发展。支持医疗卫生和养老服务深度融合，为老年人提供患病期治疗、康复期护理、稳定期生活照料及安宁疗护一体化的健康养老服务。全面开展老年健康促进行动，开展老年人疾病预防、健康管理、慢病管控等服务。鼓励医护人员到医养结合机构执业，在职称评定等方面享受同等待遇。

七、创新发展智慧养老

建设智慧化养老服务平台，实现养老事务一站式办理、养老资源一体化统筹。加快互联网与养老服务融合，培育服务新业态。推动智慧健康与养老产业发展，加强区块链、人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代技术和智能产品在养老领域的深度应用，支持研发、制造适合老年人的智能化产品、健康管理设备、健康养老应用软件，提高老年人照护效率。培育养老产业集群，大力推动养老服务业与先进制造业、金融保险业、文化产业、旅游产业、职业教育产业等融合发展。

八、深入推进乐活养老服务

关注活力老人的服务需求，加强健康宣教和健康体检工作，积极预防疾病的发生和发展。开展老年健身、老年保健、老年疾病防治与康复、心理健康等方面的教育活动，提升老年人健康水平，延缓衰老。加强老年教育、旅居养老、老年文化、老年休闲娱乐和社会参与等方面的服务供给，积极组织老年人开展有益身心健康的活动。积极发展社区老年教育，方便老年人就近学习。鼓励老年人在自愿和量力的情况下，从事传播文化和科技知识、参与科技开发和应用、兴办社会公益事业等社会活动，使活力老人可以发挥余热，为家庭和社会做贡献。

九、积极营造孝亲敬老的社会氛围

完善居家老年人紧急救援机制，建立孤寡、独居、空巢老人和计划生育特殊家庭老人定期巡访制度，支持有资质的社会组织依法为特殊老年人代办养老事务。大力弘扬孝亲敬老的传统美德，在全社会营造敬老、养老、爱老的氛围，对养老服务中的示范单位、模范家庭和突出个人，按照国家和广东省有关规定予以表彰和奖励。鼓励企业、慈善组织及个人等设立养老领域慈善信托，开展养老服务慈善项目，增加养老资源有效供给。积极倡导全生命周期养老准备，把应对人口老龄化的关口前移。

十、加强养老服务队伍专业化建设

市政府应当将养老服务队伍专业化建设纳入本市中长期人才发展规划，健全养老服务人才培养、评价、选拔、使用和激励保障措施，建设结构合理、梯次分明、素质优良的养老服务队伍。多渠道扩大养老服务从业人员规模，推动高等院校和中等职业学校设置养老服务相关专业或者课程，加强养老服务与管理专业人才培养。推动养老服务人才职业化专业化发展，建立养老服务从业人员登记管理制度，健全养老服务从业人员培训和继续教育制度，制定养老服务从业人员工资指导价，落实养老服务从业人员培训费补贴、岗位补贴、职业技能鉴定补贴等政策。

十一、强化养老服务体系建设的保障措施

建立由本决定以及市政府实施方案、法规、规章和规范性文件共同组成的，系统、全面的养老服务法治政策保障体系。市、区政府应当建立养老服务体系建设协调机制，统筹推进养老服务政策、项目的实施，养老服务体系建设应当纳入政府年度绩效考核范围。建立和完善养老服务领域的财政投入机制，福利彩票公益金优先保障养老服务体系建设，支持拓宽养老服务投融资渠道。建立养老服务监测分析与发展评价机制，加强养老服务领域信息公开和政策指引，制定养老服务综合监管责任清单，建立健全跨行业、跨领域、跨部门联合监管制度，推进养老服务领域社会信用体系建设，促进本市养老服务优质发展。

本决定自公布之日起施行。

(2019年10月31日深圳市第六届人民代表大会常务委员第三十六次会议通过)
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72060>

(来源:深圳特区报)

广西: 关爱老人关注健康——河池市实施“老年健康西部行”项目小记

“参加老年健康大讲堂公益活动增强了我的保健意识, 这项活动给我们老人带来福祉。”大化瑶族自治县共和乡65岁的王汉高说。目前, 河池市60岁以上人口已超过65.6万人, 占总人口的16%以上, 其中失能老人占5%, 空巢老人占8%。今年以来, 河池市抓住作为广西唯一的被列入全国“老年健康西部行”项目试点城市的机遇, 不断健全老年健康服务体系、完善老年健康服务机制, 促进老年人养成健康的行为习惯和生活方式, 增强老年人获得感幸福感。

“今年以来, 河池市出台《全国老年健康西部行河池市试点实施方案》《医养结合工作方案》《老年健康服务宣教活动实施方案》等政策文件, 广泛开展老年健康宣教服务孝亲敬老活动, 为老年人送温暖、办实事、解难事。”河池市卫生健康委员会副主任欧乃坚说。

走进金城江区广场社区老年健康服务点, 只见老人们在活动室打牌、下棋、打乒乓球, 或围坐在树下里拉二胡、唱秦腔、哼小调, 其乐融融。“设施好, 服务好, 大家在这里过得很快活。”91岁的谢老对服务点赞不绝口。

依托村、社区公共卫生服务设施, 河池市开办了1349个老年健康服务点; 改造提升了对全市社区日间照料22个、社区居家养老服务点12个、149个敬老院福利院、350个农村幸福院等; 加大对开办老年健康服务项目扶持力度, 一次给予17个社区(村)老年健康服务点2000元补助, 127个社区老年健康服务点设立了“政府公益岗位”, 招聘157人, 不断完善老年健康服务机制。

河池市积极探索“公办民营医养结合”健康养老新模式, 实施老年健康管理国家基本公共卫生服务项目, 开展老年保健、免费健康体检、慢性病管理和老年人家庭签约等服务。到今年10月, 河池市为53万老年人免费体检签约率与去年同期增加5个百分点; 65岁以上老年健康管理率91%, 老年血糖控制接近70%, 慢性病老人管理100%, 贫困人口老年健康档案立卡100%; 特困失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴达90%, 贫困老年人签约服务应签尽签达98%。

宜州区安马乡80岁老人覃加禄患糖尿病、高血压, 今年他在安马乡社区卫生服务中心签约家庭医生服务, 去医院的次数少了, 看病花的钱也少了。其子女说:“家庭医生服务让我们省事多了。”

实施“时间银行”老年健康服务项目是河池市一项创新。该市通过招募志愿者与老年人家庭签约结对子, 形成“低龄帮扶高龄, 一代帮一代”志愿服务模式。把志愿者社区(村)干部基层医疗专业人员, 养老机构专业护理等方面服务连接起来, 提供快捷、全方位、多层次的老年健康养老服务。目前, 全市成立市级志愿者服务者协会一个、志愿者分会11个、行业志愿者分会14个, 下设19支专业志愿服务队, 实名认证服务志愿者队伍达11.5万人。

河池市注重日常组织老年艺术节、老年运动会、老年晚会、老年书画展等, 深入乡村社区、养老机构开设老年健康知识讲座133场, 举办20场老年人文体活动, 受益50万人次, 丰富了老年人健康文化生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72111>

(来源:广西日报)

黑龙江: 大庆市民政局5个督导组分赴县区, 抽查民办养老机构6类问题

近日, 记者从市民政局获悉, 为全面提升我市的养老服务水平, 市民政局下发了《关于对全市民办养老机构进行综合检查的通知》, 自11月中旬开始, 市民政局对全市民办养老机构养老工作开展综合检查。

此次检查是按照该局《关于全面加强养老院管理提升服务质量专项行动方案》的部署, 结合“不忘初心、牢记使命”主题教育, 并围绕省委巡视组、省审计组和市委巡察组反馈问题的整改情况开展的。

据悉, 此次检查为期一周, 将从全市民政系统抽调熟悉业务的骨干人员13人, 分成5个督导组检查组, 每个检查组由一名局领导带队, 分赴五区四县和高新区, 以现场抽查的方式, 抽查不少于30%的养老机构, 针对养老院的养老护理安全、医疗安全、消防安全、食品安全情况、补贴资金发放、追缴情况、安全管理、值班值守、食品卫生等制度的建立和执行情况、养老机构登记备案、养老机构动态管理等情况、养老机构服务人员培训情况等六个方面进行深入检查。此次检查的结果将及时对外公布。

通过此次检查将促进全市各民办养老机构强化管理、优化服务、整改问题, 推出一批星级示范养老机构, 辐射带动养老机构服务质量持续改善, 养老机构安全得到保障, 使社会对养老服务满意度持续提升, 老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=72085>

(来源:东北网)

热点新闻

民政部对“关于加强内地与澳门养老服务合作的建议”的答复

民函〔2019〕613号

吴小丽、容永恩、林笑云代表:

你们提出的“关于加强内地与澳门养老服务合作的建议”收悉。经商发展改革委、自然资源部、卫生健康委、国务院港澳办, 现答复如下:

我国是人口老龄化发展速度最快的国家之一, 具有总量大、增速快、应对难等显著特征。截至2018年底, 我国60岁以上的老年人口达2.49亿, 占总人口的17.9%。积极应对人口老龄化已经成为我国的一项长期战略任务。习近平总书记、李克强总理高度重视养老服务工作, 作出一系列重要指示批示。民政部深入学习贯彻党中央、国务院决策部署, 联合相关部门协力推进养老服务工作。

民政部一直与澳门特区政府在养老服务方面保持紧密合作, 除开展人员、服务、项目等方面的交流合作外, 一直鼓励和支持澳门特区政府养老服务。一是全面开放市场, 2016年12月, 国务院办公厅印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91号), 明确提出养老服务市场全面开放, 积极引导社会资本进入养老服务行业, 鼓励境外投资者在华举办养老机构。二是确保同等待遇, 2019年3月, 国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号), 进一步提出全面落实外资举办养老机构国民待遇, 境外资本在内地通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式参与发展养老服务, 同等享受境内资本待遇。

2019年2月18日, 中共中央、国务院印发了《粤港澳大湾区发展规划纲要》(以下简称《规划纲要》), 这是推动“一国两制”事业发展的新实践。《规划纲要》明确提出要优先发展民生工程, 为澳门居民在内地学习、就业、创业、生活提供更加便利的条件。

下一步, 民政部将联合相关部门深入贯彻落实《规划纲要》要求, 为澳门老年人到内地养老创造更加宜居便利的生活条件; 支持珠海和澳门在横琴合作建设集养老、居住、教育等功能于一体的综合民生项目, 探索澳门医疗体系及社会保险直接适用并延伸覆盖至该项目。同时, 全面落实外资举办养老服务国民待遇, 鼓励澳门养老服务提供者在内地发展养老服务。在粤港澳大湾区试点推动内地与澳门服务领域专业资格互认, 推动内地与澳门合作建设养老服务及康复护理培训交流机制与人才培养平台。积极支持以粤港澳大湾区建设、粤港澳合作、泛珠三角区域合作等机制为重点, 进一步加强粤港澳三地在养老领域人员、资金、项目等方面的全方位合作, 包括建议提到的澳门在横琴综合民生项目中失能和部分失能、患慢性病老人、居家老人的医养结合服务; 通过“互联网+医疗健康”, 推动其智慧健康养老服务和产业发展, 为老年人提供多层次、多样化的健康养老服务。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72053>

(来源:民政部门户网站)

民政部对“关于推动长三角养老产业一体化发展的建议”的答复

民函〔2019〕614号

刘艳、王伟代表:

你们提出的“关于推动长三角养老产业一体化发展的建议”收悉。你们的建议经过了充分调研论证, 具有很强的针对性, 对于推动长三角一体化发展具有积极借鉴意义。经商发展改革委、卫生健康委、财政部、自然资源部、住房城乡建设部, 现答复如下:

我国是人口老龄化发展速度最快的国家之一, 老年人口数量庞大, 养老服务需求巨大。截至2018年底, 我国60岁以上的老年人口达2.5亿, 占总人口的17.9%。积极应对人口老龄化已经上升为我国的一项长期战略任务。党的十八大以来, 习近平总书记多次主持会议专题研究, 作出一系列重要指示批示。习近平总书记在十九大报告中提出, “积极应对人口老龄化, 构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境, 推进医养结合, 加快老龄事业和产业发展”。全国民政系统深入学习贯彻党中央、国务院工作部署, 将养老服务业发展融入国民经济和社会发展全局, 优先保障困难群众基本养老需求, 有效培育多元服务供给, 全面放开养老服务市场, 政府为主导、社会力量广泛参与的多层次养老服务体系更加完善, 广大老年人共建共享水平显著提高。

长三角是我国东部沿海的经济发达地区, 也是我国最具活力与竞争力的区域之一, 推动长三角一体化发展是党中央确立的重大发展战略, 习近平总书记对促进长三角地区率先发展、一体化发展高度重视。2018年4月26日, 习近平总书记在主持召开的深入推动长江经济带发展座谈会上强调要树立一盘棋思想, 正确把握整体推进和重点突破、生态环境保护和经济发展、总体谋划和久久为功、破除旧动能和培育新动能、自我发展和协同发展的关系。长三角地区既是人口老龄化程度较高、应对人口老龄化压力较大的区域, 也是养老服务发展水平比较靠前的地区。上海、江苏、浙江、安徽老龄化率分别达到34%、23%、22%和19%, 均已超过全国平均水平。上海、江苏、浙江、安徽三省一市民政部门联合建立了长三角养老服务合作机制, 交流互鉴养老服务发展经验, 探讨养老服务发展难题, 研究制定工作举措, 为服务长三角一体化发展战略发挥了积极作用, 取得明显成效。

习近平总书记在十九大报告中指出, “实施区域协调发展战略”、“建立更加有效的区域协调发展新机制”。这是对我国区域发展的新部署新要求, 是新时代解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展

之间的矛盾的重要途径，对于促进高质量发展、实现“两个一百年”发展目标具有重要意义。下一步，民政部将加强对长三角等中央确定的重要协同发展区域民政工作的业务指导，在长三角总体规划的指导下，在政策联动、规划衔接、资质互认、标准统一、人才流动等方面加强指导，探索实施在更深层次、更大范围推进合作的操作路径，推动协同发展取得新的更大成效。

- 一是加大指导力度。**在长三角一体化发展全面深化背景下，本着“资源互补、市场共享、务实合作、协同发展”的原则，从民政部层面加强对长三角等地区在民政业务领域改革先行先试的指导，聚焦更先进的理念、更充分的供给、更优质的服务、更公平的环境，突出城市群在推进新型城镇化中的主体地位，推动区域内城市间民政基础设施、服务规范等协调联动，建立更加有效的养老服务区域协调发展新机制。
- 二是加强交流协作。**支持构建起在市场经济条件下省市区、城市间、部门间和行业间多层次、立体化区域协调体系。在区域性发展目标、区域性重大基础设施建设等方面保持常态化沟通。支持长三角等地区民政部门通过组织会议、研讨等形式，建立健全区域养老工作协作协商机制，加快打造区域合作的平台和载体，项目化推进解决涉及长三角一体化养老的具体问题，全面提升协同能力。
- 三是加大要素流动。**指导推进统一统计口径，以构建养老服务领域统计制度为目标，明确统计范围，健全指标体系，建立共享数据平台。强化相互认证，以“一地认证，三地认可”为目标，逐步探索养老服务机构设施、服务和管理标准，老年照护需求评估标准和评估结果，养老护理员从业资格的互认互通。
- 四是便利异地养老。**以推动异地结算为目标，研究建立养老服务补贴异地结算机制，方便老年人共享优待和服务资源。深化“养老顾问”，构建区域养老信息咨询、信息发布及行业服务管理平台，实现养老信息互通，推进区域内老年人异地养老便利。
- 五是发展养老产业。**以公平开放养老市场为目标，制定区域内产业资本和品牌机构进入当地养老市场指引。探索“互联网+养老”，推进区域养老智慧服务体系，推进智慧养老数据、信息、接口等统一，共建网站，形成大数据。相互参与和支持举办老年产业相关博览会，展示养老服务业发展的新产品、新理念、新技术，共同打造助推养老产业发展平台。
- 六是强化专业培训。**以提升养老护理从业人员队伍专业化水平为目标，研究建立长三角区域共认的护理员资质评价制度，强化专业培训，培育养老从业人员专业化市场，推动区域内各地养老服务人力资源合理流动和有效配置。促进养老领域科学研究，为学者提供政策、数据等各种便利，加强研究成果的交流共享。研究建立一批长三角养老服务人才培训基地，加强养老实践教学，促进养老服务优秀案例普及。
- 七是强化联动监管。**以建立长三角养老行业综合监管机制为目标，探索推行“双随机、一公开”监管机制，健全跨部门、跨区域协同监管机制，建立养老诚信系统和失信登记制度，对列入失信名单的企业和个人，实行信息互通互联。建立异地处罚及时通报机制，对违反有关规定的养老机构实施区域内行业准入限制。

感谢你们对民政工作的关心和支持。

民政部
2019年7月12日
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72055>

民政部对“关于推动村级敬老院建设的建议”的答复

民函〔2019〕622号

耿遵珠代表：

您提出的“关于推动村级敬老院建设的建议”收悉。您的意见对于促进养老服务体系发展，尤其是推动农村养老服务体系发展具有重要借鉴意义。经商财政部、卫生健康委，答复如下：

党的十八大以来，习近平总书记立足立党和国家事业全局，统筹推进应对人口老龄化，对养老服务发表了一系列重要讲话，作出了一系列重要指示批示，系统阐明了新时代养老服务发展的重大理论和实践问题，为新时代农村养老服务工作指明了前进方向、提供了根本遵循。民政部会同有关部门不断完善农村养老服务制度设计，优先保障特殊困难老年人基本需求，积极培育农村多元服务供给，农村养老服务体系取得初步成效。

一是加大对包括农村养老设施在内的财政支持和投融资支持力度。2013年至2015年，民政部联合财政部累计投入中央专项彩票公益金30亿元，依托村民自治组织建设农村幸福院，年服务农村老年人人数超过5000万人次。“十三五”以来，发展改革委组织实施了社会服务兜底工程，进一步加大支持力度，近三年累计安排中央投资69亿元，重点支持老年养护院、医养结合的养老设施建设等。中央财政每年均安排彩票公益金，支持城镇社区福利机构、社区养老服务设施、农村五保供养设施、光荣院等设施更新改造，2016年至2018年共安排彩票公益金41.1亿元。“十三五”期间，民政部会同财政部开展中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点工作，每年投入10亿元用于推进包括农村居家养老服务在内的居家社区养老服务试点。2018年会同发展改革委、扶贫办下发《深度贫困地区特困人员供养设施（敬老院）建设改造行动计划》，以“三区三州”为重点，通过中央预算内投资，推动实现2020年深度贫困地区每个县至少建有1个县级供养服务中心。目前，初步形成了以家庭赡养为基础、养老机构 and 农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务供给格局。

二是建立和完善农村老年人生活保障体系。推动建立老年人福利补贴制度，不断提升农村老年人生活质量。推动实现经济困难的高龄老年人津贴制度省级全覆盖，养老服务补贴和护理补贴制度分别覆盖30个、29个省份。贯彻落实《社会救助暂行办法》，2018年全年，将符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入最低生活保障范围，399.8万特困老年人纳入政府供养范围，同时，不断提高供养水平，扩大保障范围，给予他们生活照顾和物质帮助。目前，初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴和农村特困人员供养等衔接、广覆盖、可持续的农村困难老年人生活保障体系。

三是加强政策保障支持力度。针对脱贫攻坚中农村留守老年人服务缺失、孤寡老人养老困难问题，为切实保障孤寡老人的基本生活，民政部会同有关部门印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193号）。目前，全国各个省份均制定了加强农村留守老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则。民政部已研发完成全国留守老年人关爱服务信息系统，正在组织试点推广。

党的十九大把养老问题列入重大民生保障问题，加快农村养老服务发展、促进城乡养老服务协调进步是新时代建立中国特色养老服务体系的重要内容。下一步，民政部将会同有关部门围绕习近平总书记关于民政工作要“聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责”的重要指示精神，重点抓好农村养老服务体系建设工作。

一是加大农村养老服务设施建设力度。统筹规划发展城乡社区养老服务设施，将社区日间照料中心、嵌入式小微养老机构建设纳入经济社会发展总体规划、城乡总体规划和控制性详细规划，均衡配置，有序建设。贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），启动实施农村特困供养设施（敬老院）改造提升工程。将提高敬老院法人登记率和护理型床位比例纳入养老院服务质量建设专项行动的重点工作，打通制约敬老院管理服务提升的瓶颈难题。坚持本土本土，利用农村闲置设施资源，统筹家庭养老功能和养老服务机构专业支撑作用，围绕老人身边建模式、给服务，在村就近集中、抱团养老，将服务资源在农村社区汇集，不出村、不离乡解决农村养老服务设施供给、服务人员配置、专业服务提供等问题，最大限度实现多数老年人就近养老。鼓励政府无偿或低偿提供服务设施，给予开办支持，委托社会力量管理运营。鼓励地方加大财政投入，逐步提高养老服务设施的建设补贴、运营补贴的水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。

二是提升农村养老服务保障水平。对符合城乡特困供养条件的老年人要做到应养尽养，有集中供养意愿的，各级公办养老机构和农村敬老院要优先安排和保障；分散供养的，要抓好政策落实，加强关爱服务。要适应地区经济社会发展，不断提高特困供养标准，丰富供养服务项目。有条件的地区，可以探索将建档立卡贫困户、低保家庭等经济困难老年人纳入政府保障范围，强化特困供养服务在养老服务中的兜底作用。推动各地健全特困人员供养标准的动态调整机制，照料护理标准应当根据集中供养需求、用工成本、物价变化等情况适时调整，增强敬老院服务保障能力。落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》要求，建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险，完善老年人关爱服务体系。

三是加强城乡政策统筹。将农村养老服务发展纳入脱贫攻坚和乡村振兴战略，出台加快农村养老服务发展的政策措施。在规划布局、政策支持、项目分配、资金投入等方面向农村养老服务倾斜，引导城市养老服务资源参与农村养老服务发展，加快弥补农村养老服务短板，推进城乡养老服务协调发展。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部
2019年7月15日
(来源：民政部门户网站)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=72056>

新版健康险管理办法催生行业新变局

与旧版相比，新版《管理办法》主要出现九大明确的监管变化：

- 1. 医疗意外保险成为健康险一员；
- 2. 保险公司在满足一定条件下，可以对长期健康保险产品费率进行调整；
- 3. 1年期及以下短期健康险不得保证续保；财险公司只能经营短期健康险；
- 4. 健康保险产品不得强制搭售其他产品；
- 5. 不得利用基因检测资料对消费者进行区别定价；
- 6. 将健康管理服务成本从现行规定的12%提高至20%；
- 7. 鼓励保险公司开发医疗保险产品；
- 8. 鼓励保险公司采用大数据等新技术提升风险管理水平；
- 9. 引导险企健康扶贫。

11月12日，银保监会官网公布了新版《健康保险管理办法》（下称《管理办法》），这是其自2006年发布以来的首次大修。据披露，《管理办法》已经中国银保监会2018年第6次主席会议审议通过，自2019年12月1日起施行。

一文既出，八方震荡。一时间，众多保险行业人士纷纷转发此条消息，颇受鼓舞。

与旧版相比，新版《管理办法》主要出现九大明确的监管变化：一、医疗意外保险成为健康险一员；二、保险公司在满足一定条件下，可以对长期健康保险产品费率进行调整；三、1年期及以下短期健康险不得保证续保，财险公司只能经营短期健康险；四、健康保险产品不得强制搭售其他产品；五、不得利用基因检测资料对消费者进行区别定价；六、将健康管理服务成本从现行规定的12%提高至20%；七、鼓励保险公司开发医疗保险产品；八、鼓励保险公司采用大数据等新技术提升风险管理水平；九、引导险企健康扶贫。

全面修订

记者了解到，近年来，我国健康保险发展的内外部环境发生了深刻变化。今年前三季度，健康保险保费收入5677亿元，同比增长31%，占人身保险市场的22%，健康保险产品结构、服务内涵、保障人群都发生了巨大变化。

中国银保监会有关部门负责人表示，从外部环境看，我国经济社会有了长足发展，医药卫生体制改革全面深化，全民医保体系基本建成，医疗技术和服务不断改进；从行业内部看，城乡居民大病保险实现全覆盖、个人所得税优惠型健康保险全面推开，健康保险市场快速发展；从发挥功能和作用方面看，健康保险已成为国家多层次医疗保障体系的重要组成部分，也是保险业服务民生的重要领域。

这些对健康保险制度建设和市场监管提出了许多新的问题和挑战。

实际上，原保监会在2017年就曾发布过《健康保险管理办法（征求意见稿）》。如今，修订后的《管理办法》“千呼万唤始出来”。

《管理办法》共九章：

第一章为总则部分，明确了《管理办法》的目的依据和适用范围，并对健康保险的分类和相关概念作出规定。

第二章明确了健康保险的经营条件，对保险公司专业能力提出了要求。

第三章、第四章对健康保险产品的开发设计、备案审批、销售和理赔管理等作出明确规定。

第五章明确和统一了财产险、人身险公司健康保险业务准备金评估规则。

第六章对保险公司提供健康管理服务进行了规范，鼓励健康保险与健康管理服务相结合。

第七章至第九章对再保险管理、法律责任及《管理办法》实施等作了规定。

《国际金融报》记者从全民云董董事长李政怀处了解到，新版《管理办法》的核心原则是以客户为中心、让保险回归保障；对保险条款清晰简单的要求使消费者更易了解，不易被误导销售；对精算师的专业操守、经验能力要求更高；明确了保险责任与健康服务的界限，有利于行业及专业监管。

监管方面表示，《管理办法》突出健康保险保障属性，适应健康保险经营和监管的新形势和新要求，着力满足人民群众日益增长的健康保障需求，从健康保险定义分类、产品监管、销售经营等方面作了全面修订，规范健康保险产品定价、销售经营和理赔行为，鼓励健康保险充分承担社会责任。

九大变化

具体来看，为适应时代发展，新版《管理办法》主要有九大变化：

1. 医疗意外保险成为健康险一员。

第二条本办法所称健康保险，是指由保险公司对被保险人因健康原因或者医疗行为的发生给付保险金的保险，主要包括医疗保险、疾病保险、失能收入损失保险、护理保险以及医疗意外保险等。

本办法所称医疗意外保险，是指按照保险合同约定发生不能归责于医疗机构、医护人员责任的医疗损害，为被保险人提供保障的保险。疾病保险、医疗保险、护理保险产品的等待期不得超过180天。

2. 一定条件下，长期健康保险产品费率可进行调整。

第二十条保险公司可以在保险产品中约定对长期健康保险产品进行费率调整，并明确注明费率调整的触发条件。

长期健康保险产品费率调整应当遵循公平、合理原则，触发条件应当客观且能普遍适用，并重新报送审批或者备案。

第十五条长期健康保险产品应当设置合同犹豫期，并在保险条款中列明投保人在犹豫期内的权利。长期健康保险产品的犹豫期不得少于15天。

3. 短期健康险不得保证续保，财险公司只可经营短期健康险。

监管方面表示，《管理办法》在产品规范和经营销售方面，明确经营健康保险应当具备的条件，推进提升经营专业化水平；坚持健康保险保障属性，明确各类健康保险产品特点和要求。

第四条健康保险按照保险期限分为长期健康保险和短期健康保险。长期健康保险，是指保险期间超过一年或者保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的健康保险。长期护理保险保险期间不得低于5年。短期健康保险，是指保险期间为一年以下且不含保证续保条款的健康保险。保证续保条款，是指在前一保险期间届满前，投保人提出续保申请，保险公司必须按照原条款和约定费率继续承保的合同约定。

也就是说，短期的1年期及以下健康险不得有保证续保条款的表述！

此外，依法成立的健康保险公司、人寿保险公司、养老保险公司，经银保监会批准，可以经营健康保险业务。前款规定以外的保险公司，经银保监会批准，可以经营短期健康保险业务。

也就是说，财险公司只能经营短期健康险业务。

4. 健康保险产品不得强制搭售其他产品。

第三十五条保险公司销售健康保险产品，应当严格执行经审批或者备案的保险条款和保险费率。

第三十六条经过审批或者备案的健康保险产品，除法定理由和条款另有约定外，保险公司不得拒绝投保。

保险公司销售健康保险产品，不得强制搭售其他产品销售。

5. 引导险企健康扶贫。

第二十八条医疗保险产品可以在定价、赔付条件、保障范围等方面对贫困人口适当倾斜，并以书面形式予以明确。

6. 不得利用基因检测资料对消费者进行区别定价。

第三十八条保险公司销售健康保险产品，不得非法搜集、获取被保险人除家族遗传病史之外的遗传信息、基因检测资料；也不得要求投保人、被保险人或者受益人提供上述信息。

保险公司不得以被保险人家族遗传病史之外的遗传信息、基因检测资料作为核保条件。

7. 鼓励保险公司开发医疗保险产品。

第三十条鼓励保险公司开发医疗保险产品，对新药品、新医疗器械和新诊疗方法在医疗服务中的应用支出进行保障。

第三十三条鼓励保险公司提供创新型健康保险产品，满足人民群众多层次多样化的健康保障需求。

8. 鼓励保险公司采用大数据等新技术提升风险管理水平。

在鼓励创新的同时，保险的保障功能仍然是第一性的。险企的风控必不可少。

第三十一条鼓励保险公司采用大数据等新技术提升风险管理水平。对于事实清楚、责任明确的健康保险理赔申请，保险公司可以借助互联网等信息技术手段，对被保险人的数字化理赔材料进行审核，简化理赔流程，提升服务效率。

第三十二条保险公司应当根据健康保险产品实际赔付经验，对产品定价进行回溯、分析，及时修订新销售的健康保险产品费率，并按照银保监会有关规定进行审批或者备案。

第三十四条保险公司开发的创新型健康保险产品应当符合《保险法》和保险基本原理，并按照有关规定报银保监会审批或者备案。

第五十九条保险公司应当积极发挥健康保险费率调节机制对医疗费用和风险控制的作用，降低不合理的医疗费用支出。

9. 健康管理服务成本由12%提至20%。

第五十七条健康保险产品提供健康管理服务，其分摊的成本不得超过净保险费的20%。超出以上限额的服务，应当单独定价，不计入保险费，并在合同中明示健康管理服务价格。

专章写入

值得注意的是，《管理办法》首次将健康管理以专章写入，对健康管理的主要内容、与健康保险的关系定位、费用列支等方面予以明确。保险公司可以将健康保险产品与健康管理服务相结合，提供健康风险评估和干预、疾病预防、健康体检、健康咨询、健康维护、慢性病管理、养生保健等服务，降低健康风险，减少疾病损失。

《管理办法》新规定，健康保险产品提供健康管理服务，其分摊的成本不得超过净保险费的20%，是一项重大变化。

在此前2006年8月7日发布的《健康保险管理办法》（保监会令2006年第8号）中，该成本比例为12%。而业内人士表示，这一比例目前已远远无法满足市场的需求。

此外，第六十八条规定，保险中介机构及其从业人员销售健康保险产品适用本办法，第六十七条规定，相互保险组织经营健康保险适用本办法。

记者了解到，目前，相互保险公司的确在这一领域已有探索。例如，众惠相互保险社与健帆生物（SZ300529）联合推出的“爱多多·肾病关爱互助计划”，以“健康管理+专病保险”的组合，关注慢性肾脏病人群（CKD），项目中包含全国首款面向慢性肾脏病患者可带病投保的相互保险产品。

下一步，银保监会相关负责人表示，将继续深入贯彻落实党中央、国务院关于发展健康保险的部署要求，推动健康保险更好地服务国家医改工作和健康中国战略的实施：

一是做好《管理办法》的宣传工作，引导行业回归保障，满足人民群众多层次、多样化的健康保障需求。

二是完善健康保险相关制度。完善重大疾病定义、修订重疾发生率表，用足用好税收优惠政策，研究制定保险业健康管理服务指引，鼓励保险业参与国家长期护理保险试点等。

三是加大监管力度，规范健康保险市场秩序，保护消费者合法权益，促进健康保险持续稳健发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=72059>

（来源：国际金融报）

全国老龄办、中国老龄协会在京公布2019年全国老年人推荐优秀出版物

全国老龄办、中国老龄协会11月15日在京召开会议，发布2019年全国老年人推荐优秀出版物入选名单，包括人文历史、文学艺术、养生保健、生活休闲、电子音像等出版物5种。

2019年全国老年人推荐优秀出版物活动中，共有人民出版社、中国中医药出版社、华龄出版社、人民教育出版社音像出版社有限公司等40余家出版单位的50种出版物入选，包括人文历史类图书13种、文学艺术类图书12种、养生保健类图书8种、生活休闲及其他类图书12种，电子音像类出版物5种。这些出版物有反映新中国成立70周年新时代特色的重点主题图书，如《我们走在大道上》；有弘扬和传承中华优秀传统文化的文艺作品，如《国宝迷踪》系列丛书、《词的创作与吟诵》等；也有一批兼具科学性、实用性的保健类图书，如《老年慢性病防治与家庭护理400问》《吃的误区》等；还有贴近老年人生活，方便老年人日常的生活休闲类图书，如《智能手机与生活》《中国老年人防电信诈骗指南》等；《当意外发生时——实用急救技能必备》等优秀的电子音像出版物成功入选。这些出版物主题鲜明，内容丰富，题材多样，贴近老年人生活，涵盖医、食、住、行、用、学、娱等生活的各个方面，符合老年人的阅读特点和需求，有利于引导老年人树立积极老龄观，有利于倡导老年人终身学习、奉献社会、自尊自爱的时代风尚。

中宣部出版局负责人指出，出版机构应在为老年人发挥作用创造条件，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态、进取精神和生活方式等方面大有作为，要从推动老龄事业全面协调可持续发展的高度，发挥新闻出版行业的优势和作用，认真做好相关工作。一是进一步做好面向老年读者的出版工作，推出更多针对性强、实用性强的优秀出版物。二是进一步做好优秀出版物推荐和宣传工作，充分发挥引领示范作用。三是进一步创新阅读推广方式，推动老年人阅读广泛开展。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长指出，与其他年龄人群相比，老年人对知识的渴求、对传统媒体尤其是纸书的热爱更持久。但是为老年人专门出版的图书还是不够多，老年人找到适合自己的阅读的图书也并不容易。开展此类推荐活动，就是依靠专家的力量，调动社会积极性，为广大老年人找到适合他们的出版物，同时也帮助出版社的文化产品与老年人形成有效对接，不断满足老年人精神文化需求，增强出版社为老年人服务的积极性，在全社会形成敬老孝亲的浓厚氛围，确保全体老年人共享改革发展成果。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=72088>

（来源：央广网）

政策法规

天津：人社局、财政局、税务局关于完善城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见

津人社局发〔2019〕33号

各区人力资源和社会保障局、财政局、税务局，有关单位：

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，推动城乡居民基本养老保险待遇水平逐步提高，根据《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》（人社部发〔2018〕21号）精神，经市委、市政府同意，现就完善城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，提出如下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，围绕扎实推进“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局在天津的实施，牢固树立和贯彻落实新发展理念，坚持以人民为中心的发展思想，按照兜底线、织密网、建机制的要求，健全完善激励约束有效、筹资权责清晰、保障水平适度的城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展而逐步提高，确保参保居民共享经济社会发展成果，促进城乡居民基本养老保险制度健康发展，不断提升城乡居民的获得感、幸福感、安全感。

二、主要任务

（一）完善待遇确定机制。城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。基础养老金由我市按照不低于全国基础养老金最低标准合理确定，市和区财政全额补贴；个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定，个人账户储存额支付完毕后，个人账户养老金由市和区财政全额补贴。通过增加个人账户积累和提高基础养老金、老年人生活补助标准，逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平。对参加城乡居民基本养老保险且累计缴费年限超过15年的人员，15年以上的缴费年限每超过1年，每月加发4元年限基础养老金。在城乡居民基本养老保险待遇调整时，对65岁及以上的参保人员予以适当倾斜。引导激励符合条件的城乡居民早参保、多缴费，增加个人账户资金积累，优化养老保险待遇结构，提高待遇水平。

（二）完善基础养老金正常调整机制。市人社局、市财政局应统筹考虑城乡居民人均可支配收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准调整情况，适时提出基础养老金标准调整方案，报市委、市政府批准后公布执行。

（三）完善个人缴费档次标准调整机制。参保人员应当按照规定的档次标准，自愿选择缴纳养老保险费，多缴多得。市人社局、市财政局、市税务局根据城乡居民收入增长情况，适时调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准，报市政府批准后公布执行。

具体档次标准调整为：一档600元、二档900元、三档1200元、四档1500元、五档1800元、六档2400元、七档3000元、八档3600元、九档4200元、十档4800元。

（四）完善缴费补贴标准调整机制。参保人员个人缴纳养老保险费的同时，政府对应缴费档次给予补贴，多缴多补，所需资金由市政财政负担。市人社局、市财政局、市税务局根据我市经济发展、城乡居民收入增长情况和财力状况，适时调整缴费补贴标准，报市委、市政府批准后公布执行。

具体缴费补贴标准调整为：一档60元、二档70元、三档80元、四档90元、五档100元、六档120元、七档140元、八档160元、九档180元、十档200元。

（五）推动个人账户基金保值增值。按照《国务院关于印发基本养老保险基金投资管理的通知》（国发〔2015〕48号）要求，积极开展城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现基金保值增值，提高个人账户养老金水平和基金支付能力。

三、组织实施

建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制是党中央、国务院部署的重要任务，也是我市着力保障和改善民生的重要举措，关系到广大城乡居民的切身利益，全市各级人社、财政、税务部门要高度重视，加强组织领导，明确部门责任，切实履行职责，做好政策宣传，确保落实到位。

本意见自2020年1月1日起执行，2024年12月31日废止。

市人社局、市财政局、市税务局

2019年11月15日

（此件主动公开）

抄送：市社会保险基金管理中心。

天津市人力资源和社会保障局办公室

2019年11月15日印发

政策问答

一、城乡居民基本养老保险待遇是如何确定的？

答：城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。通过增加个人账户积累和提高基础养老金，逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平。

二、基础养老金标准是如何确定的？

答：基础养老金由我市按照不低于全国基础养老金最低标准合理确定，并由市和区财政全额补贴。

三、个人账户养老金是如何确定的？

答：个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定，个人账户储存额支付完毕后，个人账户养老金由市和区财政全额补贴。

四、对于长缴费有什么激励机制？

答：政策体现待遇“出口端”激励原则，对缴费15年以上人员，每月加发年限基础养老金，我市现行政策规定，参保人累计缴费年限超过15年的，每超过1年，基础养老金每月增发4元，鼓励居民早参保、长缴费。

五、在待遇调整时对年龄偏大的人员倾斜吗？

答：考虑到城乡居民养老保险制度建立时间不长，部分年龄较大的老年居民个人账户养老金较低，政策要发挥兜底保障作用等因素，对65岁及以上参保人员，在养老待遇调整时予以适当倾斜。

六、基础养老金依据什么调整？

答：市人社局会同市财政局统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和我市职工养老保险等其他社会保障相关标准调整情况，适时提出基础养老金调整方案，报市委、市政府批准后执行。

七、个人缴费档次标准是如何调整的？

答：目前，我市城乡居民养老保险个人缴费设置为600元~3300元10个档次，每档档差300元，城乡居民可以自主选择缴费档次。此次对缴费档次标准进行调整，一至五档标准不变，仍为600元至1800元，档差300元；六至十档标准适当提高，调整为2400元至4800元，档差600元。

八、个人缴费标准的调整是如何考虑的？

答：一至五档标准不变，六至十档标准适当提高，这样调整主要是考虑，城乡居民养老保险作为一项“兜底线”的民生政策，充分考虑了我市低收入群体特别是贫困边缘人群的经济能力，保留原有较低的一至五档不作调整，有利于这一群体有能力逐年参保缴费，纳入养老保障体系。同时，城乡居民养老保险作为一项全额积累的保险制度，缴费全部归入个人账户，提高六至十档缴费标准，可以让经济条件较好的居民，通过选择高档次缴费增加个人账户积累，提高养老金待遇水平。这样，既兼顾了低收入群体，可以自主选择较低档次缴费获得制度保障，同时又可以通过高档次适当拉大档差，激励多缴多得，提高保障水平。

九、缴费补贴标准是如何调整的？

答：目前，市财政对个人所选缴费档次分别给予缴费补贴，缴费补贴设置为60元~150元10个档次，每档档差10元，缴费补贴全部由市政财政负担。根据新调整后的缴费档次，明确了相对应的补贴标准，一至五档仍为60元至100元，档差10元；六至十档相应调整为120元至200元，档差由10元提高到20元。

十、缴费补贴标准的调整是如何考虑的？

答：与缴费档次调整机制相匹配，缴费补贴也作了适时调整。一至五档仍为60元至100元，档差10元；六至十档相应调整为120元至200元，档差由10元提高到20元。一档补贴60元主要是按照国家政策要求确定的，另外，对选择较高档次缴费的人员适当增加缴费补贴，建立“多缴多补”的激励机制，引导城乡居民选择高档次标准缴费。

十一、个人账户除利息外还有收益吗？

答：按照国家要求和规定，开展城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现基金保值增值，提高个人账户养老金水平和基金支付能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=72101>

（来源：市人社局）

养老研究

提升养老产业金融服务效率的路径研究

进入新世纪以来，我国人口老龄化程度快速发展，已成为我国高质量发展的制约因素之一。据第五次全国人口普查数据显示，早在2000年时，我国60岁及以上人口占总人口的比重已达10.46%，其中65岁及以上人口占总人口的比重为6.96%，开始进入老龄化社会。根据《中国养老金融发展报告（2016）》中的人口长期一般均衡模型预测，到2030年，我国65岁及以上老年人口占比将突破20%，且在2040年以前预计保持平均每年上升0.5个百分点的增速，显示我国将快速步入深度老龄化社会。人口老龄化程度的不断加深，将对我国社会经济产生多方面的基础性影响，如政府财政负担加重、人口消费结构改变、居民储蓄率降低等。由此可见，支持养老产业高质量发展，促进解决数亿老年人的养老问题，既是一项重大民生课题，也是金融助力我国经济长期高速增长的重要方向。

存在的问题

（一）养老产业金融服务产品特色不足，对养老产业市场渗透力不强。虽然金融机构近年来陆续推出了一些养老产业金融服务产品，但多数没有考虑养老产业具有的轻资产特点，产品针对性较差，与一般金融产品类似，且各机构间相关金融产品存在同质化等问题，产品种类不够丰富，期限与养老产业企业需求不相匹配，尚未形成对养老产业可持续发展的、长期的融资支持效应。以银行信贷产品为例，现有的金融信贷产品多沿用对一般企业的授信模式，信贷审批要求有相应的抵押品，或者要求保险、担保等其他增信手段。如某银行推出的养老机构贷款，除符合该行信用贷款条件的企业可采用信用方式外，其他养老机构贷款需“采用保证、抵押押等，也可采用保险、风险补偿金及政府增信等机制进行担保，同时参加银团贷款的担保方式可按照银团贷款协议方式执行”，显示其信贷准入门槛与一般企业基本相同，并没有考虑到我国养老服务机构普遍存在的固定资产规模偏小、设备资产专用性强、可变现能力低以及各类动产欠缺明确的登记手续、很难设定抵押标的等现实问题，使多数养老机构难以达到其信贷准入条件。

（二）养老产业企业金融需求满足度不高。以养老机构为例，由于建设前期的土地、房屋建筑、配套设施、人员支出等都需要一步到位，且运营过程中还需要持续的资金投入，致使其对外部融资依赖度较高，资金需求具有周期长、利率负担不宜太高等特点，但金融机构天然的逐利性使其本能地回避这种周期长、风险大、投入高的信贷项目。由此导致养老机构金融服务需求无法得到充分满足，融资难、融资贵问题明显，部分机构难以享受到国家贴息贷款政策等优惠，民办养老机构发展尤为困难。能获得贷款的多是轻资产类服务型公司，或是和互联网、智能养老等相关的养老机构。

（三）各金融机构多未建立起支持养老产业发展的金融业务组织体系，养老金融服务缺乏系统的专业人才队伍支撑。养老金融涉及老年学、人口学和金融学等多个学科，实现高质量的养老金融服务需要一批了解或熟悉相关专业知识的复合性专业人才，但就目前来看，金融机构在相关人才储备上还存在明显不足。具体表现在：一方面，金融机构尚未设立专门的养老金融服务部门，现有开发的一些养老金融服务产品，多是由相关业务部门开发，且部门间缺乏有效的沟通协调，导致最终设计出来的产品市场化需求度不高；另一方面，养老金融业务具有投入大、服务周期长等特点，与金融机构按年度考核的管理体制存在一定矛盾，也降低了业务部门涉足养老产业的积极性。

发展的路径

（一）进一步完善顶层设计，加强养老金融法规制度建设。为积极支持养老产业发展，近年来国务院及相关部门陆续出台了一系列制度办法，但从实践来看，相关制度中涉及到的金融政策措施还存在法律法规层级较低、部分政策措施可操作性不强等问题，亟待进一步完善养老金融法规和制度设计。目前，我国养老服务部际联席会议机制已正式建立，为加强养老产业政策间的协调等提供了制度保障。下一步，应充分发挥这一联席会议机制的体制优势，加强部门间工作联动，积极推进金融支持养老产业发展的法律法规研究，加强国家养老产业宏观政策、财政政策和金融政策的协调配合，区分养老产业中、高、低端市场，给予不同的政策支持，推动提高社会资本投资回报率，增加其投资积极性；同时，加强养老产业发展信息沟通，探索养老服务机构信用体系建设，逐步建立起以财政资金引导为导向，以社会资本投入为主体，以金融市场融资为核心的金融支持养老产业发展政策体系。

（二）积极培育发展养老金融组织体系，拓宽有利于养老产业发展的融资渠道。一是出台政策，引导金融机构优化内部组织结构和管理体制，探索设立养老金融事业部或专门组建养老金融服务专营机构，以增强养老领域金融服务能力。同时，建立健全相应的激励约束机制，提升金融支持养老产业发展的精准性和可操作性。二是通过政策性手段扶持涉老产业金融发展。如积极发展相关政策性金融工具，或对国家开发银行等现有政策性银行进行改革，加载支持养老产业发展等政策性金融服务功能；或者成立专门政策性金融机构，赋予其支持养老产业和老年群体的职责，更好地发挥政策带动作用。三是支持地方政府探索设立养老产业专项扶持基金或引导基金，为养老金融发展提供专项资金支持。

（三）充分发挥银行机构信贷主渠道作用，积极开发养老产业金融服务产品。一是突出养老产业特点，加大信贷支持力度。引导和鼓励银行机构制定专门的养老服务信贷政策，完善养老项目融资服务对接机制，不断创新特色信贷产品，为养老服务业提供多渠道信贷资金保障。人民银行可以比照金融支农、支小及绿色金融发展等政策模式，设立相应的养老金融再贷款、再贴现资金等，通过政策优惠，鼓励金融机构加大对养老产业发展的支持力度。二是坚持普惠金融发展方向，打造综合服务优势。金融机构应深入了解老龄产业改善民生、服务民生的金融需求，在全面分析养老产业特点、服务需求基础上，以普惠金融为导向，加快金融业务创新，不断丰富金融产品服务模式，提升综合金融服务水平，不断拓展金融支持养老产业发展的市场空间。三是积极拓展养老产业项目贷款，大力支持公立养老机构新建和改扩建项目。重点支持已被列为财政部、省级财政部门PPP示范项目和政府购买服务项目，结合其实际需求延长贷款期限，实行贷款利率优惠等，切实满足养老产业发展金融需求。四是进一步拓宽养老服务业贷款抵押担保范围。如可针对养老院、养老用品等优质龙头企业或优质项目适当扩大抵押和质押财产范围，在对抵押物进行充分评估的前提下，采取应收账款、院线现金流等设定质押品等。

（四）积极支持养老产业企业多元化融资。一是引导符合条件的养老服务企业通过主板、创业板或科创板等资本市场融资；鼓励有条件的养老企业发行企业债、公司债、中小企业集合票据、集合债券以及中小企业私募债等进行融资，多渠道鼓励社会资本参与养老产业。二是在养老服务领域积极推广政府与社会资本合作的PPP模式，引导社会资本参与养老社区、养老机构 and 照护服务等养老产业的核心领域。三是鼓励和支持金融租赁、信托、融资担保机构等与养老产业加强合作、融合发展，建立健全养老金融担保合作机制。

（五）充分利用现代技术手段，提升养老产业金融服务效率。金融机构应在积极借鉴国际经验的基础上，坚持互联网金融与养老金融相结合的发展方向，积极利用大数据、云计算等技术构建智慧养老产业。一是密切关注老龄产业发展动态，通过建立多维度、差异化的老龄产业发展状况数据库，科学分类老龄产业发展数据，分析老龄产业经营特点，并提供针对性强的金融服务产品，提高金融服务效率，并合理控制老龄产业金融服务风险。二是有条件的金融机构要积极引入金融科技手段，提升养老产业金融服务水平。如通过大数据、云计算、区块链等技术的充分运用，可以精准测算养老产业和服务机构的资金缺口，并做好精准金融对接，提升养老产业金融的普惠性社会作用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72066>

（来源：中国金融新闻网）

社区居家养老扩大试点的四个转向

社区居家养老作为将家庭养老与社会养老相结合的一种新型养老模式，体现了国家、社会和家庭对于养老责任的共同承担，弥补了传统家庭养老与机构养老的不足。社区居家养老的优势在于老年人“不离家、不离亲、不离人、不离熟悉环境”就可以享受到相当于机构养老所提供的服务。2019年9月，民政部、财政部确定54个市（区）为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，这标志着社区居家养老的探索改革进入扩大试点阶段。从目前的试点情况看，社区居家养老在养老服务资源挖掘、整体运作和有效供给等方面均有很大提升空间，应利用扩大试点的这一契机，推动当前社区居家养老扩大试点阶段的四个转向，即促使政府进行角色转换，从社区居家养老的主导者转变为引导者与监督者；从提供模式化的养老服务供给转变为提供差异化服务供给；从单一渠道融资转变为多元融资；在条件成熟地区将社区居家养老从城市推向农村。

政府从主导者转变为引导者与监督者。当前我国社区居家养老处于探索发展阶段，政府无疑承担了“政策法规制定者、服务购买者、服务监督者”等多重角色，居于主导地位。政府通过制定政策法规，指导建成社区居家养老服务体系，为社区居家养老服务制定规范与设施建设标准，保证社区居家养老服务顶层设计的开展；组织开展对老年人需求的调研，做到精准施策；通过购买服务，建立专业化服务队伍和志愿者队伍，丰富社区居家养老服务的内容，帮助社区居家养老服务进一步开展专业化建设；建立有效的监督评估机制，保障社区居家养老服务的质量；丰富筹资渠道，为社区居家养老服务提供足够的资金保障，以及放宽养老服务市场准入标准，引导社会资本特别是民间资本进入养老服务市场。

待我国社区居家养老体系建设日趋成熟后，政府再逐步转变管理者的角色，不必大包大揽，而是专心做好政策法规制定、建立有效的监督评估机制、为社区居家养老服务营造良好的市场环境等，成为社区居家养老的引导者与监督者。

从模式化的养老服务供给转变为差异化服务供给。对应于不同的经济社会发展阶段及不同的个体发展时期，老年人对于社区居家养老服务的需求也存在差异性。从目前我国试点地区所提供的社区居家养老服务来看，大部分的社区居家养老服务都缺乏针对性。基于人们日益增长的美好生活需要，老年人对晚年生活品质的要求也在日益提高，随之而来的是对社区居家养老服务的多样化需求。当前老年人的多样化需求主要表现在三个方面。第一，日间照料需求比重增大。随着老年人生活自理能力下降，身体机能衰退，更加需要照顾和护理。但子女的工作节奏快以及照顾学龄孩子的任务重，直接导致子女对父母的居家养老照顾护理能力不足。若子女外出工作、因公出差或出国深造，老年人更会面临无人照顾看护的情况。此外，那些处于半失能、失能、失智状态的老年人，对于短期托管和日间照料需求的比重也在增加。第二，医疗保健需求呈上升趋势。随着我国医疗技术的快速发展、生活水平和人均可支配收入的整体提高、医疗保障制度的逐年完善，老年人医疗保健方面的意识也越来越强。某些老人的子女医疗照护水平低，加之忙于工作无暇分身，就会造成对家中老人的病情监管不足。对于患病老年人的照护不完善，甚至会导致一些患有慢性病的老年人产生病情恶化的可能。第三，精神需求强烈但得不到满足。老年人的需求重心逐步从物质需求转向精神需求，需要子女的陪伴，需要有进行交流的对象和团体的归属感，需要参加各类文艺活动、集体活动、科普讲座和特长兴趣班等。这些活动可以丰富老年人的闲暇生活，满足他们的精神需求，使其保持一种积极向上的生活态度。但是目前的养老服务体系对老年人的精神慰藉需求显得有心无力。仅有的精神慰藉形式，多是社区居家养老服务照料中心等机构定期派助老员到老人家中进行聊天慰问。但由于助老员数量有限，服务时长也较短，与老年人的交流有限，效果不佳。在养老服务供给整体趋于模式化的情况下，老年人只能被动接受社区居家养老服务，缺少自主选择的权利。部分试点地区甚至没有开展有效的、样本数量大的、覆盖面广的城市老年人需求调查，就盲目在信息不对称的情况下开展社区居家养老服务，导致有效性大大降低，浪费了社会资源。

由此可见，要想提供差异化的养老服务供给，就要一方面开展有效的社区居家养老服务需求调研，或组织老年人参与需求调查，或深入各个社区开展入户调查。在此基础上进行数据分析，精准评估养老服务需求，提升老年人的获得感。另一方面定期对接受城市社区居家养老服务的老年人群体开展服务质量评估，了解他们对于目前社区居家养老服务的意见和建议，实时对社区居家养老服务进行调整改进。

从单一渠道融资转变为多元融资。目前，我国社区居家养老的资金主要依靠财政拨款。由于社区居家养老服务具有很强的公益性和社会性，运营成本偏高和盈利空间较小，这导致社会力量参与不足，融资渠道单一，社会资金较少涉及这一领域，尚未形成多元融资的局面。目前，我国社区居家养老服务大多数采用“公建民营”的方式提供，即由政府提供场所或出资兴建养老基础设施，然后以招标的方式，引入社会组织或服务团体进行具体管理运作，且不能以营利为目的。社会组织或服务团体在自主运营管理的同时，受到政府的监督。由于运营资金的限制，大部分的社区居家养老服务中心基本以提供日间照料与基本的医疗保健为主。对运营成本的控制也大大制约了养老服务的供给质量。如一些社区对老年人提供的日间照料，仅仅停留在类似于“一房间，几张床”的粗放状态，更不用说其他的医疗保健、家政服务和精神慰藉。

从试点的总体情况看，除了北京、上海、江苏、广东等地区资金投入比较充裕，其他试点地区用于社区居家养老的资金投入相对较少，各社区居家养老照料中心的建设和运营费用主要依靠政府财政拨款、民政部门福利彩票收入和少量的社会捐赠。筹资渠道单一，导致资金短缺，制约了社区居家养老的发展。

为了拓宽社区居家养老筹资渠道，应做好以下三点。第一，要继续完善政府财政支持和投融资政策，鼓励社会资本进入养老服务市场，充分激发各类市场主体活力。与此同时，为避免各地区经济差距导致的社区居家养老服务发展差距，应为经济欠发达地区提供资金支持。第二，要通过制定税收优惠政策，对符合从事社区居家养老服务运营条件的企业，在营业税、增值税方面给予优惠，降低企业运营成本，这样才能引导更多养老服

务企业加入社区居家养老服务。第三，要对实效突出的试点地区实施一次性财政奖励补助，这将有助于扩大我国社区居家养老服务的覆盖面。

在条件成熟的地区将社区居家养老从城市推向农村。社区居家养老试点在城市社区取得了较大的进展，但农村的社区居家养老推进缓慢，这既有传统观念的障碍造成的参与度不高的问题，也有农村松散的社会结构难以形成社区居家养老社会支持网问题；有专业化的农村养老老人才的匮乏问题，也有养老基础设施落后的问题；等等。当前，要将社区居家养老从城市推向农村，一方面要真正发挥农村幸福院的作用。农村幸福院的建设遵循了“自上而下”的流程，但目前多数农村的幸福院形同虚设，成为面子工程。要真正使幸福院发挥其应有作用，村委会与老人家的角色很重要。另一方面，要将农村互助养老嵌入社区居家养老，将目前农村已成熟的宗族互助、集体互助、邻里互助、混合互助等形式嵌入社区居家养老，充分发挥农民企业家、乡贤、农村退休教师等农村能人的作用，挖掘农村养老资源及人力资源，探索社区居家养老在农村的成功经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=72071>

(来源：中国社会科学网)

养老类型

上海：全国最大医养结合型养老项目在沪投入运营，可服务约3500人

今天上午，国内一次建成、单体体量最大的医养结合型养老项目——上海周浦梧桐人家（以下称“梧桐人家”）正式投入运营。该项目耗资约40亿元、耗时6年兴建，系“太平小镇”首个旗舰项目，集机构养老、社区照料和全科门诊、康复护理等多功能为一体，可为约3500位老年人提供的高品质医养结合服务。

上海是全国最早进入老龄化、且老龄化程度最高的城市。据统计，截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503万，占户籍总人口的34.4%。随着人口年龄、家庭结构、财富积累和养老观念的变化，高品质养老服务供给严重不足。梧桐人家养老社区位于浦东新区张江科学城国际医学园区，是中国太平积极发挥金融服务业实体经济功能，在加快推进和上海市的战略合作、共同致力于康养产业发展方面取得的重要成果。

结合居家、社区和机构三种养老模式

梧桐人家结合项目自身特点，梧桐人家分别设置养老机构两个运营主体。养老机构主要针对健康自理长者，更加注重生活方式和生活品质的打造。养老院主要针对介护长者，更加注重生活照护服务的提供。仪式现场邀请了梧桐人家首批入住的居民代表分享感受。居民代表顾宝垣表示，“我们先后考察了上海多个养老机构，梧桐人家是把居家、社区和机构三种养老方式融合得最好的，一见钟情，第三次我就搬过来了。”

“这么大的养老社区一般都要分好几期来开发，梧桐人家是一次建成的，不用搬进来后整天和工地做邻居。”曾有养老机构生活经历的周咏雷说：“这里还有一栋专门的酒店，亲朋好友来了有地方留宿。”

“医”“吃”“玩”“住”样样行

记者了解到，梧桐人家自建的以小综合、大专科为特色的二级康复医院预计2020年下半年开业，确保长者不出社区就能看病、配药。

在“吃”方面，在梧桐人家近2000平方米的餐厅里包含自助、点餐、套餐、包房、宴会等多种就餐方式，每天提供中餐、西餐、本帮菜、川菜、粤菜等上百个品种供长者自由选择。同时，针对不同健康状况的长者，在营养师指导下为其定制专属营养餐并送餐到户。

在“玩”这方面，社区建有1.1万平方米中心会所，涵盖厨艺学堂、健身房、球类活动室、影音室、阅览室、书法教室、恒温泳池等设施，每栋公寓一楼都配备卫星会所供居民休闲、待客之用。

在“住”这方面，梧桐人家的住户都有各自独立的生活居所，而社区管家就如同住家的家人，24小时全天候悉心照料长者生活。一方面，细致考虑长者各方面需求，从家政服务、室内保洁到事务代办、陪同出行等各类生活琐事可随时随地为长者提供帮助。另一方面，根据长者的差异化需求，通过定制服务给长者以特别关爱。

据悉，中国太平正在加快推进“太平小镇”全国布局，其三亚海棠湾项目已于9月24日正式开工，成都温江项目即将落地，珠海、南宁等地项目也都在积极推进中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72080>

(来源：东方网)

抱团养老，有故事的她们成“老来伴”

不论是用餐时间还是康复锻炼，抑或是主题活动，都能看到她们嘻嘻哈哈、亲密无间的样子，让人觉得，她们已相交了大半辈子。然而事实并非如此，在来养老院之前她们并不相识。这段姐妹情，是在短短一年之内迅速建立起来的。11月13日，“1小时聆听计划”志愿者小组走进博爱养老院，聆听养老院这群老姐妹的故事。

六姐妹要做“老来伴儿”

“我们之间不仅仅是左邻右舍，更是形影不离的‘老来伴儿’，每天在一起打麻将、散步、串门唠家常……有这么好的姐妹，我可不想回家了。”或许是同龄人的缘故，苏继现回忆起和其他姐妹相处的点点滴滴，感觉很早就认识她们一样，现在子女们想接她回家住，她可舍不得。

今年88岁的苏继现是姐妹团中年龄最大的一位，原来是鲁中监狱子弟学校的教师。苏继现有“自来熟”的“毛病”，和什么样的人都能聊，别人有什么事情她也愿意帮。这一点，志愿者深有体会，不到10分钟工夫，老人已经和志愿者们打成一片，把姐妹团其他成员挨着介绍了一遍。

苏继现的老伴去年患上脑梗，治疗后有些后遗症，医生嘱咐，老人年岁高，不能再感冒或者生病，为了让二老安心养老，孩子为两位老人找到这家医养结合型养老院。

“从进来到现在还真没再犯过病。”这点让苏老特别满意。老伴儿有人照料，她也能腾出时间和别的老人打打麻将、聊聊天。就这样，一张麻将桌上，她认识了和自己年龄差不多、也同样爱打麻将的姚秀兰、王文如、郑兰英等几位老人。

来自周村的姚秀兰排行老二，87岁，同样也是来这里调养身体的。姚老话不多，却和同屋的翟淑萍很聊得来。姚老说，年龄大了，身体机能也有所下降，时不时地会有一些事情需要别人帮助。身体不舒服，养老院护理人员帮忙解决；如果遇到端茶递水之类的小事，她们自己屋里人就帮忙解决了。

姚秀兰说，她和翟淑萍也时常斗嘴，斗着斗着就被自己的话给逗乐了，相视一笑后，矛盾也化解了。

翟淑萍年龄最小，她对另外几位有文化的姐姐很是羡慕，逢人就讲：“我就是农民，我们这里有上过大学的，有文化。”这个时候，其他几位姐妹会“怼”她，“儿女们有钱的出钱，有力的出力，教出这么优秀的女儿，就是这辈子最大的福气。”翟淑萍就哈哈一笑，不再说话。她所说的文化人是指排行老五的王文如，之前做规划设计工作，她来这里最久，差不多快两年了。姐妹团中的郑兰英和郁宜爱都是481厂（淄博蓄电池厂）的退休职工。郑兰英今年86岁，在姐妹团中排行老三。郑老的孙子在美国，儿媳去年去了美国照顾重孙，郑老不愿和保姆住，干脆搬到养老院了。

对这些姐妹们而言，分享，是每日的主题。她们分享的，或是可口的水果，或是鲜美的菜品，或是子女温馨的故事……在一起，似乎总有聊不尽的话题。

受伤落下后遗症，“大姐大”依然笑对生活

苏继现是姐妹团中的“大姐大”，不光是因为她的年龄。

苏老喜欢热闹，每次志愿者来，她总是表现得特别踊跃。单位有演出，她主动担任指挥，号召姐妹们来上一曲，是姐妹团中的开心果。

聆听中，志愿者们了解到，苏老不仅热爱书法、音乐，还是一位指挥家。

有一次志愿者来养老院演出，苏老在台下听得入了迷，情不自禁地站起来指挥，结果一曲下来，才发现胳膊疼得厉害，从那时起就落下了后遗症，现在抬胳膊没以前那么利索了，但这丝毫不影响她对音乐的热爱。

正巧有一名志愿者带着口琴，口琴一响，苏老两臂一张，铿锵有力地指挥起来，那范儿一点也不输年轻人，现场姐妹团也跟着指挥唱起了《歌唱祖国》。冬日的阳光透过窗户照进来，这一幕格外温馨。

热情的老人们还邀请志愿者到她们房间看看。志愿者们来到苏老的房间，苏老的先生非常高兴。房间的书柜上摆着“文明家庭”奖章，落款是“山东省鲁中监狱”。靠桌子的左边放着一架电子琴，架子上摆满了歌单。

苏老拿出她以前指挥合唱的留影给我们看，还给我们讲述了她在省里获奖的事。而苏老的先生因为手指不灵活，不能给志愿者们弹奏一曲，突然间伤心难过起来。这不仅让志愿者们感叹古稀老者与音乐之间的情缘——有些故事也许是文字难以表达的。

说起当下，她们很知足

“现在还有人仍然觉得住养老院丢人，会被人看不起，不愿意离开家，不愿意远离儿孙，甚至担心去了养老院以后就再也回不来了，这是部分老年人及其子女的旧观念。”聊到当下，姐妹团的老人表示十分满足。

郑老深有体会地说，自己以前对养老院也有偏见，但住进来才发现，既给儿女减轻了负担，在养老院还有了自己的生活，是件两全其美的事。

“以前在家和保姆住，孩子们几个月才来一次，现在住进养老院，孩子们几乎每个星期都来看望。他们不来，其他姐妹的孩子会来，大家在一起就像一家人一样。”

老人称，赶上了好时代，衣食无忧还享受着医疗保险，每月还能享受政府发放的养老金和高龄补贴，比起以前，那真是天壤之别，还有什么理由抱怨呢。

“高高兴兴地玩，开开心心地笑，快快乐乐地活。”这句话成为住在养老院这群老姐妹的人生箴言。

在人生岁月中，每位老人都经历过很多。“1小时聆听计划”见证过战争年代的战斗英雄，但更多的如这群老人一样，一生在平凡岗位上默默奉献，到年老的时候，他们选择豁达面对一切，他们的故事同样值得倾听。

努力去想“老”的好处

借鲁中晨报组织的“1小时聆听”活动，我认识了六位平均年龄在85岁的高龄长者，通过1小时聆听，我学到了很多。

当她们报出实际年龄时，我十分诧异，无论从精神状态，还是穿着打扮、言谈举止方面，我猜测她们最多也就70来岁。再继续深入了解，就更震惊了——88岁高龄，说起自己挚爱的事业，依然激情满满。

老人们口齿清晰、谈吐自如，那种状态，让我这位刚迈入知天命之年的老人自惭形秽。老人们也都很健谈，一位在化工厂工作过的老人说起当年的工作，艰苦环境一句也没提，说的都是美好的一面。

我身边一些老人总觉得老了格外孤单，好不容易有了钱，自己却已没了太多的精力；生活上有很多经验，却没有地方发挥；许多问题知道了答案，却没有人问；有了智慧，却发挥不了作用。

这群豁达开朗的老姐妹给了我另一个答案，那就是努力去想“老”的好处，老了依然可以做很多事，豁达面对一切，晚年生活一定也是豁然开朗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=72107>

(来源：鲁中晨报)

拓展银发经济空间，老有所养还得优养

“住养老院虽然有专人照顾，但没有在家方便，加上养老院的老人接二连三地离世，这种感觉非常不好。”家住广东省广州市天河区的宋奶奶已78岁高龄，丈夫年前去世，她拒绝了儿子送她去养老院养老的建议。宋奶奶告诉记者：“我曾考察过几家养老院，最终还是选择居家养老。”

当前，我国养老产业市场规模不断扩大，养老服务体系建设不断加快。面对“银发经济”的新机遇，不愿消费、如何消费、在哪儿消费成为养老服务行业发展的瓶颈。当老有所养不再成为难题，老有优养成为关注焦点。

社区养老把医院搬回家

当前，大多数社区养老机构均包含居民建档、餐饮配送、安全巡查、便民服务、上门诊断等服务，但只有保证质量、做出特色才具备行业竞争力。刘伟鹏是广东省广州市天河区珠吉山护理站负责人，该护理站是天河区第一批试点单位，已经开展了多年社区养老服务，在街道居民中已有较大的影响力。

“护理站除了常态化开展社区义诊、健康咨询外，还针对老年人特别是失能、失智、长期卧床的老人，提供上门医疗、生活护理以及康复治疗。”刘伟鹏说，为了更好地保障老人健康状况，护理站还为居民建立健康档案、制订健康管理计划。

珠吉山护理站医生肖鸣每天都要在社区内巡医。

“很多老年人因为身体缘故常去医院，排队等候多有不便。我们便把医院搬到了家庭。”肖鸣说，“一段时间以来，居民能够切实感受到家庭巡医制度的好处，比如可以代替家属实现对老年患者的监护，一旦发现问题可以及时通报并实施救助；再者，遇到治安问题或安全风险，巡医也会马上联系片警，保护社区居民的生命与财产安全。”

“我们与周边三甲医院都签订了医联体合作协议，如果遇到特殊的、紧急的病患，护理站无法解决的，可以第一时间安排入院医治。”肖鸣说。

亲情养老让老人常伴微笑

“社区养老的特点在于让老人居家养老的同时还能享受到亲情带来的快乐与温馨，必要的生活保障可以由社区服务机构提供上门服务或托老服务，使老人们能继续在熟悉的社区环境中生活。”广东省广州市天河区长期从事社区工作的刘先生说。

老人唐某和申某是珠吉山护理站的常客。唐某82岁，患有高血压及初期阿尔兹海默症，在工作人员接触、沟通和心理慰藉一段时间后，老人脸上逐渐有了笑容。“现在，每次离开护理站他都会挥手说再见，这让我倍感成就和温馨。”肖鸣告诉记者。

在社区街道办的带领和支持下，珠吉山护理站还经常组织老人参加社区活动锻炼身体。

“每个人都有老去的一天，如果能在熟悉的环境、温馨的氛围、便利的生活和优厚的医保条件下安度晚年，这将是多么幸福的事。”刘伟鹏希望这种社区医养养老模式能推广开来，为更多社区所沿用。

度假养老成新时尚

在社区养老模式广受欢迎的同时，结合了休闲度假元素的疗养院、养老院也有不少忠实粉丝。“好的疗养院是花园、游乐园、运动场和宾馆的集合体。”黑龙江省伊春市永翠河养老服务中心副院长王碧莹告诉记者。在永翠河养老服务中心生活了半年多的杨桂丰就有这样的感受：“这里的娱乐活动很丰富，老伙计们每天在一起都很愉快，特别是当地森林覆盖率高、环境优美，这里就像我的第二个家。”

地处郊区的疗养院、养老院如何吸引老人？王碧莹认为，首先得环境优美、饭菜可口、硬件质量高、服务设施全、服务态度佳。

王碧莹还表示，最重要的是老人的身体健康要有保障。永翠河养老服务中心与毗邻的黑龙江省林业第二医院建立了“医养结合”合作模式，可进行急救、康复、健康体检等多项服务。

“许多老人并非长期居住于此，一年时间里，他们可能仅有几个月过来，以度假疗养的方式养老。”王碧莹称，“试想下，几个老伙计结伴来，观景观、打打牌、拍拍照，看看日出日落，该是多么美好。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=72105> (来源：中国城市报)

养老产业

河北：智慧养老了解一下！中国康复辅助器具产业创新大会探营

明天，2019中国康复辅助器具产业创新大会将在秦皇岛市举行，各大康复辅助器具将在秦皇岛中秦兴龙康复辅具产业园展示中心集中亮相。记者提前一天来到这里，探访国内外最先进的康复辅助器具展示情况。

此次参展产品种类丰富，涵盖AI人工智能机器人、高新技术产品、国外先进产品、康复医疗器具、科研设备成果、养老产业与服务等领域，展位6500平米，将有129家国内外行业龙头企业、近千件产品参展。

走进展示中心，各家参展公司正在紧锣密鼓地布置展位，其中占地1000平米的“康复辅助器具乐享汇”展厅最为抢眼。展厅通过居家养老环境、社区托老环境、机构颐养环境、康复医疗环境、智慧养老环境和公共适老化环境等六部分场景的搭建，采用真人演示和实景体验相结合的方式集中展示。

居家养老环境展厅，重点展示康复辅具为老年人、残疾人带来生活便利、安全防护、提高生活质量等功能。针对住宅建设缺乏适老性设计与配置给居家养老带来的各类安全隐患，开创居家养老服务模式。依据介助咨询对老人居住环境、健康状况、自理能力、照护条件的调研评估，通过定制性介助企划，对老人居住环境进行系统性改造，防范老人摔、滑、绊、掉等居家风险；改善居住环境的便利与舒适性；延长老人活力周期，提高居家自立、自理生活能力，减轻照顾者负担与压力，为居家养老提供充分保障。

社区托老环境展厅，集中展示日间照护、社区与居家养老互动、健康管理等场景。主要展示产品为“多参数生命体征监测仪”，该产品通过输入帐号和密码进行服务器验证，验证通过后可对用户的心电、血氧、血压、体温、血糖、尿常规、肺功能、身高、体重、胆固醇、尿酸等进行全面的检测，并通过网络将体检报告上传到云数据中心，应用基于云计算的云平台，保障个人健康数据的实时上传，实现健康服务的远程交互。

机构颐养环境中心，主要展示在机构养老环境下，失能失智人员的专业护理场景。记者在该展厅看到，使用者可以通过手指接触产品触碰区域，适当用力按压，根据屏幕提示调整手指姿态，体检过程中实时显示体检指标，完成后生成完整体检报告及健康建议。

康复医疗环境展厅，重点展示在专业的医养机构、康复机构、医疗机构环境下，如何为老年人、残疾人、儿童、残障者提供专业的康复治疗过程。展厅中的“外骨骼机器人”，是全球第一款用于运动健康管理和医疗康复评估的外骨骼机器人，它通过分析人体的运动姿态，精确客观地评估使用者自身的健康状况与运动风险，帮助使用者直观地了解自身身体机能并通过科学、专业、针对性的运动训练来规避健康风险，解决健康问题。

智慧养老环境展厅，重点展示未来5G技术、物联网技术与康复辅具设计生产制造的关系。以云端长者健康管理服务平台为基础，搭配以老人运动、认知及生活活动能力、慢病监控为切入点的智能康复线下设备；利用互联网物联网、人工智能等技术，逐步打造集健康管理、健康检查、健康预防、康复训练等功能与服务于一体的“AI+LOT”智慧康养小屋从健康筛查、评估和康复训练等多维度着手干预老人身心健康，维持身体机能，降低失智失能风险。

公共适老化环境展厅，重点展示在公共环境下，适用的各类适老产品和模式。安警天工，长者从居家环境安全到出行环境安全的居家社区养老需求开拓无障碍环境建设及老旧小区既有建筑改造工程，参照国际先进标准，建设无障碍设施、无障碍出行、无障碍交通工具等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72112> (来源：河北新闻网)

浙江：这一场盛大的学术峰会，聚焦老年人的长期照护

随着人口结构的改变，老龄化形势越来越严峻。在今后很长一段时间内，长期照护问题将困扰许多国家和地区。为促进世界华人地区长期照护服务的持续发展，由世界华人地区长期照护联合会主办、浙江医院承办的第十六届世界华人地区长期照护会议暨浙江省老年医学联盟会议及浙江省老年病专科联盟学术年会，于2019年11月15日至11月18日在浙江杭州举行，本次大会以“整合科技品质创新”为主题。来自世界各地的知名专家、学者出席并进行主题演讲，共话长期照护，描绘老年健康蓝图。

大会由浙江医院副院长肖青主持，浙江省卫生健康委一级巡视员苏长聪、浙江医院党委书记严静、中国老年学和老年医学学会会长刘维林、世界华人地区长期照护联合会会长梁万福、副会长邓世雄等出席开幕式。

严静在致辞中介绍，浙江医院一直致力于为老年患者提供更优质的健康服务，在老年医学领域做了许多开创性的工作，完成了多个国家级重点项目，医院在高水平医联体、老年专科联盟、老年慢病管理等方面均取得丰硕成果，浙江医院托管西湖区中西医结合医院医疗照护病房，开启多学科整合照护模式，全面打造以医疗为主体的医养护康一体化平台，构建大城市医院-社区-家庭之间无缝转诊的“西湖模式”，打通了医养护康一体化服务的“最后一公里”。每年开展浙江省医养护一体化长期照护人员规范化培训，积极推进浙江省医养护一体化服务体系的建立与完善。相信通过大会的分享与交流，将会为长期照护领域的课题开展和积极应对人口老龄化提供有价值的参考和帮助。

刘维林表示，人口老龄化是始终贯穿我国21世纪的基本国情，积极应对人口老龄化是我国一项长期发展战略。举办这次大会，具有重要的学术和实践意义，不仅是贯彻落实国家领导人关于加强老龄工作重要讲话和重要指示精神，开展积极应对人口老龄化行动的重要举措，同时也是从理论和实践上结合落实国家有关开展人口老龄化国情教育的重要抓手。

梁万福和邓世雄代表长期照护分会分别介绍了自长照会创办以来，香港、台湾在长期照护领域所进行的有效探索和积累的丰富经验。梁万福介绍了历届会议的开展情况以及取得的成绩，希望此次会议中各位专家学者能够继续分享具有前瞻性、综合性、创新性的真知灼见，共同促进老龄事业的发展和完善。邓世雄表示，世界华人地区长期照护联合会自2002年开始，每年于不同地区举办，以促进长期照护服务在华人地区的发展，每届会议均有500多名来自世界各地的学者、政策制订者及长期照护服务者等官、产、学、研专家参与，在长期照护领域获得广泛反响。

苏长聪在致辞中表示，浙江省通过政府主导、政策扶持，社会参与、市场推动，不断增加健康养老服务供给，努力为老年人提供综合、连续的医疗、康复、护理及长期照料服务，初步形成了多方共举、多元服务、资源共享的医养护康相互衔接的健康养老服务体系。老年医疗和长期照护是一个世界性课题，也是浙江建设健康中国省域示范区的重要内容。作为一个老龄化和高龄化水平较高的省份，我们要整合服务资源，加快设施建设；强化科技引领，提升服务效能；推动实践探索，创新服务模式；加强队伍建设，保障服务质量。

来自世界各地的80余位讲者，作了精彩纷呈的主题演讲。会议在创新科技技术的支持下，将演讲者的语言实时转写，以中英文字幕在屏幕上同步呈现，为大家带来了高品质的学术交流体验。会议重点研讨、交流世界华人地区各种类型的先进养老服务模式，尤其围绕养护结合机构养老、在地养老(原居地养老)服务体系和工作机制构建，以政府部门和社会资源联动、社会和家庭协作、养老服务体系与医疗服务体系协同等体制机制建设为重点，开展研究探索和交流，推进健康养老服务模式的现代化；研讨健康养老服务专业技术人才的基本要求、培养方式和专业体系，交流在社会不同层级人群中开展健康养老知识和技能普及的方法途径，探索推进

服务专业质量的提升以及自我照护能力的提高；围绕养老服务工作中出现的文化、政策、伦理等新现象、新问题，从生命哲学角度，研讨交流各地养老文化的现状和发展趋势、临终关怀的经验等，推进养老文化的多元构筑，促进各地区养老文化与养老工作的相辅相成。

大会期间，还举行了浙江省老年医学联盟会议及浙江省老年病专科联盟学术会议、京港台沪浙老年医学青年学者论坛及长三角老年医学青年学者论坛。浙江医院新添1家高水平医联体、13家老年病专科联盟，进一步扩大了浙江省老年医学联盟的辐射圈，以“1+6+40”的医联体模式，为推动浙江省老年医学发展，传播老年医学领域学术研究的成果及发展趋势，促进健康老龄化作出长足的贡献。

2012年浙江医院承办了第九届世界华人地区长期照护会议分论坛——“失智症长期照护工作坊”，由此开启浙江医院长期照护医养结合之路，率先在省内开创了以区域综合医院为核心的医院—社区—居家/养老机构长期照护体系，为老年人在生命不同时期提供全人、全家、全程、全队的服务。

此次成功举办第十六届世界华人地区长期照护会议，浙江医院不仅为各成员单位搭建信息交流、资源共享、政策咨询、培养培训、科学研究、学术研讨的合作平台，更为重要的是在进一步密切老年照护服务人才培养与行业合作、推动老年照护服务人才培养模式的改革创新、增强老年照护教育与服务能力等方面必将发挥更加积极的作用，推进老龄事业专业化发展进程。

在闭幕会上，梁万福、邓世雄、金肖青将世界华人地区长期照护会议会旗郑重地移交复旦大学附属华东医院副院长保志军，并期清明世界华人地区长照会议在上海召开。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72104> (来源：钱江晚报)

长三角积极探索异地养老新模式

春天在上海、夏天在苏州、秋天在杭州、冬天在合肥.....随着异地养老的理念逐渐得到普及，如今，这样“候鸟式”旅居养老的生活将不再是想象。本月初，泰康之家·吴园在苏州正式开业。作为继泰康之家·申园后，泰康集团在长三角地区第二家投入运营的社区，吴园的开业标志着泰康打造长三角异地养老模式进入加速期。据悉，泰康旗下杭州大清谷、宁波甬园、合肥徽园也将于明后年投入运营。
“长三角是中国经济的重要发动机，也是全国老龄化程度最高的区域之一。在长三角区域一体化发展的国家战略背景下，我们在该区域的布局基本完成。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升表示，下一步将通过这些旗舰社区辐射出去，形成网络，让泰康之家医养融合的产品惠及更多的人群。

据悉，除了泰康，包括绿地康养集团、南京金陵饭店等在内的多家企业均积极布局异地养老市场。绿地康养副总经理胡迎春介绍，绿地康养计划两年内将投资200亿元，在全国一线城市、省会城市及周边、旅游度假区等区域开工100家康养酒店，“我们希望绿地康养的老人是流动的，可以这段时间住在这个养老酒店、过段时间再换一家。”

除了市场主体积极探索异地养老新模式，区域内政府也在积极打通政策关卡。在今年6月举行的2019中国养老机构发展暨长三角养老一体化高峰论坛上，上海、江苏、浙江、安徽三省一市民政部门签署了推进长三角区域养老一体化合作备忘录，并初步确定江苏苏州市、南通市，浙江嘉兴市、湖州市，安徽省芜湖市、池州市及上海各相关区作为开展区域养老一体化首批试点，共同探索建立养老共建对接合作机制。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72077> (来源：新华网)

中国康养文化工作委员会成立大会在京召开

11月13日，由中国文化信息协会主办的“中国文化信息协会康养文化工作委员会成立大会”暨“旅游、康养领域资源共建和行业发展定向帮扶交流会”在北京启幕。康养文化工作委员会的成立，以及全国优秀资源共建、企业定向帮扶等政策的推出，对促进我国旅游、康养相关领域的良性发展起到重要作用。来自全国各旅行社、康养基地、酒店、景区、养老服务机构、旅游、康养文化领域等200多位企事业单位负责人、学界专家、行业相关领导莅临参与了本次行业盛会。围绕实现“文化驱动、产业智动、全国联动、定向扶持”展开了深入交流。

“中国文化信息协会康养文化工作委员会成立大会”暨“旅游、康养领域资源共建和行业发展定向帮扶交流会”于2019年11月13日在北京召开。本次大会由中国文化信息协会、中国文化信息协会康养文化工作委员会、北京乐天旅游旅游咨询服务有限公司共同举办，特邀中央电视台著名主持人刘栋栋莅临主持。大会以“新旅游、新康养、新发展”为主旨，以“探索新时代背景下的文化、康养、旅游多元产业融合”为基调，以“引领、共促、繁荣行业发展”为导向，以坚持实现“文化驱动、产业智动、全国联动”为愿景，聚焦热点发展契机，筑梦康养文化建设，赋能时代文旅创新，对话康养、文化、旅游产业新机遇与新趋势。

原文化部党组成员、副部长芮克仁，中国文化信息协会会长黄河浪，全国老龄办原党组成员、副主任、中国养老资深学者、专家、中国康养文化工作委员会顾问闫青春，原中华人民共和国旅游司司长邓宗德、原中纪委机关党委副书记、中纪委扶贫办主任齐建民，北京市文化和旅游局特聘律师周闰羽，中国文化信息协会溯源专业委员会主任高金波，中国老龄事业发展基金会公益养老基金委员会主任、中国康养文化工作委员会名誉主任尹玉强，中国康养文化工作委员会主任师彦辉、副主任刘春东、副主任张晓鹏、秘书长崔颖、CCTV《星光大道》总冠军刘赛等领导如约嘉宾应邀出席大会，包括来自全国各旅行社、康养基地、酒店、景区、养老服务机构、旅游、康养文化领域等200多位企事业单位负责人、学界专家莅临参与了本次行业盛会。围绕康养文旅产业发展现状及未来趋势展开深入对话，思想交流，一起见证行业发展与变革。

中国文化信息协会会长黄河浪在大会开幕仪式上详细介绍了中国文化信息协会的有关职责和使命，代表宣布正式成立中国文化信息协会康养文化工作委员会，任命师彦辉为委员会主任，尹玉强为名誉主任，刘春东、张晓鹏为委员会副主任，崔颖为委员会秘书长，并颁发了委员会铜牌和聘书。

会议期间，全国老龄办原党组成员、副主任、中国养老资深学者专家、中国康养文化工作委员会顾问闫青春，原中华人民共和国旅游司司长邓宗德，北京市文化和旅游局特聘律师周闰羽等专家组发表了重要讲话。闫青春认为，“新时代下，我们更应意识到养老问题已成为不容忽视的社会问题、民生问题、发展问题、公益问题，将文化、康养与旅游相结合，为新时代背景下的文旅事业发展注入了新动能。关爱社会，关心民众，守护文化，关注传承，是我们立足康养事业的初衷，珍知仁义，珍视德行，珍惜礼信，珍重福修，是我们构建新文化、新旅游平台的价值体现。在国民文化意识树立和增长的今天，在旅游行业蓬勃发展和迈进突破的现在，通过文化和旅游的融合发展，推动供给侧结构性改革，更好地满足人民日益增长的美好生活需要，是一个重要的时代命题。”

邓宗德表示，旅游作为经济社会发展的综合性产业，是国民经济和现代服务业的重要组成部分，旅游是文化性很强的经济事业。未来旅游业“文化为魂，旅游为体”的融合特征，切实地呼吁我们“需以文化为内核，夯实再造旅游产业本体的驱动力、向心力和凝聚力”。

针对产业升级、战略合作、跨界互融的同时，如何建立行业标准、产业风险防范预警机制等问题，周闰羽律师提出，“在持续推动旅游业的发展向“旅游”战略格局迈进的同时，我们更应清醒地意识到文化和旅游业发展的现状亟待解决和规避的问题，建立起防范与化解产业突发事件的应急机制，减少文化、旅游等产业风险，保障行业的健康发展。我们要在实施‘寻求发展、稳健共赢’新举措的当下，慎重考虑行业转型升级和升级过程中所不能忽视的制约行业发展的显性弊端和风险防范问题，真正地做到按规操作、有法可依、有章可循。康养文化工作委员会的成立是优化文旅事业、促进产业升级、驱动行业新规优创的有力之举。”

会议现场，中国康养文化工作委员会主任师彦辉就《新时代背景下的文化、康养、旅游的创新与发展》展开了深入探讨和精彩分享，提出“我们希望，通过康养文化工作委员会的聚合平台，力求在产业政策利好的局势下，优化行业标准，提升旅游产业在“康养发展和文化驱动”方向上的重新定位，促进“多元跨界资源优势互补”，打造“文旅康养”复合型产品矩阵，形成“示范性、规范性、可复制、可孵化”的产业链、供应链和价值链。认同旅游业与其他产业相融合的新概念，共迎旅游业相关产品持续创新和丰富的新时代，文化、康养、旅游产业结构化、品牌化、趋势化转型升级的新创造，旅游相关行业全产业链发展、旅游行业样板企业打造的新突破，形成“新旅游、新康养、新发展”的格局”。

致敬文化，抱朴之木，生于毫末，致寿康康，盼筑高台，起于垒土，致信旅游，望行千里，始于足下。文化、康养、旅游融合共建，聚力发展，是怀抱赤子之心的有志之士在青山绿水间用大爱深耕的无悔事业。康养文化工作委员会将在中国文化信息协会的引领和推动下，贯彻落实党和政府关于文化和旅游工作的线路方针政策，开展康养文化业务交流、资源对接、行业考察和文化传播活动，组织康养文化包括健康旅游方面的理论研究、知识讲座、业务培训和普及教育工作，按国家规定与有关机构合作编辑出版康养文化与健康旅游方面的书籍，建立专业网站，推介行业成果，提供全方位服务，精准帮扶行业企业突破瓶颈实现成长等，将一如既往地秉承务实使命、文化内涵、时代精神、文旅融创、世界同观的理念，肩负起文化康养事业发展、创新、长兴的使命与责任，这是一份任重道远的事业，是一份用爱心、衷心、诚心的理念构筑的社会福祉，是新时代背景下的新挑战、新机遇、新发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72062> (来源：海外网)

中国人寿积极探索整合养老养生、医疗健康产业链

日前，由中国人寿集团主办、国寿健康承办的“海峡两岸金融保险与健康养老产业交流会”在苏州阳澄湖畔的“国寿嘉园”举行，作为国有大型金融保险企业，在充分发挥传统保险保障业务优势的基础上，中国人寿正积极探索整合养老养生、医疗健康产业链，践行“大养老、大健康”战略。

据中国人寿集团副总裁盛和泰介绍，作为具有中国人寿经营管理特色的养老社区品牌，“国寿嘉园”已在苏州、天津及三亚三地落地为高端养老社区，在深圳落地为普惠型养老社区。盛和泰表示，台湾地区健康养老产业发展起步较早，成功地将一些发达国家的健康养老产业发展经验本地化，这对国内企业具有很好的启示和借鉴意义。中国人寿将坚持开放合作的发展理念，通过优势互补、互惠共赢，建设高质量的健康养老保障体系。

国寿健康产业投资有限公司总裁赵立军表示，金融保险与健康养老紧密相连，大力支持健康养老事业发展，是服务实体经济的重要体现，也是促进保险业务发展的重要支柱。2019年7月，中国人寿成立独立的健康产业投资板块——国寿健康，其将发挥自身优势，参与完善医养养老保障体系建设，助力健康养老供给侧改革。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72064> (来源：上海证券报)

加快探索养老产业高质量发展新路径

随着全球人口老龄化程度的日益加深，人口年龄结构的变化正在广泛地影响着人类社会生活的各个方面，人口老龄化已逐渐成为世界各国关注的重大人口问题。据国家统计局发布的数据显示，2018年年末，我国60周岁以上人口24949万，占总人口的17.9%；65周岁以上的人口16658万，占总人口的11.9%。

业内人士表示，我国人口的老齡化速度加快，养老服务需求旺盛，但是养老产业起点却很低，运营模式、盈利水平、产业路径需要积极探索。近日，由中国行业报协会组织20余家中央及行业媒体走进河北香河，对“大爱城”进行调研，深入了解养老产业的发展状况。

媒体调研团参观调研了大爱书院养老中心、大爱医疗中心、大爱农场和北京景山学校香河分校等。相关负责人介绍，香河大爱城的社区运营是一种模式创新，社区运营商、居民、社工与业界专家等多方参与社区营造。调研期间还举办了以高质量发展健康养老助推“健康中国”为主题的座谈会。中国行业报协会会长姚军在座谈会上表示，“实施健康中国战略”必然要将发展动能转换为集合式、整合化、可持续，以健康为中心的新动能，推动卫生健康事业整体高质量发展。

大爱城控股公司总裁李大彦表示，永远不忘“大爱”的初心，矢志不渝地把大爱城打造成为全国领先的新型美好社区运营商。大爱城控股公司有着清晰的产业布局 and 区域布局，目前已经有香港大爱城、崇明岛大爱城、宁波大爱书院小镇三地项目落地，通过整合养老、健康、教育、生态、生活五大核心服务，使长者获得妥善照护、孩子获得优质教育、家庭共享休闲时光，让三代之家乐享安心、安定、安乐的美好生活。养老产业专家马丹星博士认为，中国养老产业处于上升阶段，并从世界老龄化应对、国家老龄化政策及行业发展等多方面，阐述了新时代下中国养老产业发展的迫切性。与会嘉宾认为，养老产业是投资时间长、见效慢的具有社会公益属性的产业，不仅需要具有工匠精神、奉献精神的企业家参与其中，也需要职能部门的大力支持，方能促新兴的养老产业快马加鞭、高质量发展。
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72082> (来源：中国经济时报)

“活力养老、文化养老”：泰康之家革新养老模式

如果不说，谁也猜不到，眼前一头乌发、西装革履、步伐矫健的舒家庆已经年满70岁。在他的讲述中，自己的一天以清晨进行的“坐功”、“站功”训练为开始标志。接下来，他要赶到歌唱教室，参加一小时的“大家唱”活动，和午休后两小时的“小组唱”活动。作为泰康之家申园为居民提供的文体活动，歌唱组凭借300余人的参加者成为申园内规模最大的兴趣小组，舒家庆便是其中之一。“唱歌的过程，气流会冲开横膈膜，肺活量增加，好比是给身体内部做了有节奏的按摩”，他说，这是任何运动都比不了的好处，入园两年来，自己的唱功已经有了长足的进步。全部训练完成时，已近傍晚。“在这里，时间过得特别快”，舒家庆感慨。而他的一天正是申园居住者日常生活缩影。作为泰康在华东布局医养产业的重要落子，申园于2016年正式开园，建筑面积约22万平方米。成立三年，入住居民已达1056户，其中，超过70%的居住者是如同舒家庆一般的高知群体。截至目前，泰康集团已在全国15个城市布局养老社区，其中，北京、上海、广州、四川、苏州相继成功开园运营。而这也意味着，其以虚拟保险业务向实体医养社区的大健康产业闭环已初具规模。

革新养老方式实现“活力养老、文化养老”

作为上海某高校法律系的教授，舒家庆和妻子曹金妹承认，起初选择养老社区是“无奈之举”。“关于退休后的生活，有三个‘想得到’，一是年纪越来越大；二是家务越来越重，每天洗洗涮涮，也只能吃到一两个简单的菜；三是生病就医的风险越来越高。”舒家庆告诉财经网，此前在居家养老时，有天夜里，他突然腹部疼痛，而彼时是凌晨两点，考虑到距离医院较远和深夜行动的不便，舒家庆熬到早晨五点多，方才叫车就诊。这件小事触动了他，使他考虑选择养老机构。几经考察下，泰康所特有的“医养结合”模式令他和他夫人感到“耳目一新”。据悉，泰康之家引入美国CCRC持续照护模式，将养老社区分为可独立活动的活力中心及需要专业护理协助的护理中心两大区域。其中，申园设有二级康复医院，居民使用医保卡即可就医。此外，在每个房间及园区的不同角落，均设有“三分钟紧急救命呼叫拉绳”。泰康之家申园总经理肖欣慧介绍，“当遇到不适或有突发状况时，居民拉紧救命拉绳，医务人员会在三分分钟内赶到现场，确保居民得到及时救治。”除了直观的硬件设施，专业的护理人员同样不可或缺。肖欣慧向财经网表示，目前，园区内现有400余名照护团队，从业者文化程度多为本科及海归硕士，其中不乏90后。入职后，除了进行必要的SOP服务手册培训，申园也为他们定期开设相关培训班，此外，还搭建了完整的晋升体系，确保护理人员的稳定性。更为值得关注的是，其所倡导“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”的养老理念。财经网获悉，申园内部成立了数十个兴趣小组，包括歌唱小组、芭蕾小组、非洲鼓小组、书法小组等，充分激发居民的生活热情。

舒家庆和妻子曹金妹在歌唱之余，也在认真学习钢琴，为此，两人专程从德国购置了一架钢琴用以练习。“这是我一直想学的事情，但以前生活太忙，没工夫学，现在住在这里，使我重拾年轻时的梦想”，曹金妹说，“我们俩每天忙着交朋友，学技能，哪里还有时间生病呢。”“中国传统的老年人都是为了年轻的一代牺牲自己，这是很崇高的。但是我们的老年是逍遥的，是不被尊重的，是不流光溢彩的。”泰康保险集团董事长兼首席执行官陈东升曾表示，“在泰康之家，平均年龄76岁的居民长辈在舞台上跳芭蕾，90多岁的老太太在泳池里仰泳。长辈们在泰康之家延续年轻时的梦想，活出自己的精彩。改变人们对生命的态度和生活方式，让更多的长者享受到高品质养老生活，让生命的旅程流光溢彩，正是泰康投身大健康产业始终不变的愿景所在。”

锚定大健康战略布局医养结合实体网络

根据前瞻产业研究院预计，2019年中国养老市场规模将达6.8万亿元，预计2019年-2023年的年复合增速约为17.13%，2023年，将达到12.8万亿元，养老产业存在巨大的发展空间。作为这一产业的先行者，泰康集团持续推进大健康战略，其虚实结合的产业生态蓝图也随之徐徐展开。陈东升此前认为，作为大健康生态的支付入口，保险在大健康领域发挥核心枢纽作用，保险业就是大健康产业的领头羊。凭借着保险主业的先发优势，泰康集团旗下已形成“保险、资管、医养”三大板块协同发力，形成医养康宁的完整闭环。财经网获悉，在保险方面，泰康集团推出创新产品“幸福有约”，其全年销售超2.1万件。随着该产品的全面升级，现已涵盖子女、理财、养老、医疗、家产、传承、关怀七大客户需求。与此同时，其承办的大病保险、长期护理保险、支付方式改革、个账活化等政府医保业务覆盖26省68地市，服务人口超过1亿。在医养结合方面，其首创的“保险+养老社区”虚实混业模式已勾勒成型。2019年11月，随着吴园的成功开业，泰康之家已经在北京、上海、广州、四川、苏州相继落子。而据财经网了解，包括上述城市在内，泰康集团已在全国15城完成布局。2020年，这一数字有望扩大至20城。泰康同济（武汉）医院和泰康西南医养中心亦先后落地。2018年，泰康仙林鼓楼医院正式揭牌，同年，泰康集团投资控股了全国最大的齿科连锁集团拜博口腔，并进一步将品牌升级为泰康拜博口腔，探索口腔领域“支付+服务”全新模式。在资管方面，凭借长期、稳定、卓越的投资能力，泰康集团除战略投资亚洲最大IHH医疗保健集团旗下的百汇中国，还先后投资信达生物、迈瑞医疗、药明康德、汉喜普泰等企业，涵盖了药品、医疗服务、医疗器械等细分领域。此外，智慧医疗亦是其发力方向。在其泰康大健康云体系中，包括了养老云、医疗云、体检云和慢病云，针对行业属性，提供端到端的行业解决方案，助力“互联网+”大健康服务体系的建立，赋能养老、医疗、体检机构，助力大健康产业发展。在最近的评选活动中，其泰康大健康云、大数据智能营销系统入选“2019年度中国保险创新项目50强”。而在“医养结合”、“文化养老、活力养老”理念下，申园的居民正越活越开心。在申园的书法教室外，摆放着一副由居民临摹的《桃花源记》。在他看来，申园就是他找到的“桃花源”。
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72083> (来源：财经网)

大健康产业发展前景

健康产业作为一种新兴服务业，具有巨大发展潜力。预计到2020年，我国健康服务业规模将达到8万亿，占GDP比重将达到6.5%。而美国2009年已达到17.6%。目前，我国老年人口数量为2.12亿，到2050年将达到4.8亿，老龄化水平为15.5%。老人越多对健康需求、关注、迫切程度越高，这也是健康产业飞速发展的一个原因。通过对大健康产业发展前景分析，随着“健康中国”建设上升至优先发展的国家战略层面，大健康产业已经成为我国经济转型的新引擎。近年来，我国大健康产业呈现蓬勃发展之势，2016年我国大健康市场规模超过3万亿元，预计2018年大健康市场规模将达4.4万亿，至2022年大健康市场规模将达7.4万亿元。目前我国大健康市场发展尚处于发展阶段，2016年我国大健康市场规模超过3万亿元。从市场消费角度看，美国医疗卫生总费用占GDP的比重超15%，加拿大、日本等国的比重也超过10%，而我国卫生总费用占GDP的比例仅为6.2%。预计到2022年，我国大健康市场规模将达7.4万亿元。通过对大健康产业发展前景分析，作为全球最大的产业之一，全球医疗健康年支出总额占GDP总额的9%左右，是全球经济发展的新引擎。在目前全球股票市值中，健康产业相关股票市值约占总市值的13%。全球医疗健康支出总额从1995年的2.20万亿增长到2013年的6.62万亿，年复合增长率为6.3%。进入21世纪后，医疗健康开始进入快速增长阶段，新一轮增长主要来自于中低收入国家和中高收入国家人口增长，人均健康需求的持续释放，以及科技进步带来的新一轮产业升级为发达国家的健康产业带来的增长动力。假设2014-2020年健康支出仍以6.3%的速率增长，预计2020年全球健康支出总额将达到10.16万亿美元。从总量来看，中国医药卫生费用在2013年已达到3.17万亿，占GDP百分比为5.4%，05-13年复合增长率为17.54%，高于15.5%的GDP复合增速。2012年3月14日，国务院“健康中国2020”战略明确提出到2020年我国卫生总费用占GDP的比重要增加到6.5-7%。假设2014-2020年我国GDP复合增速为6.8%，2020年医药卫生费用占GDP比重为6.5%，则2020年医药卫生费用将达到6.13万亿。保健品业是全球性的朝阳产业，全球市场容量为2000亿美元。1980至2000年间，美国的保健品销售额增长了36倍，日本增长了32倍，欧盟年复合增速17%。2010年我国保健品行业市场规模达1000亿元。随着生活水平的提升，人们将回归到“治未病”的传统健康文化的核心理念上，保健品消费增速提速，预计到2020年市场容量可达4500亿元。以上便是大健康产业发展前景的所有分析了。
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72100> (来源：报告大厅)

“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”在京举行，专家学者共商积极应对人口老龄化对策

11月19日，由国家卫生健康委员会、民政部、中国农工民主党中央委员会、全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会共同主办的“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”在北京召开。全国政协副主席李斌出席会议并讲话，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军，全国人大常委会委员、农工党中央专职副主席杨震，民政部养老服务司司长李邦华，人力资源社会保障部养老保险司副巡视员李德宏，住房城乡建设部标准定额司副司长韩爱兴，中国社会保障学会会长郑功成，中国社会科学院研究员郑秉文，北京医院院长王建国，中国人民大学副校长杜鹏，复旦大学资深教授彭希哲等有关部委相关负责人和专家学者作主旨演讲。本次研讨会以“新时代新国情新对策”为主题，围绕“老龄政策制度”“健康养老服务”“老龄社会治理”等内容展开深入研讨。全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成作了题为《综合应对老龄化的挑战》的主旨演讲。他提出，以老龄化为主要标志的人口结构变化带来的是全面而深刻的挑战，从而需要综合应对。综合应对至少包括观念变革及社会氛围再造，老有所养与老有所为有机结合，政策体系的重构与责任共担机制的建立，相关制度的不断优化等。

全国政协委员、中国社会科学院研究员郑秉文作了题为《积极应对人口老龄化的关键在于“六个高度重视”》的主旨演讲。他认为，积极应对中国人口老龄化要发挥中国特有的体制优势，归纳起来要“六个高度重视”：一是全党和全民要高度重视人口老龄化工作，凝聚共识；二是要高度重视部际协调机制的建设，建立一个高于部际层面的常设协调机构；三是要高度重视人口和养老金制度的预测工作，未雨绸缪；四是要高度重视社会民间力量的参与，建立立体式多层次混合型的社会保障体系；五是要养老方式的三位一体，不可偏废；六是要高度重视人口老龄化的国民教育工作，要将人口老龄化进入初级国民教育。

全国政协委员、北京医院院长、国家老年医学中心主任王建业作了题为《推进中国健康老龄化的战略与实施》的主旨演讲。他指出，当前我国正处于快速人口老龄化阶段，疾病患病率显著增加，疾病负担加重，同时老年人群健康管理供需失衡，对医疗卫生事业带来了新的挑战。推进健康老龄化进程，要以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，紧抓健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期监护、安宁看护六大任务，构建综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

中国人民大学副校长杜鹏作了题为《农村养老服务现状、挑战与对策思路》的主旨演讲。他指出，农村是我国应对养老挑战的重点和难点所在，当前农村养老服务呈现出供给主体多元化、方式多样化的发展趋势，但养老服务仍存在供给能力有限、总量不足、服务网络尚未形成等问题。优化农村养老服务供给路径，应从制定专项中长期规划、提高共享水平、创新供给机制、推进服务网络建设等方面着手，抓住乡村振兴发展机遇，加快推进农村养老服务体系建设。

复旦大学资深教授、人口与发展政策研究中心主任彭希哲作了题为《夯实社区基础，整合养老资源》的主旨演讲。他强调，我国人口老龄化发展及其应对正在进入一个新的时期，亟需进一步改革创新，形成中国方案。基层社区是提供养老服务的第一线，也是各种养老资源汇集的地方，但目前存在资源配置碎片化，资源浪费与资源短缺并存等问题。应当夯实社区基础，建立资源整合、多元协同、供需匹配、数据融合的整体性社区养老服务体系，利用物联网等现代科学技术，在社区着力推广建设复合型的综合服务数据和资源配置平台，激发市场活力，形成机构、社区、居家为老服务的有机链，精准对接为老服务的供需双方，提升为老服务的整体质量和广大老年人口群体的获得感。

全国老龄委各成员单位联络员或信息员，部分地方卫生健康委（老龄办）负责人和相关同志，中国老龄协会机关干部，老龄领域专家学者，论文集入选作者，涉老社会组织和企业代表等参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72108>

(来源：央广网)

养老访谈

上海：民政局长朱勤皓，大城养老，服务如何围绕老人“转”

“要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，扭住突出民生难题，一件事情接着另一件事情办，一年接着一年干，争取早见成效，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。”日前，习近平总书记在上海考察时强调，要深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，提高城市治理现代化水平。

养老问题，家家户户都关注，又关系着每个人的未来，体现了城市的服务质量。上海是全国最早进入老龄化，且老龄化程度最深的城市，又是一座特大型城市，如何贯彻落实总书记讲话精神，提高大城养老的服务质量，让老百姓有更多获得感和幸福感？记者采访了上海市民政局党组书记、局长朱勤皓。

资源和配套要围绕老年人转

记者：养老的服务质量，关系到人民群众的生活幸福。您如何看待大城养老，这项工作又该如何推进？

朱勤皓：做好大城市养老工作，需要立足市情、精准发力，把握好几个关键问题。领导体制，是推进大城市养老工作首先需要解决的问题。坚持党委领导、政府负责，才能实现养老服务发展全方位的统筹，推动养老服务行稳致远。

新一轮机构改革对民政开展养老服务带来新机遇，民政部门也会主动作为，牵头推进落实，通过建立行业规范、提升服务标准、强化行业监管，发挥社会各方主体的积极性，整合各方资源等，集中解决大城市养老工作中遇到的各种问题。

记者：党的十九届四中全会通过的《决定》中提到，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。对于这一新提法，如何理解？

朱勤皓：“老有所养”，被纳入国家基本公共服务制度体系，这意味着养老服务工作的属性将更加多元化、多层次，要注重加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。大城市养老资源配置的基本逻辑，应当是资源和配套围绕老年人转，让城市老年人够得着、用得上。

“发展理念”决定了养老服务的发展方向。老人都向往在熟悉的生活环境下养老，我们也要建立符合国情市情、有利于老年人安享晚年的养老服务发展模式，让他们生活得更更有亲情、更有尊严，实现“在地老化”和“原居安老”。养老行业第一属性应是公益性，为老年人提供质量优良、价格适度的服务是养老服务的根本目标。这就决定了上海首选的养老模式是社区嵌入式养老模式。民政部门将重点在街镇打造综合为老服务体，在1500米（步行15分钟内）半径辐射范围内，为老年人提供家门口一站式的养老服务。近期，我们计划在市级层面出台一个“社区嵌入式养老工作指引”，为街镇提供一个完整的、可参照的社区养老服务模板，将服务送至老年人的床边、身边和周边。

搭建养老资源供需对接的平台

记者：对于老人和家庭来说，选择何种适合的养老方式，能享受哪些养老服务，怎样才能更便捷地获知呢？

朱勤皓：“平台建设”是新一轮养老服务体系建设的核心。养老平台可以成为党和政府联系群众的纽带、统筹养老服务的指挥部、推动养老工作任务的督查点。

这里的平台建设包含两个层面。一是实体平台。城市的最基本单元是街镇，养老平台的重点也在街镇。我们既要整合政府各部门力量，加强养老工作的协同协作，也要整合企业、社会组织、个人等社会力量，鼓励他们依法依规、有序参与到养老服务中来。通过实体平台建设，强化养老资源与服务的统筹协调，实现养老公共政策和服务资源的充分利用。

二是信息平台。我们要将养老服务与科技实体、信息技术紧密结合，建立统一的养老服务信息平台，为老年人和市民提供更丰富、更便捷、更智能的信息化服务。这样才能有效推动养老供给与养老需求的高效对接，实现养老资源的精准配置和养老需求的充分满足。

记者：如何建立养老资源与养老需求对接的桥梁纽带？

朱勤皓：从去年起，我们尝试推出上海社区“养老顾问”制度。在社区“养老顾问”点挂牌，由专人面对面地为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务。这个制度不光是促进养老服务供需信息对接，优化分配养老服务资源，更是推动社会治理重心下移。很多养老顾问都是基层从事养老服务的工作人员，将老人的急难愁问题解决在基层。

目前，全市社区养老顾问已实现街镇全覆盖，并向农村延伸达1687家，2486名养老顾问年服务达10万人次。同时，在上海广播电视台《直通990》开播“空中养老顾问”节目，每周六下午1时至3时在直播间为市民提供顾问服务。同时在“上海市养老服务平台”（www.shweilao.cn）推出线上“智能养老顾问”，各类养老服务信息、资源一目了然。近期，又正式启动运营“上海养老顾问”微信公众号，用手机可随时查询本市养老服务资讯。

未来养老服务将更均衡优质

记者：根据规划，未来四年，全市将提供更加充分、更加均衡、更加优质的养老服务，具体体现在哪些方面？

朱勤皓：上海老年人口总量巨大，且持续增加，目前仍是养老服务发展的重要窗口期，机遇和挑战并存。应抓好谋篇布局，一张蓝图画到底，实现“一次规划、分步实施”，在规划上落实各项工作。

未来四年，上海发展养老服务，主要就是抓好“三增”。第一个“增”是“增量”，着眼于全覆盖织密网，全市养老服务主要指标在量上有明显突破。比如说，社区综合为老服务中心在街镇全覆盖的基础上实现数量翻番，不少于400家。社区老年助餐服务场所在现有基础上将实现总量翻番，达到1600家。第二个“增”是“增能”，着眼于提质增效，实现养老服务从“有”到“优”。比如说推动养老护理员队伍职业化、可持续发展；加强行业监管，以监管提升服务质量和水平。从今年起，在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测，设计了90项评价指标，将通过第三方机构进行监测，结果向全社会公开。第三个“增”是“增效”，着眼于活力可持续，让社会有效投资明显扩大，养老服务消费潜力充分释放，各类市场主体活力完全激发。

记者：我还注意到，上海已连续两年将建设1000张认知症照护床位列入市政府实事项目，关注到一些家庭的养老“痛点”。

朱勤皓：服务供给，是发展养老服务的基础。大城市养老，在明确规划、明确布局的基础上，持之以恒推进各类养老设施建设，千方百计增加养老服务供给，让其日渐丰富、便于选择。

特别失智失能老年人是我们更需要关爱的群体，他们更需要护理照顾。近年来，上海针对老年认知障碍照护进行积极探索，在养老机构中建设老年认知障碍照护专区，到2022年认知症床位要达到8000张。今年9月，“上海市老年认知障碍友好社区试点”启动，本市10个区的28个街镇被列为首批试点单位。一大批专业的服务机构活跃在社区，为认知障碍老年人提供早期筛查、专业照护和家庭支持等服务。这样，我们的养老资源和养老服务更能满足有“痛点”的家庭的刚性需求，为家庭解忧，为社会服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=72074>

(来源：上观新闻)

智慧养老

健康机器人打开养老陪伴市场

18日，2019“智慧之光”湖北专家创新创业成果转化对接活动在武汉东湖国际会议中心举办，此次活动以“聚焦‘一芯两带三区’，助力湖北高质量发展”为主题，300多位专家及专家团队给地方、企业和投资机构带来了超过1400个创新创业成果，11位专家现场签约，促成了超过14亿元的10个项目签约，带动产值约80亿元，达成合作意向86个。记者获悉，健康陪伴机器人、基因智能育种等项目均在武汉落地，此外还有多个项目获得投资方的青睐。

据悉，2019年“智慧之光”活动是第二届，由湖北省委人才办指导、湖北省人社厅主办、湖北省人才服务局承办、中部光谷技术转移有限公司协办。

基因芯片助力研发，湖北产“香”稻米

“传统育种周期长、不可预见，全凭育种家的经验和肉眼筛选。有了这个工具，我们可以把大田搬到实验室，进行大规模精准筛选，排除95%以上的单株，剩下少量单株种到大田，大大减少了田间工作量。”武汉双绿源创芯科技研究院有限公司董事长周发松是国家特聘专家，国家标准委员会生物芯片委员会专家。他在活动现场推介了他的基因组智能育种系统，他所在公司开发的智能育种“基因芯片”，能同时检测水稻3000个功能基因，他曾带领团队成功研制全球首款水稻全基因组育种芯片及升级版，创制第一个绿色多系水稻品种。

“湖北的稻米目前是没有香味的，但是泰国香米、东北的稻花香米等都是有香味的，我们通过基因筛选，可以培育出有香味的水稻基因，还可以选择抗氧化、衰老的基因、少吸收重金属的基因等，这样培育出的水稻种子可以满足市民口味营养健康等多方面的需求。”

目前，周发松的公司已经落户武汉汉阳区健康谷，他将联合国内外生命科学、光电及大健康领域专家，为湖北和武汉的品牌农业打造提供强大的科技支撑。

健康机器人，打开养老陪伴市场

“您好，医生，我的血压连着测了几天，高压一直都在120mmHg-130mmHg以下，可低压却总在90mmHg上下，需要调整高血压用药吗？”通过妙伴智能机器人连线三甲医院的医生，足不出户可以实现小病的日常咨询。湖北省特聘专家，武汉泰迪智慧科技公司创始人李成华博士带来的智能陪伴型健康机器人十分吸引眼球。

今年4月，妙伴健康智能机器人诞生，妙伴利用配套软件与APP实现视频医生健康问诊、多群组通话视频、丰富资源库老年音视频休闲娱乐、疾病问答与AI问诊等智能化应用，可以说是照顾到了老年人生活的方方面面。妙伴的健康服务可以实现SOS紧急呼叫，智能在线挂号，语音在线购药，视频通话监控，用药定时提醒，老年大学课程，海量健康讲座。而家庭医生则可以实现AI智能问诊，医生在线视频问诊，开具电子处方，电子健康档案，慢病跟踪管理，让“小毛病”足不出户就可以获得专业的、私人订制的解决建议，不到4000元的售价，让现场不少参会人员都心动想购买。

据了解，武汉泰迪智慧科技公司目前已与江夏一家养老机构达成合作意向，未来将会有更多的健康机器人进入武汉的养老市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=72087>

(来源：武汉晚报)

养老培训

湖北：十堰市养老护理员缺口有多大？是什么让他们离开？答案都在这里

十堰目前需要的养老护理员缺口很大

随着老龄化社会到来，目前催生了一种比较紧俏的职业，就是在养老及福利机构为老人们进行护理。虽然养老护理员辛苦，但门槛较低。由于人们就业观念差异，认为护理老人是侍候人，且老人难以沟通，就让这种职业仅仅成为中年或下岗失业人员的选择，年轻人极少有从事养老护理的，从而导致养老护理员缺乏。

养老护理员市场需求量大

46岁的李女士是东风公司一名女工，前年办了内退手续。她闲来无事，一直想找事干，由于年龄大了，一时不好找其他事，后来她打听获知，家政公司缺人，就来到市内一家家政公司谋职。

在这家家政公司，她听说现在养老护理员紧俏，便报名参加了养老护理培训。10天后，她顺利拿到了这家培训机构颁发的培训证书，可以持证上岗从事养老护理了。在家政公司，李女士发现前来聘请养老护理员的家庭应接不暇。不久，她被公司派到武汉一个家庭从事老年护理工作。由于这个雇主是东风公司高管，所以开出的费用不低，工资比在十堰城区从事养老护理要高，她也很乐意。

据我市一家家政有限公司家政部相关负责人介绍，近年来，该公司屡屡接到一些家庭需要养老护理员的单，但是苦于养老护理员紧俏，缺口也较大，无法满足一些家庭的用工需求。据了解，这些养老护理员的薪酬也较为可观。

记者走访市内多家家政公司发现，聘请养老护理员的家庭不在少数，而在这些家政公司里，养老护理员又十分缺乏。

千余名养老护理员经民政部门培训后持证上岗

记者了解到，为全面提升我市养老机构服务质量，夯实养老服务专业基础，10月28日上午，由市民政局举办的全市2019年第二期养老护理员培训班在市太和技能培训中心开班，来自十堰各县市区养老机构、农村福利院的业务骨干共计65人参加为期一周的培训。这已是市民政局今年举办的第二期养老护理员培训班了，今年市民政局已培训养老护理员115人次。

市民政局培训对象主要是十堰市养老机构、社区养老服务管理机构等从事养老护理管理和服务工作，并与养老机构签订一年以上劳动合同的从业人员以及农村福利院业务骨干等。

据悉，我市已经全面建立市、县、养老机构三级养老护理员培训体系，相关部门通过业务指导、外派学习、现场实训等方式，组织开展养老护理培训10余次，重点向农村养老护理骨干倾斜，提高了全市城乡养老护理水平。仅近3年来，全市民政部门就培训养老护理人员达1158人次，全市养老管理和护理人员持证率达65%，为提高我市养老服务职业化、专业化水平打下了基础。

据了解，养老护理员的培训课程按《国家职业技能标准-养老护理员》规定的内容设置。培训采用理论授课与实际操作相结合，指导养老护理员根据老年人具体情况制定个案护理计划，培训老年人护理技能、急救技能，结业时以模拟“湖北省工匠杯养老护理职业技能竞赛”的形式进行考核，考试合格者颁发结业证。至此，我市目前已有千余名养老护理员经民政部门培训后持证上岗。

专业养老护理员缺乏

王女士下岗后，选择了在市内某老年护理院从事养老护理员的工作，她参加了市民政局组织的养老护理员培训，也领了养老护理员结业证。记者在其从业的养老护理院内看到，王女士正在为一位失能老人擦洗身子、翻身，工作有些辛苦，但她很认真。

我市是湖北省较早进入老龄化社会的城市之一，为积极应对人口老龄化，市委、市政府多年把养老服务体系建设作为保障和改善民生的重要内容，加快构建“9073”居家、社区、机构养老服务体系，持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，养老服务业迅速发展，不断满足老年群体多元化、多层次、多领域养老服务需求。

在养老服务业迅速发展的同时，对专业养老护理员的需求也越来越大。据有关业内人士估算，一般情况下按照养老护理员与自理老人1:10的需求比例，和养老护理员与护理失能老人1:3的需求比例，我市未来需要的养老护理员保守估计也在两三万人。

据了解，因为工资收入水平差异化，农村工资水平较之城区要相差许多，一些人不愿在乡村从事老年护理工作。同时，由于人们就业观念差异，年轻人很少愿意从事养老护理工作，导致从事老年护理工作的大都是一些40至50岁的妇女或是下岗职工，还有一些没有其他事可干的人员，暂时选择这种职业。

一些从事养老护理工作的人员，由于在护理时难以与失能或半失能老人沟通，有时受气，或得不到服务对象的理解，甚至受到歧视，工作中发生冲突，从而导致不断有从业人员放弃这个职业，也加剧了养老护理员缺乏这一现象。

记者了解到，我市有各类公办、民办和社会办养老机构150余个，多数养老机构仍对养老护理员有用工需求。如果再加上其他居家养老、社区养老和民办养老机构等养老方式，所需要的养老护理员也就更多了。“养老护理员缺乏已成为一种突出问题，制约着养老护理工作。”采访中，养老机构人员均为这一现象忧心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=72065>

(来源：十堰晚报)

老年大学

社评：老年大学“行情火爆”，缓解压力还需多方努力

随着生活水平的不断提高，人们的养老观念也在发生转变，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”。

20世纪80年代，老年大学开始兴起，最开始主要面向离退休干部，后来招收对象开始覆盖更多的普通老年人。而直到近几年，老年大学的稀缺性才开始被注意到。中国老年大学协会的一项数据显示，目前国内共有超7.6万所老年学校，包括参与远程教育在内的老年学员共有超1300万人。相比于2.5亿的老年人口总数，老年大学需求潜力十分可观。

记者了解到，为争取一个名额，老人们“熬夜排队”“拼点击手速”等现象已在多地上演。其中，在成都老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队的情况。

老年大学“一座难求”

文化养老日益盛行，老年大学“一座难求”。虽然很多老年大学都想想办法增加课程、扩大招生，但仍难满足老年人热情高涨的“求学”需求。

相关资料显示，国内面向老年人的教育机构已经超过7万所，有800万老年人正在进行学习。与此相对应的是，国内60岁以上老年人已达2.4亿人，约占全国人口数量的17%。两相对比可以得知，在相关教育机构学习的老年人，仅占老年人口数量的3%，老年大学“入学难”由此可见一斑。

中研普华研究员罗帆在接受《中国产经新闻》记者采访时表示，老年大学在老年人中风靡，主要是老年人想要通过学习提高技能、扩大交往，以此来丰富自己的晚年生活。对老年人来说，兼具学习与社交功能的老年大学，无疑是满足精神赡养需求的绝佳选择。

其次，老年大学收费不高，鲜明的公益性也是老年大学备受欢迎的原因。相当一部分老年大学都是企事业单位自主开设。

另外，早年计划生育等原因也导致老年人更乐意走出家门，来到老年大学。我国1976年首次实行独生子女政策，现在这些独生子女父母都60、70岁了，其后代独生子女多在40岁左右，下一代子孙辈也长大了，不需要太多照顾，于是，许多老年人为了打发时光、消遣寂寞，把老年大学作为建立新的人际关系、相互学习和帮助的最佳场所。

此外，“老有所养”“老有所学”“老有所乐”，是现代老年人的新需求。目前大部分老年人在退休后特别是为子女带完小孩以后无所事事，子女在外工作少有时间回家，在这种情况下老年人的生活目标上进入

了“空窗期”，老年大学的出现，为老年人的闲余生活填补了一些空白。

其实，老年大学供不应求，反映的还是在应对老龄化社会的过程中“精神空巢”的现实难题。到了退休年龄，离开繁忙的工作岗位，离开广阔的人际交流圈，退休老人难免会有点孤独，甚至无所事事，老年大学则为老人们开启了生活的另一扇窗。丰富多样的学科，既能补足年轻时无暇兼顾的兴趣爱好，又能学到一些新知识。最令他们开心的是，这里更是一个属于他们的圈子，有志趣相投的朋友，彼此交流顺畅而平等。

供需矛盾日益凸显

面对数量不断增加的老年人，面对老年人更多的文化休闲社交娱乐的需求，反射出的是老年服务供给的欠缺。

除供需总量不对等外，罗帆告诉记者，供需结构不匹配的问题也尤为突出。老年教育机构提供的服务类型包括场地供给、环境营造、经费保障、课程教材、教师队伍、学习支持等，主要提供大众性、基础性的教育服务。随着知识型老年人越来越多，受制于优质教育资源的有限性，他们的学习需要常常难以得到充分满足，这就导致老年教育机构的服务供给类型与老年人的学习需求类型出现不匹配的问题。老年“择校热”、“择师热”的现象也说明，随着老年人素质的逐渐提高，他们不再停留于“老年教育机构提供什么，老年人就学什么”的初级阶段，开始注重老年教育的服务品质，这就迫使老年教育这项社会公共服务进行自我革新、升级再造，根据老年人的学习需求进行精准服务。

另外，供需地域的不均衡也成为老年大学供需矛盾之一，受制于全国各地政府重视程度、经济发展水平、老年人口素质和教育文化基础等因素，老年教育供需在地域方面呈现出非均衡性，整体表现为东部沿海地区老年教育的供需比中西部地区高，城市老年教育的供需普遍比乡村高。

此外，“毕业难”、“只进不出”等问题，严重影响着老年大学的容纳率。记者采访中得知，每年不愿离开学校的老学员约占八成。对此校方也感到无奈，几乎八成学员是老学员，他们每学期都会来上课。一方面，老年大学学费低，内容充实，没有固定的学制、没有强制的教学任务；另一方面，老人们在这里感觉不到孤单，能找到精神慰藉成为他们不愿离开学校的原因。

对此，业内人士提议，在开发高档次养老产业、品牌房产中，投资者不妨把办老年人教学班考虑进去，可以与住宿、医疗、养生等多方面服务结合起来，将创办有档次、有特色的教学班作为其中一个卖点，以此吸引老年人，满足他们较高的文化、健身甚至实现终身学习之需求，从而缓解老年大学本部学员爆满现象。

罗帆认为，目前市场上民办老年教育机构资源较少，市场供需缺口较大。政府层面应该出面，调动社会多方力量，用市场化的方式满足老年教育带来的新需求。一方面，可以采取公办民营的方式，如政府办一些公办的老年大学，基础设施都由政府去举办，但是交给社会力量去经营，另一方面也可以鼓励广大的民营教育培训机构大力开展老年培育业务，从而解决老年教育供需缺口问题。

当然，精神养老，还多方共同努力。在高速老龄化的社会背景下，我国精神养老的水平还处于初期发展阶段，社会机构、社会组织、义工制度还不健全。满足老年人精神需求不仅与老年人及其家庭成员有关，还与社会公众及社会环境等因素有关，需要社会各方共同努力。满足老年人精神需求不仅关系到老年人自身养老质量，也关系到整个社会的和谐与稳定。我国必须高度重视老年人的精神需求问题，真正行动起来，让老年大学不再出现“只进不出”的困局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=72057>

(来源：中国产经新闻)

健康管理

养生不成反伤身！最坑中老年人的7个养生误区

相信很多做子女的，都遇到过这样的烦恼。家里的老人对“养生”非常痴迷，动不动就买回来一大堆“补品”。因为人到中年，身体开始走下坡路，就会格外注重养生，但是一不小心就容易走了弯路！

误区1：多吃补药能长寿、防癌

一些人将补药视为延年益寿的法宝，大量食用。事实上，多吃补药长寿甚至抗癌，至今没有临床依据。中国工程院院士、天津市肿瘤研究所所长郝希山，曾在“全国肿瘤防治宣传周”活动中痛批：“补药具有直接抗癌的作用都是骗人的”“坚决反对用营养品来防癌！”并且！场上很多所谓的“抗癌中药”或“防癌食品”是未经实验和临床证实的。

误区2：凭感觉自行买补药服用

随着生活水平的提高，人参、鹿茸、灵芝等高档滋补品，以及一些保健品走进了寻常百姓家。国医大师颜德馨曾指出，“现在的中老年人甚至青年人中，血脂高、血糖高、尿酸高的人越来越多，这些富贵病与平时的饮食滋腻密不可分，这类人如果动辄进补人参、鹿茸、灵芝，只会令身体雪上加霜。”补药也是药，最好遵医嘱。药补像给花浇水施肥，有些品种花儿根本不需要施肥，施多了反而烧苗，过犹不及。

误区3：认为粗粮好，就多吃

对于经常吃细粮的我们，吃一些粗粮确实对健康有益，能够补充B族维生素和膳食纤维。不过，一味多吃粗粮，可能会妨碍消化、影响吸收。尤其是老年人，消化系统的能力下降，吃的太多了反而会“伤了身”。国医大师梅国强说，虽然粗粮有很好的养生功效，但他自己肠胃功能不好，日常生活是很少吃粗粮的。“有胃病不吃粗粮的道理其实很简单，粗粮虽然有营养，但是粗粮富含淀粉、粗纤维，难于消化，对于一些肠胃不好的人来说，多吃粗粮会增加肠胃负担，出现腹胀等不适症状。”

建议：没有消化系统疾病的老年人，每天可以吃50~100克粗粮。要粗粮、细粮混搭着吃，有利于快速补充能量。

误区4：血脂高不能吃蛋黄

很多人认为蛋黄含有大量胆固醇，自己血脂高不能吃蛋黄。原国家卫生部副部长、中国工程院院士王陇德表示，胆固醇是维持正常代谢必须的物质。80%的胆固醇是内源性的，从食物中来的外源性的只占20%。鸡蛋中含有大量卵磷脂，是维持记忆和思维的物质。不吃鸡蛋或吃蛋清不吃蛋黄，会失去很多必要的营养素。

建议：正常人每天吃1个鸡蛋。低密度脂蛋白胆固醇偏高、患糖尿病、心血管病者每两天吃1个鸡蛋比较合适。

误区5：晨练越早越好

老年人很多起的比较早，喜欢早早出去晨练。原国家卫生部副部长、中国工程院院士王陇德表示，清晨锻炼可以说是“健康杀手”，很容易诱发血管痉挛，进而引发脑中风等。“从人体而言，一夜不进水米，血液黏稠度高，清晨时血压也处于一天当中的峰值，这个时候锻炼特别容易突发心脑血管疾病。”另外，由于身体机能老化，晨起后短时间内肌肉、四肢等运动器官还处于松弛状态，很难一下子提到较高的水平，这时锻炼，容易摔伤、碰伤、扭伤身体。

建议：有晨练习惯的老人，等太阳出来后，大约9点到10点再去活动才是最明智的。因为太阳出来前空气中的二氧化碳含量较高，即便是公园空气质量也较差。而且多晒太阳可促进钙质合成和吸收。

误区6：钙补得越多越好

补钙的观念在我国可谓深入人心，很多老年人觉得钙补得越多，吸收得越多，骨骼也就越强壮。于是大把大把地吃钙片。北京市老年医学研究所原所长高芳堃教授表示，60岁以上老年人，每天推荐摄入1000毫克的钙，过量补钙，不仅不会强壮骨骼，还可能危害健康。最安全有效的补钙方式是日常饮食中适当多吃奶制品、小白菜、豆腐干等含钙丰富的食物，还要戒烟、适量运动，减少骨量流失。

误区7：吃蛋白粉能增强免疫力

很多人吃蛋白粉，是觉得能补充蛋白质，增强免疫力。北京协和医院临床营养科主任医师于康表示，人体免疫系统庞大且复杂，需要的是均衡营养，而不是单一食物。很多免疫物质需要多种营养素的协同参与才能发挥作用，单靠蛋白质远远不够。如果不好好吃晚饭而只依赖蛋白粉，很容易缺乏其他营养素，反而会降低免疫力。另外，绝大部分城市居民不存在蛋白质不足的问题，正常饮食的人群根本无需额外补充。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=72094>

(来源：北青网)

互动养老

上海：交通大学行业研究院发布《2019中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数》

2019年11月15日，《2019中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数》在上海交通大学安泰经济与管理学院发布。出席发布会的领导和嘉宾有上海交通大学安泰经济与管理学院院长、行业研究院院长陈方若，上海交通大学安泰经济与管理学院副院长、行业研究院副院长田新民，上海交通大学安泰经济与管理学院党委副书记张东红，上海交通大学安泰经济与管理学院公关办主任黄淑娟、卓代咨询董事长张国安，亲和源研究院主任王剑。解放日报、文汇报、新民晚报、上海老年报等十多家新闻媒体参加了发布会。会议由上海交通大学安泰经济与管理学院公关办主任黄淑娟主持。

为了成为一所扎根中国的世界级商学院，上海交大安泰经管学院于2018年12月8日正式成立“行业研究院”，并组建了25支研究团队，对若干个在社会经济发展中发挥重要作用的行业展开持久、深入的研究。此次由上海交通大学行业研究院研发的该指数也是旨在为日渐盛行的候鸟式养老提供一个具有科学依据的城市选择手册，践行“纵横交错，知行合一”理念。

上海交大安泰经管学院教授、行业研究院养老行业团队负责人罗守贵介绍了本次发布指数的相关研究情况。近年来，随着收入水平的提高和交通条件的改善，越来越多东北、华北、西北乃至华中地区的老人选择到南方过冬，这种“候鸟式”的生活大大提升了老人的幸福感。该指数用气温、气压、湿度、空气质量、水体质量、医疗条件、交通便捷度、区域自然风光和人文景观、是否文明城市、生活成本等15项指标对位于南方的51个候选城市进行综合评价，加权计算出每个城市的冬季养老适宜度指数。结果显示，三亚高居榜首，紧随其后的是海口、广州位列第三。第四到第十名的分别是厦门、南宁、福州、龙岩、深圳、昆明、中山。值得关注的是，位于云贵高原的一些城市在在该排行榜中表现较好。如西双版纳州(州府景洪)位居第18,黔东南州(州府凯里)位居第19,黔南州(州府都匀)位居第21,红河州(州府蒙自)位居第24,黔西南州(州府兴义)位居第25,排名都在51个城市的前50%。预

示着这些气候温暖、独具自然和人文风光魅力、生活成本较低的非主流城市未来可能成为候鸟式养老的热门城市。

今冬是候鸟式养老栖息地适宜度指数的首次发布。上海交通大学安泰经济与管理学院教授、博士生导师、行业研究院养老行业研究团队负责人罗守贵介绍,今后每年将分别发布候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数和夏季栖息地适宜度指数。

最后上海交通大学安泰经济与管理学院院长、上海交通大学行业研究院院长陈方若教授,代表安泰经管学院和行业研究院对《2019年中国候鸟式养老冬季栖息地指数》的发布表示热烈的祝贺。陈方若院长介绍,2018年12月8日,上海交通大学安泰经济与管理学院正式设立上海交通大学行业研究院。行业研究院秉承“扎根中国管理实践,推动社会经济发展,完善世界管理理论”的发展方针,主动对接行业需求,形成了25支跨学科、跨院校、跨行业组织的研究团队,是希望在以学科为主线的横向研究的基础上,建立以行业为主线的纵向研究,大力推动产学研结合,打造“纵横交错,知行合一”的学术氛围,形成实践、学术、教学间的良性循环。《2019年中国候鸟式养老冬季栖息地指数》是行业研究院的产品之一,之后安泰经管学院和行业研究院还将联合发布行业报告和行业案例等产品。陈院长表示,行业研究院是一个大胆的尝试,但学院派的行业研究值得期待。安泰经管学院希望通过整合社会各界的力量、校友资源、学科研究,建立一个健康的行业研究生态圈,推出更多的行业研究产品,推动行业与商学院共同发展,让商学院对社会做出更大的贡献。

最后主持人黄淑娟老师总结到,安泰经管学院和行业研究院将会有更多精彩内容出现,希望今后能和业界、政界和媒体保持密切的沟通和联系。

上海交通大学行业研究院养老行业团队

养老产业(行业)是为生命长期健康、幸福实现的各种产业和研究提供的服务,它本身并不在传统的行业分类之中。在中国《国民经济行业分类》(GB/T4754—2017)中,直接以“养老”出现的细分行业仅有四位代码为6840的养老服务业,以及代码为9411的基本养老保险。而随着老龄化社会的到来,养老作为一个行业已经越来越重要,凸显其“关切夕阳的朝阳行业”。按照养老行业已有的实践和未来发展趋势,它将成为一个庞大的交叉性行业,具体包括:老人的生活照料、医疗护理、专用医药、文化娱乐、心理支持、养老人才培养、老年食品的生产与加工、老人服装的设计与生产、老人康复器械的研发与生产、养老设施设计与建设等等。概括起来,养老行业就是为老年人衣、食、住、行、娱提供全方位服务的行业,它横跨一、二、三产业,并且业态日益丰富。养老行业研究团队将研究该行业的发展现状、行业痛点、未来发展趋势以及对中国经济的影响。

罗守贵

上海交通大学安泰经济与管理学院教授、博士生导师,应用经济系主任,上海交通大学行业研究院研究员,养老团队负责人,获得省部级以上奖励十余项。

罗守贵教授主持国家社会科学基金重大课题、国家自然科学基金、国家软科学基金、国家博士后基金、上海市软科学重点基金、上海市哲学社会科学基金、上海市人民政府决策咨询课题等国家和省部级课题30余项,地方政府和企业合作的产业发展战略规划、区域经济发展规划、企业发展战略课题30余项。

主要研究领域:城市与区域经济、区域产业发展、技术创新、养老产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=72042>

(来源:全球财经网)

养老金融

长江养老苏罡：养老金管理既是资金运作也是数据管理

11月18日消息,由《21世纪经济报道》主办的“第十四届21世纪亚洲金融年会”在北京召开,本届年会以“共建金融新秩序”为主题。中国太保旗下长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长苏罡出席活动并发表了题为《拥抱开放新格局共推养老金市场新发展》的演讲。

对于我国养老金市场竞争格局,苏罡介绍称,在我国养老保障三支柱体系中,第一支柱是政府养老金、第二支柱是雇主养老金、第三支柱是个人养老金。与之对应,在养老金市场监管中,业务监管与机构监管相统一。目前,养老金市场主体包括寿险业、信托型养老保险公司、混合型养老保险公司、保险资管公司;银行系养老金公司、银行;基金公司、证券公司;信托公司。对于养老金市场的竞争格局,苏罡用八个字概括“各有所长、协同共赢”。以2019年6月底企业年金市场情况举例,受托领域保险系处于主导地位,投资领域保险系和基金系合计份额超过90%,托管和资管领域则以银行系为主。

结合本届年会“保险业对外开放与新格局”的主题,苏罡介绍了海外养老金市场的开放情况。近年来,各国养老金资产配置的国际化趋势日渐明显。在20个OECD国家中,2018年底养老金海外投资比重与2016年底相比,仅有6个国家出现小幅下降(不超过2个百分点),其余14个国家的海外配置比重均有所增加。

其中,智利是南美洲第一个OECD成员国,自1980年推行社会保障体系改革以来,该国养老金体系中市场参与程度较高,建立了完善的三支柱体系,并且以私有化的养老金管理公司为主的第二支柱作为主要力量。世界银行等机构多年来将智利的DC模式视为模范,被拉丁美、东南亚和东欧多个国家作为学习范本。

苏罡还从四个维度提出了共同推动中国养老金市场新发展的建议,分为监管原则、客户沟通、机构合作、产融结合。

具体而言,在监管原则上放开前端、协调中端、管住后端。其中,放开前端包括扩大养老金投资范围,增加海外资产配置;放开个人投资选择权,完善投资者适当性管理,引入“合格默认投资工具”;扩大个人税延养老金的试点范围等。协调中端包括建立养老金监管的联席会议机制,定期分析市场发展趋势、研究重大监管问题;构建监管部门之间互联互通、信息共享的数据平台。管住后端包括坚持以“风险监管”代替“规模监管”;推进管理人风控系统与监管系统互联,重大事件实时自动触发监管报告;提高信息披露的颗粒度和频率。

在客户沟通上,苏罡强调,以数据管理夯实信任基础与长期合作关系。他认为,养老金管理是一个长期的过程,与客户关系的建立与维护也是长期的过程,核心是准确把握客户需求;养老金管理既是资金的运作,也是数据的管理。缴费、投资、领取等环节会产生大量的数据。以数据为基础,研究分析B端、C端客户的投资行为,实时展现养老金管理数据,可以为客户提供更高附加值的服务,强化客户黏性,推动长期合作。为此,养老金管理机构应加大金融科技投入,运用云计算、大数据、区块链等前沿技术挖掘数据价值。

在机构合作上,优势互补、协同分工、合作共赢,以养老金管理细分生态推动金融大生态建设。在产融结合上,构建“养老金积累—市场化投资—养老金领取—保险产品对接—养老服务供给”的完整产业链,打造全生命周期的养老金融服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=72079>

(来源:新浪财经)

社会保障

2019退休准备指数近两年首降,财务问题引担忧养老第三支柱待强化

近日,清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿保险有限公司,举办召开2019中国居民退休准备指数调研报告发布会暨养老金金融发展论坛,论坛以“智慧养老金金融,共绘金色未来”为主题,公布今年中国居民退休准备指数——6.15,为近两年来首降。同时,多位专家就养老金养老、长护险、险企如何参与养老支柱建设等议题进行讨论。

退休准备指数近两年来首降,财务因素致居民信心回落

具体来看今年中国居民退休准备指数变化,2019年指数达到6.15,相对于2017年的6.31与2018年的6.65有所下滑,但高于2016年的6.04。报告显示,指数下降的主要原因是2019年中国居民对于退休生活的愿景与信心有所回落。其中,中国近期经济增速放缓及国际局势复杂多变或是增加居民紧张感的重要原因,但总体来说居民对于退休生活仍呈乐观状态,对于未来收入预期依然良好,对宏观经济仍有平稳预期。

清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授解读报告时指出,2019年中国居民退休指数的构成与2018年的差异主要体现在“退休准备充分度”以及“财务问题解决能力”上,而在“取得期望收入信心”方面与2018年相差不大,可见居民对于未来收入的预期仍然保持积极乐观,对于宏观经济的预期也没有大幅变化。与此同时,陈秉正教授强调退休指数不会一直上升,指数的波动体现了中国居民对于退休准备的意识趋向成熟。

历经多年发展,我国基本形成了由基本养老保险、企业(职业)年金、个人储蓄性养老保险和商业养老构成的养老保障三支柱格局。从报告数据来看,中国居民养老普遍认为“第一支柱”政府应承担更多责任,依赖政府养老金,对“第三支柱”个人进行的退休理解认同度仍显不足。陈秉正教授指出,作为多支柱养老保障体系的重要组成部分,推动商业养老保险实现与第一支柱的均衡发展,对于个人养老生活水平的提高、制度稳定性,其重要性不言而喻。他建议应将老龄金融作为金融事业分支,目前对于老年群体财务生命周期不同阶段的需求,学界和业界关注度不够,只有深入了解他们这样需求,才能真正研发出老年人需要的保险产品。

针对与养老金融发展,论坛中专家所持观点表示,保险业参与到养老服务保障体系建设,是保险业巨大的红利,也是养老业下一个发展机遇。两者融合发展,既拓宽保险服务产业链,使保险资金投入形成良性循环,又可有效增加养老服务供给,加快推进社会养老服务体系建设。商业养老离不开商业机构,各类型商业机构也已通过不同角色定位切入商业养老金融市场。而保险公司在这其中具有先发优势,保险资金具有久期较长、来源持续稳定、风险偏好较低等特征,有望成为第二、第三支柱端的服务商。

着力强化第三支柱,突出个税递延型养老险、长护险

针对对于保险业在三支柱产业中的切入点,专家主要从税延养老险、长期护理险等领域进行探讨。目前正在试点的个税递延型养老保险作为“第三支柱”中的新兴力量,正在得到社会的广泛关注。中国社会科学院世界社会保障研究中心主任、中国社会保险实验室首席专家郑秉文指出目前个税递延型养老保险存在6大问题,分别为个税制度安排整体上不匹配;税延额计算复杂;税延额度低、激励程度有限;领取税率较高,降低了投保人预期;销售费用较低,销售人员和保险公司积极性不高;个税起征点调整,纳税人数量不稳定。

今年5月1日个税递延型养老保险试点已到期。郑秉文先生呼吁,应尽快扩大试点,或直接向全国,才能在短期内获得更多的市场信息,以便缩短对制度设计实施改革的期限,让更多人群享受政策红利。

南开大学金融学系教授朱铭来则从长期护理保险角度解读养老保障的新挑战,“自2016年,全国15个城市和两个重点省份启动长期护理保险制度试点,效果初显,从成果看,长护险能够缓解失能人员的家庭负担,增强群众的获得感和幸福感;同时有望以支付方式撬动一系列养老产业链,较好地促进当地护理产业的发展”。

朱铭来谈到,长期护理险的目标是让失能老人享受到真正的护理服务,同时培育、规范护理市场。目前长期护理保险制度亟待解决几个方面:失能评定标准不统一,缺乏权威和统一的失能评估工具;筹资机制面临多重困境;缺乏多层次保障体系设计;长期护理保险基金平衡机制缺失。

金融机构制胜养老市场，保险公司具有先发优势

至于商业保险在养老金融中的作用，中国保险行业协会副监事长、副秘书长朱余勋先生发表了主题演讲。他表示，目前我国商业养老保险发展虽然总体持续稳健，但是总量来看规模还不小，特别是放到全球看，占比还比较低。与我国人口相比，与人民群众养老保险需求相比，我国商业养老保险发展比较滞后。

朱余勋强调商业保险要发挥风险保障的作业，关于如何让保险在养老金融中将发挥更大作用，他指出需要分别从完善立法是基础、加强监管是条件、规范经营是根本、专业服务是关键、科技运用是手段等五个方面给出了建议。

当谈及“在现有顶层设计的前提下，险企如何探索和介入养老服务”的话题时，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行兼健康险事业部总经理彭勃表示，保险公司在这其中具备一些先发优势，比如海量的客户群、保险资金久期较长、风险偏好较低以及自身具备的产品设计能力等。

彭勃认为，保险公司在养老领域可以聚焦以下四个角色：一是产品的供应商和支付者，为客户提供养老消费的产品和支付保障；二是养老产业的投资者。从2013年养老产业元年始，很多地产公司进入养老领域。但是中国的养老地产业门槛高、收益低，保险资金长期稳定，正好匹配养老产业的资金特点，现金流稳定、波动不大，保险公司是养老产业的投资者；三是大数据的分析者，通过对所掌握的保险客户在财务、支付、健康等方面数据的整合分析，更好地切入养老市场，满足客户需求；四是产业链的连接器。保险公司最适合链接医疗、护理、健康管理等各方资源，打通和推动产业生态圈，成为整体解决方案的提供者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72058>

(来源：蓝鲸财经)

我国将积极探索养老保险制度“多腿走路”

国家卫生健康委员会、民政部、中国农工民主党中央委员会、全国老龄工作委员会办公室、中国老龄协会共同主办的“新时代积极应对人口老龄化高端研讨会”11月19日在北京召开。会上，人社部养老保险司副巡视员李德宏表示，从企业养老保险基金运行情况来看，我国企业职工基本养老保险基金收支均呈稳步增长态势，制度运行整体平稳。下一步，将加快构建多层次养老保险政策体系，在基本养老保险全覆盖的基础上，大力发展企业年金、职业年金制度，积极探索建立有中国特色的养老保险第三支柱，以满足不同群体的保障需求，实现一、二、三支柱协调发展的格局。

人社部公布的数据显示，2014年—2018年，我国企业职工基本养老保险基金总收入从2.33万亿元增至3.74万亿元，年均增长12.5%，总支出从1.98万亿元增至3.15万亿元，年均增长12.2%，略低于总收入增长率；基金当期结余从3458亿元增至5891亿元，年均增长14.2%，累计结余从3.06万亿元增至4.77万亿元，年均增长11.7%，基金可支付月数一直稳定在17个月以上。

李德宏说，今年以来，养老保险基金运行最大的特点是在“一减一增”中确保了当期发放。“一减”就是降低社会保险费率工作，预计包括阶段性降低失业、工伤保险费在内的全年减费额将达到3800亿元以上，超过年初确定的3100亿元的目标。“一增”就是继续调整纳入城镇职工基本养老保险退休人员的基本养老金，月人均增加5%，1.18亿人受益，其中企业养老保险相应增加支出1420亿元。

面对“一减一增”带来的基金收支压力，人社部重点加大基金中央调剂的力度，将调剂的比例提高到3.5%，并对调剂办法进行了完善，加大对当期发放困难省份的支持力度。2019年全年，中央调剂总规模6300亿元左右，22个省份受益1500多亿元。

随着经济由高速增长转向高质量发展，经济总量、人均GDP、人均预期寿命和人均受教育年限不断增加，中等收入人群和高素质劳动者比重不断提高，这些为发展养老保险事业奠定了更为坚实的物质基础。但同时，经济结构、城乡结构、就业结构特别是人口结构的急剧变化，对养老保险制度建设提出了新要求，养老保险事业发展面临诸多挑战。

“从制度内外两个方面讲，制度外主要是‘一老一新’，制度内主要是‘一低一短’。”李德宏说。

所谓“一老一新”，“老”就是人口老龄化。对职工养老保险来说，老龄化使参保缴费人数少、退休人数多，制度抚养比逐步走低，待遇刚性增长成为制约制度持续发展的最重要因素。“新”就是新业态。随着新业态、新模式、新业态不断涌现，新就业形态从业群体日益壮大。但新就业形态从业人员职业技能低、职业发展可持续性较差、人力资本支撑不足等问题普遍存在，劳动关系认定难，就业岗位、工作时间、工资收入呈现三个“不确定”。李德宏坦言，相比于传统的以企业或工厂为主体、以劳动合同为基础、以单位为依托的社会保险而言，如何把新就业形态从业人员纳入社会保险体系，已成为全球范围面临的一个重大挑战。

所谓“一低一短”，“一低”就是统筹层次低。我国的养老保险制度走的是一条先试点后推开、自下而上的路径，由县级统筹开始，逐步向市级统筹、省级统筹乃至全国统筹迈进，统筹层次低制约了政策的统一性，不利于人员流动，最为主要的是导致基金地区之间不平衡，存在结构性矛盾。

“在地区之间经济发展不平衡、中西部和东北地区劳动力大量流向东部沿海经济发达地区的情况下，不同省份之间抚养比和基金结余差距拉大。2018年，累计结余在2000亿元以上的7个省份占全部结余的2/3。”李德宏说。

“一短”就是缴费年限短。2018年，我国企业职工基本养老保险全部离退休人员平均缴费年限为26年，其中缴费15—20年的比例为40%，缴费15年以下的比例为26%；以个人身份参保的离退休人员，平均缴费年限为20年，其中缴费15—20年的占69%，缴费15年以下的占46%。平均缴费年限短，既导致参保人员待遇水平低，又不利于改善制度的抚养比。

李德宏表示，按照“推动各方面制度更加成熟更加定型”和“增强改革的系统性、整体性和协同性”的要求，针对“一老一新”的新形势和“一低一短”的突出矛盾，人社部将坚持并完善企业职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度，实施全民参保计划，尽快实现基本养老保险全覆盖；通过划转国有资本充实社会保障基金，开展基本养老保险基金投资运营，做大做强全国社会保障战略基金等多渠道筹集资金，增强基金保障能力。

“我们将继续稳妥实施基金中央调剂制度，缓解地区之间基金结构性矛盾，同时，全力推进基金统收统支的省级统筹制度，确保2020年底之前所有省份都实现基金统收统支的省级统筹。在此基础上，建立养老保险全国统筹制度。”李德宏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=72106>

(来源：经济日报)

国际交流

俄媒感叹：中国老年人退休生活令人羡慕

俄罗斯自由媒体网站11月14日发文称，中国老年人的退休生活令人羡慕，作者为塔季扬娜·阿列克谢耶娃。全文摘编如下：

早在少年时期，我曾懵懂地以为，等我们这一代人年届暮时，就能像西方的退休者那样穿着鲜艳亮丽的衣服周游世界，而不是变成弯腰驼背、衣衫褴褛的老爷爷老奶奶。因为和过去识字不多的老人不同，我们都是受过教育的人，多少见过一些世面。但在俄罗斯，如果你不一直工作到90岁，估计就会沦为穷困孤独的老人，而且，我相信会有人工作到90岁。莫斯科现在70岁仍在工作的老人比比皆是，这早已是稀松平常的现象。

坐在莫斯科飞往北京的航班上，我一直在想这个问题。机舱里坐满了中国老人，每人手里都拿着最新款的智能手机。

我不羡慕地看着，这些60至80岁间的中国老人兴奋地使用社交媒体向自己的亲朋好友聊着，分享所拍摄的克里姆林宫和圣彼得堡的美丽风光。但我国有幸亲眼看看北京紫禁城、天安门广场或其他中国风景名胜的退休老人寥寥无几。我们甚至无法开心地在俄罗斯本国旅游。俄罗斯养老金每月平均也就15000卢布（约合240美元），连买一张远东飞莫斯科的单程机票都不够，或刚刚够。

再来看看中国老人。我们国内总有人喜欢对我们说，中国退休者根本没什么收入，没人给他们发钱，可事实上中国退休金不低，而且居民收入水平还在不断提高。这是非常明显的，就从中国去俄罗斯旅游的人数以及构成就能看出来。老人的生活水平，这是反映一个国家生活水平的最重要指标。中国老人生活比我们好多了。也有穷的，尤其是在农村。但中国近年来贫困人口已大幅减少，而且政府已承诺很快将完全消灭贫困现象。

中国媒体报道说，到今年年底，全国95%左右现行标准的贫困人口将实现脱贫，90%以上的贫困人口将摘掉贫困的帽子。再过一年，中国就将历史性地解决绝对贫困问题。

我们同北京某大学的一位教授做了交谈。她以自己家为例向我们讲述了她的家庭生活的改善。

这位教授说，她父亲在娶她母亲时赠送了一辆自行车，这在当时是非常昂贵的礼物。他父亲当时的工资是150元，她妈妈是一名工人，工资是50元。上世纪60年代初，人们见面问好都是说“您吃了吗”，这是因为当时太穷，不是每天都能吃饱饭。但现在，她母亲和婆婆都已80多岁，能去全世界旅游，还请得起保姆。她们的退休金是她们原来工资的80%至90%，差不多是8000元到9000元，大致相当于70000多卢布，超过1000美元了，这对中国人是很体面的收入了，虽说不是最高收入。

当然，不是所有人都能拿这么多退休金。全国平均退休金大约为2500元，约合23000卢布，比俄罗斯高出近10000卢布。而且，人民币的购买力要高得多。虽说中国同世界各地一样正进入老龄化社会，但中国人老得慢，生活越来越好。中国人不怕老。

飞机票越来越便宜，增加了很多新航线，此外中国还有大量高铁。接受我采访的那位教授以前回老家看望父母坐火车要24个小时，现在只要4个小时。

中国人的居住条件也有了显著改善。以前人均居住面积是7至8平方米，现在是39平方米。

这种指标是我们现在想都不敢想的，无论是居住面积，还是退休金金额。可是，如果回看一下中国和苏联发展道路的转换，当年我们生活好得可不是一星半点啊。

中国不仅是在建设一个经济强国，而且是在建设一个面向社会、不忘老年人的国家。

我从未像现在羡慕中国人那样羡慕过谁……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=72095>

(来源：参考消息)

快乐生活

2019全国老年人健步走大联动秀出精气神

“加油，还有一公里，马上就到了”，持杖健走的队伍在蜿蜒步道上汇集成人潮，大家以相互鼓励的方式行走在雨雾蒙蒙的秀美大山之中，老年朋友们在健走中用昂扬的精神、矫健的步伐体验着运动的愉悦。

为进一步加强老年人健身项目发展，关注老年人身体健康，丰富老年人体育文化生活，2019年全国老年人健步走大联动活动在杭州建德举行，自2013年起，每年11月11日全国各级老年人体育协举办“健步走大联动”活动，引导全国老年人“摆动双臂，迈开双腿，走出家门，融入自然，走出健康，走出幸福”。

本次活动分为广场舞交流活动、户外穿越交流活动和场地展演交流活动三个项目，共吸引来自内蒙古、广东、贵州、山东等全国各地22个省43支代表队及展演队伍近3000名老年运动员参加。自11月10日至13日，共历时4天，参加活动的老年运动员走进建德，通过“体育+旅游”的模式，进一步推动健走运动广泛深入开展。

全国各级老年人体育协会因地制宜，普遍组织开展健走活动以来，众多城乡的广大中老年健身群众欢快的行走在各地的健身步道上，在建德，全长近50公里的健身步道上，每天吸引着上万人群众在健身步道上进行健步、跑步等健身活动，运动休闲的市民络绎不绝，健身步道已然成为一条美丽的城市风景线。

组织健走活动可以增强老年人健身意识和身体素质，倡导文明健康的生活方式，提高了老年人的生活质量和幸福指数，同时推进了全民健身与全民健康的深度融合。经过六年的持续推动，健走运动在全国范围内获得广泛的积极影响，健走理念深入人心，老年人对健走的热情也空前高涨。

本次活动由中国老年人体育协会主办，中国老年人体育协会健步走推广委员会、浙江省老年人体育协会、建德市老年人体育协会、建德市人民政府承办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=72103>

(来源：中国体育报)

老年说法

被骗走巨款的老年人为何多是退休高管、教授？反诈骗民警分析原因

19张卡信息都透露给骗子，遭到诈骗却矢口否认，将民警拒之门外，不让劝说的子女回家……记者从海淀公安分局反诈中心了解到，老人遭冒充公检法类电信网络诈骗约占总数的60%；而其中，退休高管、教授等约占一半。而这些文化程度高、有一定资历的老人，反而更多地被深度洗脑、被骗数额巨大。

案件：儿子劝老母亲被轰出门，劝阻员苦苦拦截三四天

家住海淀的一位七旬老太近日接到诈骗电话，非要给对方转账。老两口是干部家庭，老太的老伴也是单位高层干部，他去世后，老太独自居住。她遭到诈骗后，海淀反诈中心的电话追过来，但老太极不配合，坚决否认接过诈骗电话，还总拒接中心电话，劝阻员一连苦劝了三四天。

老太不听话，劝阻员遂赶紧联系她的家人。民警邹红与老太儿子多番沟通，他几次回家劝说未果，只能叫来姐姐一起劝，但老太仍不听、不信。

老太儿子直呼没招了。“我们都尽力了，没办法，母亲卡里那几十万要被骗走了，就当给她买个教训吧。”邹警官让他别大意，“骗子不只洗劫卡里这笔钱，还可能让老人贷款甚至抵押房产，或用你们的身份去贷款。你们的身份证或银行卡在不在老人手里？若是那样，被骗金额就难预估了。”

老太儿子又去劝。三四天后，老太终于吐实话，她确实接到了“外地公安”的电话。对方说她涉嫌参与诈骗，她名下的一张银行卡涉嫌洗黑钱，因她年龄大，不便到外地配合调查，所以为她申请“远程办案”处理。而老太已在家接受了“远程笔录”和“资产清查”，还要给对方转账。由于老太被骗特征明显，且非常固执，应该被深度洗脑了，所以反诈中心为她申请了财产保护。

其实，民警、家人天天劝，最后老太也意识到被骗了，只是在儿女面前还嘴硬，不承认被骗，谁问这事，她就赶走谁。老太儿子为了财产安全，想要看看母亲的手机里有没有人跟她联系，老太就是不给看，说：“你还查我啊？”老太儿子建议母亲先把银行卡和房产证放在他那儿保管，老太称：“跟你们没关系，我没被骗。你们总管我要卡，谋我的家产啊！”老太甚至不让儿子、闺女回家了。

分析：退休高管教授也上当受骗，多是太自信、要面子、不服老

“容易落入电信诈骗圈套的，千万不要理解为是那些文化程度低、社会经历少或心理素质差的。”邹警官说，在她接触的被骗老人中，真正被深度洗脑、执意给骗子汇款、被骗数额巨大的，反而是那些文化程度高、有一定资历的，比如高管、老总、大学教授等。

为什么这些老人这么固执？邹红介绍，这些被骗老人中，很多是以前在家里家外做主做惯了，有一定社会地位，极度自信，要强、爱面子，觉得自己被骗很丢人，不愿问别人，不想让身边人觉得自己连这点判断力都没有，而一直以为自己都是别人的主心骨，帮人分析解决问题，不希望自己这种形象受损。而他们越在意这些，就越固执。

很多老人都看过反诈骗宣传，有的不仅把它贴在门上，还经常给身边的人普及防范知识，没想到自己会被洗脑。被劝阻过程中，有的事主死活不承认被骗，说：“这么小儿科的，别跟我说了，我是研究生毕业。”邹红告诉对方：“一些大学教授被骗数额巨大，您觉得教授的资历低么？您干万别那么自信，一定听我说啊。”事主这才静下心来听劝。

另一个原因是这些老人不愿服老，觉得什么事都问别人，像自己“老糊涂”了一样。就算自己对骗子起疑，但潜意识里仍坚持要证明自己是对的，没老糊涂。所以入套后，他们仍坚信自己的判断，听任何人跟自己说这事，都非常抵触，总觉得对方把自己当成老糊涂了，甚至说一些非常伤人的话，目的只是把子女气走，不让他们再管这事。

还有一种情况是，有些老人怕儿女担心，不想给孩子添麻烦，宁愿自行解决。

揭示：骗子“偷换概念”套路老人，假的警服通缉令吓唬你

为何很多老人对骗子深信不疑？邹红告诉记者，冒充公检法的骗子这样“偷换概念”：“别人偷了你的车撞人肇事逃逸，警察找谁？同样，你的银行卡被人冒用了坏事，我们只针对卡主，所以一定要找你！”骗子就这样套路骗老人，很多老人一听就信了，急于洗脱自己的嫌疑。

骗子自称“某地公安局民警”，让老人去外地看守所投案自首，“你不来，我们就去抓你。”对方还谎称派出所环境恶劣，让老人买跌打损伤药和蚊虫叮咬药。有的老人买了一大堆云南白药、蚊虫叮咬药，和换洗衣物一起封箱，就等一个电话指令去投案了。

老人上车前往指定地点等待“被押送到外地”，但中途接到骗子的指令，说给老人申请了远程办案，让老人立即下车找安静处，比如在家里，到酒店开房，去KTV开小包间。然后，骗子让老人打开QQ视频，老人见对方穿警服，更信了。其实，那是不知从哪里淘来的假警服。骗子还给老人发来有其照片的假警官证或从网上搜索下载的警察证，并附带其伪造的案件信息、同案人信息、事主的通缉令。骗子还要求老人对家人保密，不透露给上门的北京警察，谎称“很多北京警察都涉案了”。这些老人还真被唬住了。

“但警察怎么会通过QQ视频，这么不负责任地办案？”邹红介绍，大多数老人都是先接到“通讯管理局”的电话，称老人名下的电话涉嫌发送大量黄色短信或诈骗短信，要被强制停机。老人否认办过这手机号。对方就说很可能是老人的个人信息被人冒用后办卡的，并称其单位与公安局有合作，可以帮老人把电话“转接”到某公安局“报警”。老人一愣，就入套了。

应对：专业拦截与子女关爱双管齐下

一对老夫妇遭诈骗，却向反诈中心劝阻员谎称没接到诈骗电话，“刚才只是卖保险的来电。”

如果老人执拗地隐瞒接到了类似电话，怎么办？邹警官说，骗子有一套非常成熟的骗术，反诈中心也有一套专业的劝阻拦截机制，与之对抗。民警要和骗子比专业，比速度，比细心。“晚11点多老人不睡觉，大半夜谁卖保险？骗子教老人以此搪塞、干扰民警，我没信他，联系社区民警上门劝阻。但老两口仍咬定那是卖保险的。我给老两口连打了3天电话，第4天他们终于说了实话。老两口名下19张银行卡的信息早已透露给骗子，对方让他们大额转账，老人要去银行办U盾。”反诈中心认为老人的处境很危险，给他们申请了财产保护，避免了其上百万元损失。

另外，针对顽固型老人，要先攻克其家人这一关，说通他们配合劝阻。“之前身边没人聊这事时，老人就会完全听从和受控于骗子。现在，反诈民警、老人的家人每天不停劝说，我们还联系社区民警上门劝阻。劝说的人多了，老人犟也好，嘴硬也好，多少都会往心里去，开始琢磨到底谁说的是实话，执意汇款的心思就动摇了。”

邹红提醒老年人，接到类似电话千万别慌，务必进行官方核实或与子女多沟通，别怕给家人添麻烦，否则倒可能给自己和家人制造更大的麻烦。另外，骗子让您网上操作或下载软件等，老年人毕竟对这方面不熟，要相信子女和年轻亲友，询问这些操作是否安全。能在电话和QQ里谈论的就不是必须保密的“绝密案件”，要相信和联系您的社区民警，核实自己是否真的涉案。不要困在骗子给您制造的封闭空间里，骗子是为了控制您，最终洗劫您的财产。

而子女们要多关心、陪伴父母，较早察觉老人的异常举动。如果反诈中心民警跟您联系，让您配合劝阻可能遭电信诈骗的父母，请一定积极配合，避免您家人的经济损失。有些老年人被骗后非常后悔和自责，甚至出现心理问题和过激行为，所以要将这事扼杀在萌芽之中。

最关键的是，任何情况下都不能透露自己的银行卡信息，包括卡号、密码、验证码及卡后的三位码等，不轻易点击和下载对方发来的链接和软件，以免手机或电脑中毒被远程操控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=72069>

(来源：北京晚报)

政府购买服务

吉林：长春市朝阳区前进街道办事处前进街道东田社区居家养老服务中心建设公开招标公告

吉林省弘祥工程项目管理有限责任公司受长春市朝阳区前进街道办事处委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对前进街道东田社区居家养老服务中心建设进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：前进街道东田社区居家养老服务中心建设

项目编号：HXZB2019-015

项目联系方式：

项目联系人：张晶

项目联系电话：0431-88525953

采购单位联系方式：

采购单位：长春市朝阳区前进街道办事处

地址：长春市朝阳区湖光南胡同306号

联系方式：罗先生15104480765

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省弘祥工程项目管理有限责任公司

代理机构联系人：张晶0431-88525953

代理机构地址：长春市高新区硅谷大街与荷园路交汇安联国际大厦B座1065室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1招标范围:工程量清单及图纸范围内的全部内容。

2建设地点：长春市朝阳区前进街道

3计划工期:签订合同后70日内完工

4采购预算：377719元。

5工程质量要求：符合国家《建筑工程施工质量验收统一标准》及相关标准的合格工程。

二、投标人的资格要求：

1投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，具有有效的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力；2投标单位拟派出的项目经理须有建设行政主管部门核发的建筑工程专业贰级及以上注册建造师证及有效的安全生产考核合格证书，且无在建工程；3近三年（2016-2018年）财务状况良好，不亏损，具有第三方出具的财务审计报告（新成立企业当年验资报告或银行出具的公司资信证明）；4投标人须提供近半年任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录证明材料；5本次招标不接受联合体投标；6外省入吉企业在我省承揽工程须按照吉建管【2015】50号文件、吉建管【2016】1号文件和吉建管【2018】12号文件规定办理入吉备案登记后方可参与投标；7拒绝列入政府取消投标资格期间的企业或个人投标；8与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。违反这两款规定的，相关投标均无效；9投标人在“中国裁判文书网”（wenshu.court.gov.cn）近三年不存在行贿犯罪记录；10本项目不接受被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人参与投标（详见财库【2016】125号文件）；11执行《吉林省住房和城乡建设厅关于印发《吉林省建筑业企业信用综合评价办法》的通知（吉建管【2018】28号）文件要求，对年度信用评价为不合格的企业，禁止参与政府投资项目投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：37.7719万元（人民币）

时间：2019年11月20日08:30至2019年11月26日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：长春市高新区硅谷大街与荷园路交汇安联国际大厦B座1065室

招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：凡有意投标者，请于2019年11月20日至2019年11月26日（法定公休日、法定节假日除外），每日上午08:30至11:30，下午13:00至16:00（北京时间，下同），到长春市高新区硅谷大街与荷园路交汇处安联国际B座1065室报名及购买招标文件。购买招标文件时须携带下列证件（以下证件的原件及复印件加盖公章）：（1）企业营业执照副本；（2）企业资质证书副本（投标人可提供与新版资质证书副本同样大小并加盖公章的复印件，复印件与原件效力等同）；（3）安全生产许可证副本；（4）企业法定代表人身份证明书、授权委托书及被授权人身份证；（5）项目经理注册建造师证书及安全生产考核合格证书；

四、投标截止时间：2019年12月13日13:00

五、开标时间：2019年12月13日13:00

六、开标地点：

长春市高新区硅谷大街与荷园路交汇安联国际大厦B座1065室

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

扶持中小企业等政策

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72093>

（来源：中国政府采购网）

安徽：来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目招标公告

安徽百士德工程咨询有限公司受来安县退役军人事务局的委托，现对来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：zczg201911-145

2、项目名称：来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目

3、项目单位：来安县退役军人事务局

4、资金来源：财政资金

5、项目预算：110万元

6、最高限价：110万元（总报价高于最高限价的，按无效投标处理）

7、标段（包别）划分：一个标包

8、数量：详见采购内容及技术参数要求

9、项目基本情况：来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目,项目预算110万元，服务期：12个月。具体见交易文件。

二、投标供应商资格

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求；

2、投标人具有独立法人资格及相应的经营范围，并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一有效证书）；

3、投标人必须提供“近三年在经营活动中无重大违法记录的声明”、“近三年无行贿犯罪行为承诺书”；

4、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定（法释【2013】17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人、项目负责人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标；

5、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标；

6、本项目不接受联合体投标；

7、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：

- (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；
- (2) 供应商或其法定代表人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
- (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
- (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
- (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、报名及交易文件发售办法

1、招标文件发售时间：2019年11月19日17时至2019年12月12日9时00分（注：不少于5个工作日）

2、招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退

3、报名方式：网上报名

4、交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）下载。

四、开标时间及地点

1、开标时间：2019年12月12日9时00分

2、开标地点：来安县公共资源交易中心（来安县高新技术创业服务中心7楼）第三标室。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）项目单位：来安县退役军人事务局

地址：来安县退役军人事务局

联系人：戴学军

电话：13955028918

（二）招标代理机构：安徽百士德工程咨询有限公司

地址：来安县万城国际1号楼2301室

联系人：杨敏

电话：18755028701

七、其它事项说明

1、本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见交易文件。

2、本项目采用网上电子招投标。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

(1) 是否要求投标人提交投标保证金：

不要求。

要求，投标保证金的金额：2万元。

投标保证金的形式：转账银行保函（采用银行保函形式缴纳履约担保的须出具见索即付保函）。

(2) 接收投标保证金的账户信息：

上述投标保证金须按截止时间前交完；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交完时间。

1.户名：来安县公共资源交易监督管理局

开户行：中国工商银行股份有限公司来安支行

账号：1313060038000175123

2.户名：来安县公共资源交易中心

开户行：中国建设银行股份有限公司来安建阳路支行

账号：34001737201052500766-4464

保证金到账截止时间同投标文件递交截止时间，交纳保证金时须在交易附言中注明：“来安县部分优抚对象居家养老服务采购项目”投标保证金。

注：各投标企业请严格按照招标公告和交易文件载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标无效！

(3) 银行保函递交要求：在首次递交投标文件截止时间前将银行保函原件递交至招标人，由招标人负责核实真伪。

十、其他重要说明

(1) 本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)注册及系统问题处理：4009980000；2)技术咨询：0550-3801701；3)CA锁使用问题处理：400-880-4959；4)CA锁问题处理：0550-3019013因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负；

(2) 企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”）。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

(3) 如出现投标人相关MAC地址一致，投标无效；开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露。行政监管部门将依据线索依法查处；

(4) 投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

(5) 投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(6) 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

(7) 投标人因违反法律、法规、规章制度以及其他扰乱秩序等违法行为被滁州市公安局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

(8) 投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(9) 为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）及《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件精神，进一步加强我市公共资源交易市场诚信体系建设，健全约束和惩戒失信行为机制，根据目前信用管理现状和我市实际情况，对全市公共资源交易活动中对失信行为实施联合惩戒工作如下规定：

A、严重失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列严重失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

(一) 失信被执行人

依据：《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第八条规定的失信被执行人。

查询渠道：通过最高人民法院网站（www.court.gov.cn）查询；

(二) 近三年内有行贿犯罪记录的单位和个人

依据：《最高人民法院关于开展在招标投标活动中全面开展行贿犯罪档案查询的通知》规定，有行贿犯罪记录的单位和个人。

查询渠道：通过中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）查询；

(三) 被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业和个人查询

依据：《企业信息公示暂行条例》第十八条规定，被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业，

查询渠道：通过国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询；

(四) 被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为

依据：《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业；

查询渠道：通过中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询。

(五) 在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为

依据：1、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）文件第（八）条“按程序将涉及性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的市场主体纳入失信联合惩戒对象名单”。2、《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件第一（一）条：“涉及严重失信行为的行政处罚信息主要是指性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的行政处罚信息。”

查询渠道：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询。

B、其他失信行为的范围和查询渠道

竞争主体因在滁投标被记不良信用信息记录仍在披露期的

依据：1、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息记录及披露管理暂行办法》；2、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息认定及记录标准》（滁公管综〔2018〕71号）。

查询渠道：通过滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/）查询。

C、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查，出具《诚信投标承诺书》并注明承诺日期。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重违法失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。

3、为减少争议，提高效率，以上述查询网站公布的信息为准，不接受其他网站公布的信息查询结果。

4、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

D、在开评标活动中的查询程序

1、投标人少于10家（不含）的项目，在资格审查环节，由资格审查委员会或评标委员会对投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则资格审查为不合格。

2、投标人大于10家（含）且实行有限数量制资格审查的项目，由资格审查委员会或评标委员会对入围的投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行核查；若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则资格审查不合格，依次进行递补，并对递补单位进行核查。评审结论以核查后入围的资格审查合格结果重新计算最终评标基准值。

3、投标人大于10家（含）且没有实行有限数量制资格审查的项目，由评标委员会对评审最终得分排序前5名（含）的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则视为资格审查不合格，依次进行递补，并对递补单位继续进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

4、实行项目负责人答辩的项目一般在资格审查及信用查询合格后进行答辩。

(10) 若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

(11) 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人和拟任项目负责人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

(12) 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信用记录。

(13) 若存在不予退还投标保证金的情形，由安溪县公共资源交易服务中心直接予以收缴。

特别提示：

- 1.本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心 (http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/) 首页左侧点击下载电子标书制作工具；
- 2.如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；
- 3.各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。开标时查询投标文件制作机密码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机密码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处。
- 4.投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招标交易文件要求上传至指定位置；
- 5.投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；
- 6.请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁，开标时进行投标文件的解密；
- 7.本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网网络通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；
- 8.本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72091>

(来源：中国政府采购网)

福建：漳州市龙文区民政局居家养老专业化服务扩大覆盖面服务类采购项目 招标公告

受漳州市龙文区民政局委托，漳州毅达招标代理有限公司对[350603]YD[GK]2019027、漳州市龙文区民政局居家养老专业化服务扩大覆盖面服务类采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1. 招标编号：[350603]YD[GK]2019027
2. 项目名称：漳州市龙文区民政局居家养老专业化服务扩大覆盖面服务类采购项目
3. 招标内容及要求：
4. 采购项目需要落实的政府采购政策：除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。(1)节能产品：执行开标截止时间前最新一期节能清单。(2)环境标志产品：执行开标截止时间前最新一期环境标志清单。(3)信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知（财库[2010]48号）》。(4)小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）。(6)残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）。(7)信用记录，适用于所有合同包，按照下列规定执行：(1)投标人应在（填写招标文件要求的截止时间点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5. 供应商的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7. 招标文件售价：0元
8. 供应商报名开始时间：2019-11-18 15:10 报名截止时间：2019-12-03 15:10
9. 投标截止时间：2019-12-09 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
10. 开标时间及地点：2019-12-09 09:00，漳州市芗城区水仙大街亨立大厦1幢1802B
11. 公告期限：5个工作日。
12. 本项目采购人：漳州市龙文区民政局

地址：蓝田山机关大院1号6楼

联系人姓名：郭文全

联系电话：13306969729

采购代理机构：漳州毅达招标代理有限公司

地址：漳州市芗城区水仙大街亨立大厦1幢1802B

项目联系人：小林

联系电话：0596-2108099

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：漳州毅达招标代理有限公司

漳州毅达招标代理有限公司

2019-11-18

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72092>

(来源：中国政府采购网)

广东：深圳市宝安区新安街道社会事务办公室新安街道智慧养老平台采购项目 公开招标公告

广州高新工程顾问有限公司受深圳市宝安区新安街道社会事务办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对新安街道智慧养老平台采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：新安街道智慧养老平台采购项目

项目编号：GXZX-19208BAGK

项目联系方式：

项目联系人：郑工

项目联系电话：0755-88918228

采购单位联系方式：

采购单位：深圳市宝安区新安街道社会事务办公室

地址：深圳市宝安区23区大宝路16号

联系方式：鲁工18938096985

代理机构联系方式：

代理机构：广州高新工程顾问有限公司

代理机构联系人：郑工0755-88918228

代理机构地址：深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见招标公告

二、投标人的资格要求：

1)投标人须是在中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人机构（证明文件：须提供相关证明材料复印件加盖投标人公章）。2)参加本次政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）。3)截至开标时间为止，未被深圳市各级政府采购主管部门行政处罚（指禁止参与政府采购活动且在有效期内）的投标人。4)通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准），被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目的采购活动。5)本项目不接受联合体投标，不允许挂靠和转包。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：98.0万元（人民币）

时间：2019年11月18日12:00至2019年11月25日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403

招标文件售价：¥ 600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年11月29日10:00

五、开标时间：2019年11月29日10:00

六、开标地点：

深圳市福田区泰然九路天地源盛唐大厦东座1403开标室

七、其它补充事宜

详见招标公告

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72089>

(来源：中国政府采购网)

广东：国家税务总局普宁市税务局城乡基本养老及城乡居民基本医疗保险征收专用终端系统服务及配套采购项目公开招标公告

揭阳市三江价格评估有限公司受国家税务总局普宁市税务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对国家税务总局普宁市税务局城乡基本养老及城乡居民基本医疗保险征收专用终端系统服务及配套采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：国家税务总局普宁市税务局城乡基本养老及城乡居民基本医疗保险征收专用终端系统服务及配套采购项目

项目编号：JYSJ19-GK008C

项目联系方式：

项目联系人：卢先生

项目联系电话：0663-8281925

采购单位联系方式：

采购单位：国家税务总局普宁市税务局

地址：广东省普宁市流沙赵华路西

联系方式：辜先生0663-2911608

代理机构联系方式：

代理机构：揭阳市三江价格评估有限公司

代理机构联系人：卢先生0663-8281925

代理机构地址：揭阳市榕城区东洋村莲花围F幢二单元501室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

国家税务总局普宁市税务局城乡基本养老及城乡居民基本医疗保险征收专用终端系统服务及配套采购项目

合同签订之日起20个工作日内完成终端设备的交付和各代征点的安装和调试。

二、投标人的资格要求：

1、供应商必须符合《政府采购法》第二十二条规定的条件；2、供应商必须是中华人民共和国境内合法注册，能独立承担民事责任并具相关经营范围的企业法人或其他组织；3、供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】；4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标；（提供《声明函》）5、本项目不接受联合体投标；6、已登记报名并获取本项目采购文件。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：170.0万元（人民币）

时间：2019年11月18日09:30至2019年11月22日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：揭阳市榕城区东洋村莲花围F幢二单元501室

招标文件售价：¥ 200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2019年12月09日15:00

五、开标时间：2019年12月09日15:00

六、开标地点：

揭阳市榕城区东洋村莲花围F幢二单元501室

七、其它补充事宜

供应商报名时须提供以下资料文件原件及复印件（复印件加盖公章存档，原件查验后退回）：

营业执照副本（提供三证合一或五证合一证书）；

法定代表人/负责人证明书原件及法定代表人/负责人身份证（若法定代表人/负责人委托报名的，应同时出具法人/负责人授权委托书原件及被委托人身份证）；

供应商提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录中，没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的截图并加盖公章。（处罚期限届满的除外）

以上所有复印件均需提供原件，以便与复印件校对，并在复印件上加盖投标人的公章。现场进行资格核查，只有通过核查合格的投标人，才可以购买招标文件。

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，现将本项目采购文件进行公示，公示期间，供应商认为采购文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖公章；电话咨询或传真形式无效）原件向我采购代理机构提出质疑，供应商对采购文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=72090>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考